



Ospedale  
Isola  
Tiberina

GEMELLI ISOLA

***BILANCIO  
DI IMPATTO  
2023***

**Gemelli Isola Società Benefit S.p.A.**  
Largo Agostino Gemelli, 8  
00168 Roma

***“Un Ospedale in grado di garantire l’eccellenza per tutti, prendendosi cura delle persone, non solo delle loro malattie”***

Il Bilancio di Impatto è stato realizzato grazie al prezioso contributo e alle competenze sanitarie, scientifiche e amministrative dei professionisti del Gemelli Isola Società Benefit S.p.A.

## Indice

Lettera agli stakeholder.....	03
1. Introduzione.....	05
2. Nota Metodologica.....	06
3. Identità Aziendale.....	08
3.1 Chi Siamo.....	08
3.2 Mission e Valori Fondamentali.....	09
3.3 Governance.....	10
3.4 La Struttura Organizzativa.....	12
3.5 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Codice Etico	13
3.6 Trasparenza.....	13
3.7 Stakeholder Engagement.....	14
4. Le finalità di Beneficio Comune e la Valutazione di Impatto.....	15
4.1 Leve di Creazione di Valore.....	16
4.1.1 Cura del Paziente.....	17
4.1.2 Ricerca Scientifica e Innovazione.....	25
4.1.3 Capitale Umano.....	32
4.1.4 Collaborazione e Dialogo con la Comunità.....	36
4.1.5 Promozione della Cultura.....	46
5. Sostenibilità e Obiettivi 2024.....	49
6. Appendice - Obiettivi 2023.....	51

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Lettori,

il 1° settembre 2022 è iniziata una nuova fase della vita dell'Ospedale Isola Tiberina. La gestione dell'Ospedale, infatti, è passata dalla Casa Generalizia dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio al Gemelli Isola S.p.A., società benefit creata dalla Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS. Tale passaggio si è reso necessario per garantire il rilancio dell'Ospedale come nuovo polo di eccellenza nel contesto sanitario regionale e nazionale.

La Fondazione per la Sanità Cattolica, istituita per volontà del Santo Padre Francesco nell'ottobre del 2021, e la Fondazione Leonardo del Vecchio, che insieme hanno dato vita alla società SIT (Sanità Isola Tiberina), hanno messo a disposizione le risorse finanziarie necessarie per attuare il piano di salvataggio e rilancio. Mediante tali risorse, il Gemelli Isola ha intrapreso un percorso volto a consentire all'Ospedale di ritornare ad essere un punto di riferimento al centro di Roma. Un Ospedale al servizio di tutti, capace di prendersi cura delle persone e non solo di curare le loro malattie, mantenendo un forte legame con la propria storia e con i valori cattolici che lo contraddistinguono, rispondendo ai bisogni di salute del territorio.

Gemelli Isola è nata proprio allo scopo di accompagnare e guidare l'Ospedale in questo virtuoso progetto di rilancio e, in qualità di società benefit, il nostro mandato

consiste quindi nell'integrare nell'ambito della strategia aziendale, la capacità di generare un beneficio comune su persone, comunità, territori e ambiente, così come rappresentato nello Statuto.

Dopo circa un anno di attività, grazie all'impegno, alla dedizione e al lavoro del personale medico, infermieristico, ostetrico, tecnico e amministrativo sono stati raggiunti i primi risultati significativi.

Tali risultati, sono frutto altresì della proficua integrazione delle professionalità e delle competenze proprie dell'Ospedale Isola Tiberina e della Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS, nonché della collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, soprattutto per quanto attiene lo sviluppo della ricerca scientifica e della formazione.

L'Ospedale è, infatti, tornato a rispondere ai bisogni di salute dei pazienti ed ha incrementato il suo livello di innovazione e di offerta clinica, oltre a gettare le basi per lo sviluppo di una ricerca scientifica di qualità, in modo sempre più sostenibile.

Con il presente documento, che rappresenta il secondo Bilancio di Impatto della Società, abbiamo quindi l'occasione di raccontare e presentare tutte le iniziative e i progetti che sono stati realizzati nel corso del 2023, dando evidenza delle modalità attraverso le quali questi sono stati in grado di generare un effetto positivo sui nostri pazienti, sulla comunità, sul territorio in cui operiamo e sull'ambiente.

Il nostro obiettivo, dunque, come uno dei più antichi ospedali religiosi al centro di Roma, è quello di essere, all'interno della rete di assistenza e cura della Regione Lazio, un punto di riferimento per tutti coloro che cercano una risposta al loro bisogno di salute, unendo innovazione e storia, qualità e sostenibilità, tecnologia all'avanguardia e umana compassione.

Perseguire tale ambizioso obiettivo è possibile solo attraverso l'ascolto e il dialogo continuo con i nostri pazienti e con tutti i soggetti che a vario titolo contribuiscono al nostro progetto. In tal modo possiamo essere davvero capaci di trasformare l'operatività quotidiana in un valore.

*Paolo Nusiner*

*Presidente del Consiglio di Amministrazione*

*Daniele Piacentini*

*Amministratore Delegato e Direttore Generale*



G E M E L L I I S O L A

## 1. INTRODUZIONE

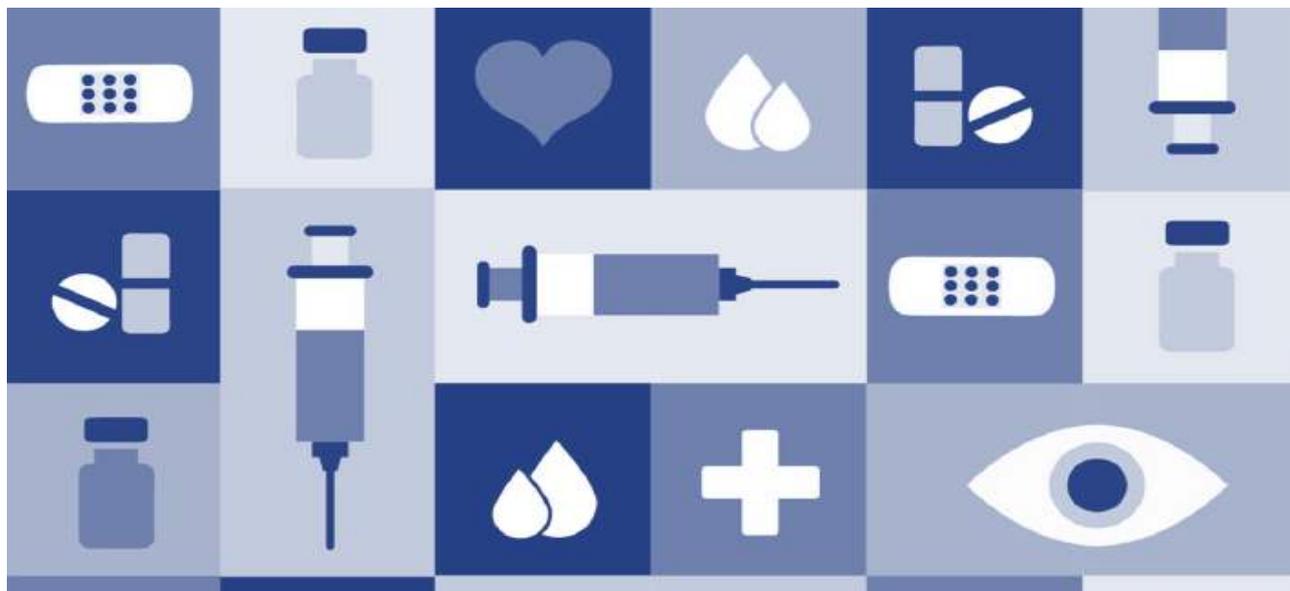
Il Bilancio di Impatto 2023 del Gemelli Isola Società Benefit S.p.A. (di seguito anche “Gemelli Isola” o “la Società”) rendiconta le performance sociali, ambientali ed economiche sulla base delle strategie adottate dalla Società nell’anno fiscale 2023. In particolare, il presente documento rappresenta la continuazione del processo avviato nel corso del 2022 per la gestione e rendicontazione delle tematiche che afferiscono alla sostenibilità, nonché l’occasione di dare prova tangibile dell’impegno profuso e di come le finalità di beneficio comune rappresentate nell’ambito dello Statuto si declinino di fatto nell’operato della Società.

Il Bilancio di Impatto 2023 si compone di una **parte generale** nell’ambito della quale sono rappresentati gli aspetti distintivi della Società e della sua struttura organizzativa e di una **parte di dettaglio** che, in linea con quanto previsto dalla normativa di riferimento (L. 208/2015), contiene la descrizione delle modalità e delle azioni attuate dagli amministratori della Società per il perseguimento delle finalità di beneficio comune, la valutazione dell’impatto generato nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente nel corso dell’esercizio di riferimento (anno 2023), nonché lo stato di avanzamento degli obiettivi 2023 riportati nel precedente Bilancio di Impatto e i relativi target in programma per il 2024.



## 2. NOTA METODOLOGICA

Il presente **Bilancio di Impatto**, riferito all'esercizio conclusosi il **31 dicembre 2023**, è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla normativa italiana in materia di Società Benefit (L. 28 dicembre 2015, n.208), che richiede a tale tipologia di società di rendicontare e valutare l'impatto generato rispetto alle finalità di beneficio comune presenti nello Statuto.



Nell'ambito del documento in oggetto, gli impatti, identificati e monitorati dal Gemelli Isola con un approccio volto alla trasparenza e scientificità, forniscono sia una rendicontazione relativa all'esercizio 2023, sia un quadro prospettico e strategico riferito ai piani futuri e agli eventi pianificati dagli amministratori della Società.

L'attività di rendicontazione è stata sviluppata partendo dalle attività/finalità di beneficio comune previste nell'ambito dello Statuto, rispetto alle quali, in linea con la mission aziendale, sono state individuate altrettante leve di creazione di valore, rappresentative della capacità, da parte del Gemelli Isola, di generare comune utilità con riferimento ai seguenti ambiti:

- ***Cura del paziente;***
- ***Ricerca scientifica e innovazione;***
- ***Capitale Umano;***
- ***Collaborazione e dialogo con la comunità;***
- ***Promozione della cultura.***

In particolare, con riferimento alle sopracitate **LEVE DI CREAZIONE DI VALORE**, sono stati rappresentati i risultati raggiunti nel corso del 2023, anche mediante il supporto di indicatori quali-quantitativi, e definiti gli obiettivi e progetti che la Società intende perseguire nel corso del 2024.

Inoltre, in risposta alle indicazioni normative in materia, particolare attenzione è stata posta nei confronti dei seguenti aspetti:

- Governo di impresa (Governance);
- Lavoratori (dipendenti e collaboratori), che rappresentano il capitale umano su cui la Società fonda la sua attività;
- Portatori di interesse, ovvero gli stakeholder, su cui l'attività della Società genera impatto;
- Territorio e Ambiente.

La raccolta dei dati strumentali alla stesura del presente documento è stata supportata da un processo strutturato che ha previsto il coinvolgimento e la partecipazione di tutta l'organizzazione e dei vari referenti interni a vario titolo coinvolti nelle attività di competenza, nonché l'utilizzo dei sistemi informativi e gestionali della Società.

### 3. IDENTITA' AZIENDALE

#### 3.1. CHI SIAMO

Gemelli Isola Società Benefit S.p.A., costituita in data 20 aprile 2022, in qualità di “società benefit”, intende perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

In ossequio ai principi ispiratori della dottrina cattolica, Gemelli Isola svolge la propria attività perseguendo finalità di tutela e promozione della persona umana nell’ambito della ricerca scientifica e dell’innovazione in campo biomedico e sanitario, dell’assistenza sanitaria e della formazione. A tal fine, Gemelli Isola gestisce la struttura sanitaria denominata **“Ospedale Isola Tiberina”** (di seguito anche “l’Ospedale”).

L’Ospedale Isola Tiberina rappresenta il nuovo polo di eccellenza della sanità per tutti

nel centro di Roma e vanta una storia antichissima che si snoda tra mito e archeologia.

Gemelli Isola, attraverso l’Ospedale Isola Tiberina, è il luogo in cui competenze scientifiche e tecniche, sensibilità umana, etica e valori cattolici diventano concretamente impegno per lo svolgimento dell’attività scientifica e di cura eccellenti, accessibili all’intera comunità e quindi al servizio di tutti.



**L'ECCELLENZA PER TUTTI**

### 3.2. MISSION E VALORI FONDAMENTALI

La Mission, quale società di ispirazione cattolica, è quella di offrire ai pazienti umanità, eccellenza e alta specializzazione nelle cure, favorendo la costante innovazione della medicina e formando i professionisti della sanità del futuro.

In particolare, Gemelli Isola, nell'ambito della propria mission, si identifica e si impegna al rispetto dei seguenti valori fondamentali:

- Cura della persona malata, nel rispetto integrale della sua dignità, dei suoi bisogni, della sua sofferenza e della sua speranza;
- Eccellenza nell'offerta di servizi e prestazioni, in termini di efficacia, appropriatezza, equità, sicurezza, tempestività, efficienza e accessibilità;
- Impegno a prendersi cura e a prendersi carico del paziente, operando come sistema al servizio degli altri;
- Svolgimento di ricerca scientifica di avanguardia, favorendo la progressione delle conoscenze sulle malattie umane, individuando nuove terapie a beneficio dei pazienti e creando l'ambiente più favorevole alla crescita del personale operante nell'area scientifica;
- Comunicazione, collaborazione e coinvolgimento, superando la visione settoriale e categoriale nell'ottica di migliorare continuamente l'organizzazione e l'unità degli intenti;
- Impegno alla multidisciplinarietà e al lavoro di gruppo;
- Trasparenza, onestà e correttezza in tutte le azioni;
- Innovazione e apprendimento continuo per lo sviluppo del sapere professionale, scientifico e tecnico;
- Rispetto del valore delle persone.



### 3.3. GOVERNANCE

Il sistema di governance è rappresentato dall'insieme di organi e di regole per la gestione e il controllo della Società, nonché in relazione alle attività di direzione e coordinamento da questa esercitate con riferimento all'Ospedale Isola Tiberina.

Tale sistema costituisce un elemento primario del modello di funzionamento del Gemelli Isola e, affiancandosi a mission e valori fondamentali, è volto a sostenere il rapporto di fiducia con gli stakeholder, costituiti da pubblico, pazienti, istituzioni, dipendenti e soci fondatori, nonché a contribuire al raggiungimento delle finalità di beneficio comune, creando valore nel lungo periodo e assicurando equilibrio e sostenibilità economica.

La Società ha adottato il sistema tradizionale di amministrazione e controllo. In particolare, al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione ordinaria e straordinaria del Gemelli Isola.

Per le attività di vigilanza e controllo, il Consiglio di Amministrazione è affiancato dal Collegio Sindacale e da una Società di revisione esterna.



#### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

È investito per Statuto dei poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, e in particolare (i) definisce gli obiettivi strategici, (ii) esercita il potere di indirizzo e (iii) svolge il ruolo di alta vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione (di seguito anche "CDA") è composto da n.5 membri e la durata in carica, nonché la cessazione dei componenti dello stesso, sono indicate dall'articolo n.16 dello Statuto.



#### **PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il Presidente del CDA esercita i poteri e i compiti attribuitigli dallo Statuto e ha rappresentanza della Società di fronte ai terzi.



#### **AMMINISTRATORE DELEGATO**

L'Amministratore Delegato, nominato dal Consiglio di Amministrazione, esercita le proprie responsabilità nell'ambito delle deleghe conferitegli dal CDA e ha la responsabilità di definire la mission, la vision e il Piano Strategico della Società.



## **DIRETTORE GENERALE**

Il Direttore Generale, nominato ai sensi dell'articolo n.22 dello Statuto, è responsabile della gestione del Gemelli Isola e dell'Ospedale Isola Tiberina e sovrintende al loro funzionamento e alla relativa organizzazione. Inoltre, coordina e monitora tutte le attività operative e progettuali in funzione della realizzazione degli obiettivi stabiliti dallo Statuto e dal CDA ed è titolare di tutti i poteri a ciò funzionali che gli derivano da Statuto e dalla nomina da parte del CDA.



## **COLLEGIO SINDACALE**

Il Collegio Sindacale è l'Organo di controllo del Gemelli Isola che vigila, come da Legge, sulla corretta amministrazione della Società, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori e sul suo concreto funzionamento.



## **INTERNAL AUDIT**

La Funzione Internal Audit è gerarchicamente autonoma rispetto alle funzioni operative, risponde al Presidente della Società e funzionalmente al CDA e opera con riferimento a tutto il perimetro aziendale. Tale funzione di controllo interno svolge le sue attività nell'ambito dei compiti e delle responsabilità definite nel Mandato dell'Internal Audit e nel rispetto delle best practice in materia di controlli interni e gestione dei rischi.



## **RESPONSABILE DEL BILANCIO DI IMPATTO**

Il Responsabile del Bilancio di Impatto, individuato dal Direttore Generale e nominato dal CDA del Gemelli Isola, è la figura deputata a rendicontare, migliorare e implementare gli obiettivi di impatto sociale e ad identificare modalità e criteri di monitoraggio.

### 3.4. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Ospedale articola la propria struttura organizzativa su livelli gerarchici, il cui vertice è rappresentato dalla Direzione Generale, a cui riportano le Direzioni Aziendali che si articolano in strutture amministrative e assistenziali, tra cui la Direzione Area Clinico Scientifica a cui riportano i Centri di Eccellenza e i Dipartimenti.

Le Direzioni sono strutture che agiscono nell'ambito della programmazione e delle linee di indirizzo dettate dal Consiglio di Amministrazione e attuate dalla Direzione Generale, con il fine principale di assicurare l'operatività e il corretto funzionamento della struttura. Le competenze delle Direzioni sono determinate in coerenza con i contenuti dello Statuto, del sistema di regole del Gemelli Isola, o da atti firmati dal Direttore Generale che ne stabilisce gli ambiti di autonomia e responsabilità.

A supporto della Società e dell'Ospedale, opera altresì la Fondazione Ospedale Isola Tiberina. Questa sostiene l'Ospedale nell'attività di raccolta fondi, formazione e ricerca in ambito sanitario, nonché nella gestione delle donazioni.

I  
C  
E  
N  
T  
R  
I  
D  
I  
E  
C  
C  
E  
L  
L  
E  
N  
Z  
A



#### Chirurgia Protesica del Ginocchio e dell'Anca e Traumatologia

Polo di riferimento per i pazienti ortopedici e traumatologici



#### Donna e Bambino Nascente

Servizi e percorsi di assistenza a tutte le donne e ai piccoli appena nati



#### Oncologia Radioterapica e Medica e Radiologia

Offre un servizio di diagnosi e cura ai pazienti oncologici



#### Malattie Gastrointestinali e Endocrino-Metaboliche

Cura le affezioni dell'apparato digerente e dell'apparato endocrino-metabolico



#### Patologie della Vista

Tecnologie all'avanguardia per la gestione dell'oculistica generale e delle patologie della vista



#### Scienze Cardiovascolari

Indaga, identifica e tratta le patologie cardiache

### **3.5. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO E CODICE ETICO**

Gemelli Isola ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito anche “Modello 231”) ai sensi del D.lgs. n.231/2001 e il Codice Etico.

Il Modello 231 svolge una fondamentale funzione preventiva in relazione alla possibile commissione di talune fattispecie di reato, a seguito della quale potrebbe sorgere la responsabilità amministrativa in capo all’Ente. Ai contenuti del Modello devono conformarsi pertanto, i comportamenti di tutti i partecipanti alla vita della Società e dell’Ospedale, nel rispetto dei ruoli ricoperti e nello svolgimento dei compiti assegnati.

Inoltre, la Società, consapevole delle proprie responsabilità etiche e legali, tanto nei confronti dei pazienti quanto delle istituzioni, della comunità circostante e dei collaboratori, ha indicato nell’ambito del Codice Etico i principi, valori, impegni e responsabilità etiche che ispirano la propria attività, sia nell’ambito dell’attività scientifica che in quella clinico-assistenziale e amministrativa, indicandoli all’intera organizzazione quali criteri di riferimento comportamentale.

Contestualmente all’adozione di suddetti documenti, il Consiglio di Amministrazione del Gemelli Isola ha nominato l’Organismo di Vigilanza, al quale sono attribuiti i poteri e le responsabilità necessari per la verifica in ordine al funzionamento, all’efficacia, all’adeguatezza e all’osservanza del Modello 231.

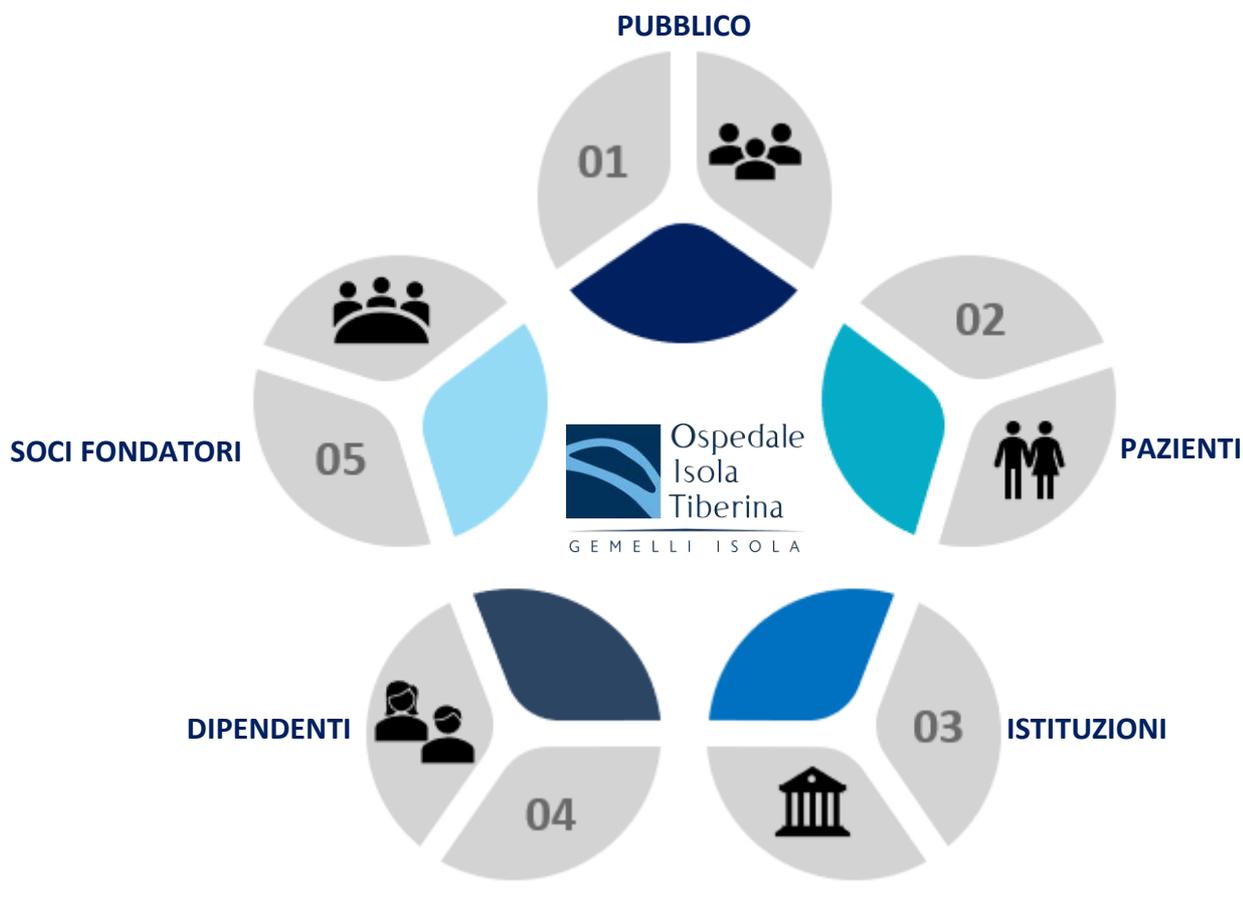
### **3.6. TRASPARENZA**

Nel corso dell’esercizio 2023, Gemelli Isola si è attivata per adempiere agli obblighi di pubblicazione e trasparenza previsti dal D.lgs. n.33/2013 (chiariti e precisati dalla Delibera ANAC n.203 del 17 maggio 2023), che impone alle strutture sanitarie private accreditate di rendere pubbliche una serie di informazioni ritenute particolarmente rilevanti sotto il profilo economico-finanziario, sociale e amministrativo.

A tal fine, Gemelli Isola, nell’ambito della sezione “Trasparenza”, presente nel sito internet aziendale, ha reso noti i contenuti previsti dalla normativa di riferimento, sia nel rispetto dei suddetti obblighi, sia al fine di garantire la massima efficienza e trasparenza nel perseguimento della propria mission e nei confronti degli stakeholder.

### 3.7. STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Gli stakeholder ricoprono un ruolo di primaria importanza. Instaurare e approfondire rapporti di fiducia reciproca, fondati sulla trasparenza, l'apertura e l'ascolto, rappresenta per il Gemelli Isola un'opportunità per comprendere le aspettative e le esigenze in continua trasformazione degli stakeholder, i quali, direttamente o indirettamente, influenzano le attività della Società o sono influenzati dalle stesse.



Di seguito sono riportate le principali modalità di coinvolgimento e comunicazione che la Società ha messo in atto con i propri stakeholder al fine di stimolare una crescita continua e reciproca.



## 4. LE FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE E LA VALUTAZIONE DI IMPATTO

Lo Statuto del Gemelli Isola prevede che la Società, in aggiunta al suo oggetto sociale primario, persegua le seguenti attività e finalità di beneficio comune.

### Attività di beneficio comune

1. Erogazione di attività sanitaria e socio-sanitaria, con l'obiettivo di porre la persona al centro del percorso assistenziale, promuovendo cure più adeguate ed efficaci, nel pieno rispetto della dignità e dei valori del paziente;
2. Sviluppo della ricerca e dell'innovazione in campo sanitario;
3. Impegno nella formazione e nell'accrescimento professionale di medici e professionisti sanitari;
4. Promozione di sinergie con enti, istituzioni e altri soggetti attivi in ambito sanitario e socio-sanitario, nonché nel campo della didattica, della formazione e della ricerca scientifica;
5. Promozione del dibattito culturale e scientifico su temi riguardanti l'attività sanitaria e socio-sanitaria.

Le attività di beneficio comune sono perseguite mediante la produzione dei seguenti effetti positivi su pazienti, collaboratori, istituzioni e territorio.

1. Perseguire l'eccellenza nell'offerta dei servizi e prestazioni sanitarie e socio-sanitarie, in termini di efficacia, appropriatezza, sicurezza, tempestività e accessibilità;
2. Assicurare lo svolgimento delle prestazioni e la presa in carico dei pazienti e delle loro famiglie, in un contesto in cui particolare attenzione è dedicata alla umanizzazione delle cure e degli aspetti psicologici e relazionali dell'assistenza;
3. Favorire lo sviluppo dell'occupazione, la formazione e la valorizzazione dei professionisti impiegati in ambito sanitario e socio-sanitario;
4. Promuovere forme di collaborazione con istituzioni ed enti sanitari, universitari, di ricerca e formativi, anche con l'obiettivo di favorire, nell'interesse dei pazienti, dei cittadini, del personale e del territorio, il progresso delle prestazioni sanitarie e la più efficace integrazione fra attività assistenziali, didattiche e di ricerca.

## LEVE DI CREAZIONE DI VALORE



CURA DEL PAZIENTE



RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE



CAPITALE UMANO



COLLABORAZIONE E DIALOGO CON LA COMUNITA'



PROMOZIONE DELLA CULTURA

*La valutazione dell'impatto generato dalla Società nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, è stata effettuata sulla base dei risultati conseguiti nel corso del 2023, quantificati in termini di beneficio comune prodotto con riferimento alle n.5 leve di creazione di valore individuate.*

#### 4.1.1 CURA DEL PAZIENTE

**UN OSPEDALE IN GRADO DI GARANTIRE L'ECCELLENZA PER TUTTI, PRENDENDOSI CURA DELLE PERSONE, NON SOLO DELLE LORO MALATTIE.**

L'attività clinica promossa dall'Ospedale Isola Tiberina segue il modello della value based medicine (medicina basata sul valore), che supera la frammentazione specialistica nella risposta ai bisogni di salute del paziente e trova attuazione nei sei Centri di Eccellenza per patologia sviluppati nell'ambito dell'Ospedale.

In particolare, lo sviluppo del modello organizzativo per Centri di Eccellenza ha la finalità di assicurare qualità clinica e scientifica seguendo il paziente in tutto il suo percorso di cura all'interno dell'Ospedale attraverso Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali costruiti coerentemente alle linee guida nazionali e internazionali e mediante una costante misurazione degli outcome clinici.

## HIGHLIGHTS 2023



**255**

**POSTI LETTO  
ACCREDITATI**



**64.462**

**GIORNATE DI  
DEGENZA**



**15.679**

**DIMESSI  
ORDINARI SSN**



**15.299**

**INTERVENTI  
CHIRURGICI**



**832.825**

**PRESTAZIONI  
AMBULATORIALI**



**30.362**

**ACCESSI PRONTO  
SOCCORSO**



**351**

**FRAC**

## CHIRURGIA PROTETICA DEL GINOCCHIO E DELL'ANCA E TRAUMATOLOGIA

La costituzione del Centro di Eccellenza di Chirurgia Protetica del Ginocchio e dell'Anca e di Chirurgia Traumatologica vuole orientare il dipartimento di ortopedia da una parte ad affinare la sua vocazione traumatologica, essendo dotato di pronto soccorso, e dall'altra a elevare la qualità del servizio di chirurgia ortopedica non traumatologica, che rappresenta un'altra parte molto importante della sua anima assistenziale. Quest'ultima è una chirurgia di "scelta", a differenza di quella traumatologica che invece è di "opportunità". L'obiettivo, quindi, è quello di rendere l'Ospedale un Centro attrattivo per l'ortopedia, un polo di riferimento per i pazienti, pronto ad accoglierli e trattare ogni loro patologia: da coloro che devono operarsi per una protesi al ginocchio o all'anca, a quelli che devono cambiare una protesi fino alle gravi deformità (ovvero i casi difficili).



### BENEFICIO COMUNE

**INTELLIGENZA ARTIFICIALE:** Il Centro può contare sull'intelligenza artificiale applicata alla chirurgia protesica del ginocchio e, allo stato attuale, il Gemelli Isola è uno dei pochi centri in Europa e nel mondo ad usufruire di questa tecnologia esclusiva abbinata anche alla robotica.



**429**  
Interventi di  
Chirurgia Protetica



**101**  
Interventi frattura al  
femore (pazienti  
over 65)



## DONNA E BAMBINO NASCENTE

Il Centro di Eccellenza Donna e Bambino Nascente offre servizi e percorsi di assistenza a tutte le donne e ai piccoli appena nati. La maternità dell’Ospedale Isola Tiberina è storicamente una delle maternità più importanti del Lazio ed è un centro di riferimento conosciuto in tutta Italia: qui viene a partorire la maggior parte delle mamme del centro di Roma. Nell’ambito del Servizio di Ginecologia e Ostetricia, vi è una sezione dedicata alla Patologia Ostetrica, che accoglie donne con problemi durante la gravidanza, che necessitano di un controllo più accurato e puntuale o che presentano un rischio maggiore di partorire un bambino con problematiche. A tal proposito, l’Ospedale dispone anche di un Reparto di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale, pronto ad assistere neonati patologici e nati prematuri: un servizio all’avanguardia, che coniuga l’altissima tecnologia alle grandi competenze del personale maturate in secoli di storia e un grande senso di accoglienza. Il Reparto di Ginecologia, oltre che di gravidanza, si occupa anche di altri aspetti legati all’età riproduttiva, di menopausa, di post partum e della salute della donna in generale. È attivo anche un servizio di cardiologia fetale e neonatale per la diagnosi prenatale e il trattamento delle cardiopatie congenite non chirurgiche. Il Centro di Eccellenza offre un’assistenza per la donna e il neonato a 360 gradi, accogliendo e prendendo in carico il paziente e la sua famiglia in modo globale. Un’altra sezione fondamentale è la Chirurgia Senologica, una delle più importanti in Italia, che offre percorsi personalizzati di diagnosi e cura per tutte le donne affette da tumore alla mammella all’interno di un percorso di diagnosi e cura multidisciplinare assicurato dalla Breast Unit.



### BENEFICIO COMUNE

**PUNTO ALLATTAMENTO:** Ricevendo ogni mattina numerosi bambini nei primissimi anni di vita, sul modello dei Baby Pit Stop UNICEF, è stato creato all’interno dell’Ospedale un ambiente protetto e confortevole, in cui le mamme possono sentirsi a proprio agio ed allattare il loro bambino e provvedere al cambio pannolino.

**SPORTELLO ROSA:** Senza prenotazione, in giorni ed orari specifici, donne e uomini con sintomi a carico della mammella possono recarsi direttamente in Ospedale con una prescrizione del medico di medicina generale per “visita chirurgica senologica con priorità B” e accedere al controllo presso l’Ambulatorio di Senologia.



**3.165**  
Nati



**3.105**  
Parti



**327**  
Tumore alla  
Mammella



**414**  
Neonati trattati in  
Terapia Intensiva

## MALATTIE GASTROINTESTINALI ED ENDOCRINO-METABOLICHE

Le aree di interesse di questo Centro di Eccellenza sono essenzialmente due: le malattie dell'apparato digerente, in particolare le neoplasie del colon-retto, e le malattie dell'apparato endocrino-metabolico. Le due aree hanno dei punti in comune e, in entrambi i casi, l'eccellenza si fonda sulla massima integrazione possibile tra medicina e chirurgia. Si tratta di un asset importantissimo, ancora non scontato nel mondo ospedaliero e universitario italiano. Le ragioni di questa integrazione medico-chirurgica si traducono non solo nella completezza dell'offerta al paziente, ma anche nell'innovazione e nella ricerca reciproca di soluzioni all'avanguardia e di percorsi nuovi sempre aggiornati. Questo è valido sia per le malattie gastrointestinali sia per quelle endocrino-metaboliche: si pensi, ad esempio, all'obesità e alle sindromi metaboliche, per le quali ci sono oggi delle forti interazioni sia con la chirurgia che con la tecnica endoscopica. L'innovazione principale di cui si fa portatore il Centro di Eccellenza delle Malattie Gastrointestinali ed Endocrino-metaboliche è il tentativo di mettere insieme e condividere i percorsi senza più barriere tra specialità mediche e chirurgiche, che rappresenta la caratteristica principale di un Centro che si prefigge come obiettivo quello di essere eccellente nell'offerta diagnostico-terapeutica.



### BENEFICIO COMUNE

**SPORTELLO NODULO DELLA TIROIDE:** Iniziativa nata dalla collaborazione tra la UOC di Chirurgia Endocrina dell'Ospedale e i medici di Medicina Generale dell'ASL RM1. Il servizio si rivolge al paziente affetto da patologia nodulare della tiroide, garantendogli un percorso diagnostico terapeutico assistenziale completo, con valutazione clinica.

**SPORTELLO COLON RETTO:** Ha lo scopo di favorire la prevenzione e la diagnosi precoce dei tumori del colon retto. In particolare, grazie a questo servizio, i pazienti con segni "sospetti" identificati dal medico di medicina generale possono recarsi allo Sportello e accedere così a un percorso di diagnosi rapido e gratuito (con il Sistema Sanitario Nazionale).



**196**  
Interventi per  
Tumori della  
Tiroide



**140**  
Interventi per  
Tumori del Colon



## ONCOLOGIA RADIOTERAPICA E MEDICA E RADIOLOGIA

Il Centro di Eccellenza di Oncologia Radioterapica e Medica e Radiologia offre un servizio di diagnosi e cura ai pazienti oncologici coniugando innovazione, competenza e umanità, con particolare attenzione alle persone anziane, fragili e con dolore. Il Centro è dotato di n.3 bunker di Radioterapia con n.2 acceleratori lineari di ultima generazione per il trattamento di tutte le patologie tumorali e da gennaio 2024 anche del Cyberknife, specializzato nel trattamento di altissima precisione dei tumori cerebrali, spinali e della prostata. Il Centro mette inoltre a disposizione una diagnostica avanzata radiologica ed endoscopica, un'attività di consulenza multidisciplinare, tecnologie innovative in radioterapie e farmaci moderni ad azione molecolare per la chemioterapia, un supporto psicologico e nutrizionale per eventuali effetti collaterali dei trattamenti. Sono attivi speciali programmi per le neoplasie con integrazioni multispecialistiche per le problematiche geriatriche, del dolore, della fragilità, della difficoltà psicologica, e relazionali. Sono offerti altresì programmi di visite periodiche e di riabilitazione, anche estetica.



### BENEFICIO COMUNE

Il Centro offre innovazione, qualità, relazioni interpersonali all'interno di percorsi facili da seguire, accoglienti, continuativi, che possano rispondere alla domanda di salute e di accompagnamento di cui i pazienti oncologici hanno particolare bisogno.

**NUOVO DAY HOSPITAL ONCOLOGICO:** presso la UOC Oncologia è stato aperto il nuovo Day Hospital Oncologico con n.9 poltrone terapia in un ambiente ampio e luminoso che favorisce l'assistenza del personale medico ed infermieristico.

**TOTEM COINVOLGIMENTO PAZIENTI:** presso la UOC di Oncologia è presente un totem per la rilevazione digitale del grado di soddisfazione e coinvolgimento dei pazienti, con riferimento alle prestazioni di cui hanno usufruito. In particolare, il paziente ha la possibilità di valutare diversi aspetti quali, competenza del personale, accoglienza, puntualità, gradevolezza e confort degli ambienti. Le valutazioni fornite dai pazienti sono utilizzate per migliorare ed efficientare sempre di più il servizio offerto.

**LA MUSICA COME STRUMENTO CHE INFONDE SERENITA' NEL PAZIENTE:** nella sala di attesa della Radioterapia Oncologica è diffusa giornalmente musica "rilassante", al fine di favorire la creazione di un ambiente accogliente per i pazienti e supportare gli stessi nell'approcciarsi alla terapia con uno stato d'animo più sereno.



**830**  
Pazienti sottoposti a  
trattamento  
radioterapico



**591**  
Pazienti sottoposti a  
trattamento  
chemioterapico



**112**  
Interventi per Tumori  
Testa-Collo



**50**  
Interventi per Tumori  
del Cavo Orale

## PATOLOGIE DELLA VISTA

Grazie alla nuova gestione da parte del Gemelli Isola, l'Oculistica dell'Ospedale ha ampliato e completato la sua offerta assistenziale, in particolare in alcuni settori nei quali la tecnologia riveste un ruolo fondamentale, come l'oculistica generale e la chirurgia vitreoretinica, che riguarda tutte le patologie del distacco della retina e la maculopatia. L'Oculistica si è quindi dotata di alcune tecnologie avanzatissime, nuove apparecchiature per la chirurgia della retina, e ha incrementato l'attività chirurgica. La perfetta integrazione tra gli specialisti offre ai pazienti del centro di Roma un'ampia offerta di cura, assicurando grande professionalità e qualità del servizio.



### BENEFICIO COMUNE

**AMPLIAMENTO DELL'ORARIO DI ATTIVITA' DELLA SALA OPERATORIA** al fine di ridurre le liste di attesa e intervenire prontamente a supporto del paziente nell'arco di poche ore.

**POTENZIAMENTO DELL'AMBULATORIO** che si occupa delle maculopatie senili e **ATTIVAZIONE DI UNA PICCOLA SALA OPERATORIA** dedicata alle richieste personalizzate dei pazienti.

Creazione di un **CENTRO DI FORMAZIONE PER GIOVANI OCULISTI** in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore.



**2.078**  
Interventi di  
Cataratta



**121**  
Interventi di  
Chirurgia  
Vitreoretinica

## SCIENZE CARDIOVASCOLARI

Costruire la “cardiologia del domani” è l’obiettivo del Centro di Eccellenza di Scienze Cardiovascolari dell’Ospedale che intende investire non solo nell’offerta clinica, offrendo ai cittadini un’assistenza specialistica aggiornata ed efficiente, ma soprattutto nella ricerca. Dal punto di vista clinico (ma anche della ricerca scientifica), il Centro segue tre direttrici: la diagnostica per immagini, che grazie alle tecnologie più avanzate consente di diagnosticare in modo accurato tutte le patologie cardiovascolari, l’elettrofisiologia per il trattamento delle malattie elettriche del cuore (aritmie), che mettono il paziente a rischio di morte improvvisa e l’emodinamica che si occupa delle problematiche del flusso del sangue (ossia le malattie coronariche, la prima causa di morte in Europa). Inoltre, vi è una organizzazione dedicata alla gestione dei pazienti con insufficienza cardiaca. Sono due i fiori all’occhiello di questo Centro: la diagnosi della cardiopatia ischemica (ovvero le malattie coronariche) e l’ablazione delle aritmie. In particolare, quest’ultima viene effettuata con elettroporazione, una tecnica particolare impiegata per il trattamento della fibrillazione atriale (la più frequente tra le aritmie) che risulta meno traumatica e più tollerata dal paziente.



### BENEFICIO COMUNE

#### PRIMI NELLA DIAGNOSI DELLE MALATTIE

**CORONARICHE:** l’equipe cardiologica dell’Ospedale è stata pioniera nel dimostrare che un infarto non è causato necessariamente da un’alterazione strutturale delle coronarie (ostruzione) ma può essere legato anche a un’alterazione funzionale delle stesse. L’individuazione di questa correlazione ha modificato l’approccio diagnostico ma anche quello della cardiologia interventistica del Centro, riconosciuta a livello internazionale come “full physiology”.

**PRIMI NEL TRATTAMENTO DELLE ARITMIE:** gli aritmologi del Centro, in collaborazione con gli specialisti di Radioterapia, stanno mettendo a punto una tecnica innovativa che consente di eliminare i circuiti elettrici anormali del cuore attraverso l’utilizzo di un fascio di raggi anziché di sondine/cateteri, riducendo così al minimo ogni eventuale rischio per il muscolo cardiaco.



**448**  
Pazienti  
trattati per  
Emodinamica



**359**  
Prestazioni  
Ablazioni  
Cardiache

## DIREZIONE ASSISTENZIALE

Oltre ai Centri di Eccellenza, l'Ospedale si è dotato di una **Direzione Assistenziale**, volta ad assicurare una migliore capacità di prendersi cura dei bisogni del paziente. Questa può essere definita come un'evoluzione della Direzione delle Professioni Sanitarie, con l'obiettivo di favorire la costituzione di un team assistenziale e quindi far in modo che le diverse professioni (infermieri, tecnici e ostetriche) non lavorino in maniera verticale, ma all'interno di una dimensione sempre più integrata e funzionale alle esigenze del paziente e in modo integrato con il personale medico all'interno dei PDTA (percorsi diagnostico, terapeutico e assistenziale) di ciascun Centro di Eccellenza.

La Direzione Assistenziale nasce infatti per facilitare la partecipazione al processo di sviluppo dell'Ospedale di tutto il personale sanitario, per favorire la crescita delle loro competenze distintive e allo stesso tempo per assicurare al paziente la migliore presa in carico dei suoi bisogni clinico-assistenziali e relazionali, dal momento del suo ingresso in struttura fino alla dimissione in continuità.

## I DIPARTIMENTI

Nell'ambito dell'Ospedale operano altresì il **Dipartimento dell'Emergenza e di Medicina Interna** e il **Dipartimento Scienze di Laboratorio**. Entrambi i Dipartimenti offrono un'assistenza completa e mirata, garantendo un trattamento personalizzato e professionale per ogni paziente.



Il Dipartimento dell'Emergenza e di Medicina Interna è composto da:

- Unità Operative Complesse (UOC): Pronto Soccorso, Medicina d'Urgenza e Medicina Generale e Medicina Interna; Terapia Intensiva ed Anestesia nei Servizi; Anestesia e Blocchi Operatori;
- Unità Operative Semplici (UOS): Pronto Soccorso; Medicina d'Urgenza; Medicina Interna; Endocrinologia; Gastroenterologia; Terapia Intensiva; Anestesia; Medicina Perioperatoria e NORA;
- Unità Operative Semplici Dipartimentali (UOSD): Dialisi; Anestesia e Rianimazione in Ostetricia.



Il Dipartimento Scienze di Laboratorio è composto da:

- Unità Operativa Complessa (UOC): Patologia Clinica;
- Unità Operativa Semplice (UOS): Genetica Medica;
- Unità Operative Semplici Dipartimentali (UOSD): Anatomia Patologica; Immunoematologia e Medicina Trasmfusionale.

## 4.1.2 RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE

La capacità di offrire cure efficaci e all'avanguardia è strettamente connessa alla scelta di investire nella ricerca e nell'innovazione, elementi fondamentali della mission dell'Ospedale.

Consapevole della ricaduta diretta sull'eccellenza delle applicazioni cliniche, il Gemelli Isola, nel corso del 2023, ha destinato innumerevoli risorse alla ricerca e all'innovazione, al fine di creare valore e promuovere lo sviluppo culturale e tecnologico, generando così un impatto positivo su tutta la comunità.

### RICERCA SCIENTIFICA



La ricerca scientifica è parte integrante della mission del Gemelli Isola, in quanto rappresenta un fattore di crescita e di sviluppo fondamentale per garantire risposte sempre più efficaci ai pazienti e contribuire al miglioramento e all'evoluzione dei processi clinici.

Infatti, i pazienti seguiti in Centri dove si fa ricerca ricevono un'assistenza clinica più appropriata ed hanno l'opportunità, se inseriti in uno studio, di ricevere trattamenti innovativi altrimenti non disponibili. Tale visione si colloca perfettamente all'interno del modello clinico della Medicina basata sulle prove di efficacia (nota come "Evidence based Medicine – EBM") e cioè della medicina che sa integrare l'esperienza con la migliore evidenza clinica derivante dalla ricerca, adattandola alle esigenze e ai valori del paziente. Il paziente, la sua salute e le sue necessità sono al centro di tale approccio il cui fine ultimo è quello di utilizzare i risultati e le conoscenze ottenute attraverso la ricerca per offrire la migliore assistenza sanitaria disponibile. Traggono giovamento dal modello EBM anche le istituzioni sanitarie che pongono l'accento sulla ricerca; i clinici hanno la possibilità di essere costantemente aggiornati e di acquisire nuove conoscenze e competenze che possono poi trasferire nella pratica quotidiana ricercando il trattamento

ottimale per i propri pazienti. Inoltre, mettere in atto strategie EBM consente di ottimizzare le risorse economiche del Sistema Sanitario Nazionale.

Fare ricerca clinica, sia che si parli di sperimentazioni profit, sia di studi osservazionali no profit, sia di revisioni sistematiche, è comunque complesso e richiede l'applicazione di un approccio rigoroso.

A tal fine, nell'ambito dell'Ospedale, opera la Direzione Area Clinico Scientifica che ha la responsabilità del governo clinico dello stesso e dell'insieme di attività e di atti di coordinamento il cui fine è quello di assicurare la corretta ed efficace gestione dei processi clinici, il buon uso delle risorse, nonché della qualità e della appropriatezza delle prestazioni erogate.

Fra le attività di competenza della Direzione rientrano:

- Promuovere, attraverso le strutture dedicate, la ricerca e la sperimentazione clinica, fornendo il supporto necessario per lo sviluppo delle stesse e garantendo i rapporti con gli stakeholder per gli aspetti di competenza;
- Favorire lo sviluppo di collaborazioni clinico scientifiche di livello nazionale e internazionale al fine di promuovere

l'Ospedale, le competenze del suo personale e creare un network clinico-scientifico con enti, istituzioni e aziende in grado di sostenere la ricerca e l'innovazione;

- Gestire le attività del Centro di formazione esperienziale in medicina e delle professioni sanitarie e il Servizio gestione delle sperimentazioni cliniche.

Inoltre, ad ottobre 2022 è stato istituito il Centro di Ricerca Clinica (CRC), che è a supporto di tutto il personale che si occupa o che vorrebbe occuparsi di "Ricerca", sia nella fase di definizione del protocollo, sia nella fase di avvio e conduzione della ricerca, nel rispetto della normativa vigente a tutela dei diritti del paziente.

Il CRC garantisce che vi sia piena adesione a quanto previsto nel protocollo scientifico e che i risultati dello studio siano adeguatamente disseminati.

Infine, supporta il ricercatore anche negli aspetti organizzativi e burocratici, nella definizione dei costi e nella contrattazione dei budget nel caso di studi Profit.

Nel corso del 2023 il CRC ha da subito implementato un'impattante modifica strutturale con lo spostamento della farmacia

sperimentale all'interno dell'Ospedale. Questo cambiamento ha subito reso la gestione dei farmaci sperimentali più efficace e funzionale a beneficio del paziente.

Il 2023 inoltre, è stato anno di cambiamenti epocali nell'ambito della ricerca.

Il nuovo iter di valutazione delle sperimentazioni cliniche, introdotto dal Regolamento n.536/2014, ha imposto una profonda riorganizzazione dei Comitati Etici (CE) sul territorio italiano. Il primo passo verso la riorganizzazione ha fissato in n.43 i Comitati Etici da mantenere in Italia, n.3 nazionali (CE) e n.40 territoriali (CET). Il promotore dovrà quindi scegliere un unico Comitato Etico territoriale che esprima un parere valevole a livello nazionale, indipendentemente dal numero e dalla localizzazione dei centri coinvolti.

Suddetta profonda innovazione ha implicato uno sforzo riorganizzativo nell'assetto e nella gestione di tale delicata fase anche da parte dell'Ospedale Isola Tiberina e conseguentemente del CRC. D'altra parte, ottenere il parere favorevole del CE è il primo e fondamentale requisito per la tutela del paziente e il legittimo avviamento di uno studio.

## I NUMERI DEL CENTRO DI RICERCA

TRIALS CLINICI NO PROFIT	
Valutazione dei protocolli proposti, con il Comitato scientifico, e rilascio nulla osta	27
Sottomissione studi al CEC/CET	14
Delibere Autorizzative emanate	6
Pazienti arruolati studi no profit	111
Studi attivi	16
Studi da attivare	21

TRIALS CLINICI PROFIT	
Selezione del Centro e fattibilità degli studi (SSV)	14
Sottomissione studi Profit al CEC/CET	16
Contratti e negoziazione budget stipulati	19
Visite di apertura Centro (SIV)	4
Visite di monitoraggio	18
Pazienti arruolati studi Profit	204
Numero visite/trattamenti/FU	691

Le aree di ricerca maggiormente attive nell'Ospedale sono le seguenti:

1. Centro di Eccellenza Scienze Cardiovascolari;
2. Dipartimento Emergenza e Medicina Interna;
3. Centro di Eccellenza Malattie Gastrointestinali ed Endocrino Metaboliche;
4. Centro di Eccellenza Donna e Bambino Nascente;
5. Centro di Eccellenza Oncologia Radioterapica e Medica e Radiologia;
6. Dipartimento Scienze di Laboratorio.

Nel corso del 2023, sono state effettuate in totale **n.128** pubblicazioni scientifiche.





L’Ospedale Isola Tiberina è in profondo rinnovamento tecnologico. Nel corso del 2023 infatti, sono stati innumerevoli gli investimenti destinati all’acquisizione di nuove tecnologie mediche a supporto dei processi clinici. L’obiettivo è quello di dotarsi di soluzioni tecnologiche sempre più all’avanguardia al fine di garantire una migliore qualità dell’assistenza e creare valore sociale da destinare ai propri pazienti.

## **TECNOLOGIA E INNOVAZIONE A SUPPORTO DEI CENTRI DI ECCELLENZA**

### **Chirurgia Protesica del Ginocchio e dell’Anca e Traumatologia**

L’Ospedale si sta dotando del massimo della tecnologia attualmente esistente in questo campo: a oggi il Centro può contare sull’intelligenza artificiale applicata alla chirurgia protesica del ginocchio e, allo stato attuale, l’Ospedale Isola Tiberina è uno tra i pochi in Europa e nel mondo a usufruire di questa tecnologia esclusiva insieme alla robotica.

Nei prossimi cinque anni si punta a creare una realtà conosciuta in tutto il Lazio e non solo, come riferimento per la chirurgia protesica dell’anca e del ginocchio e per la traumatologia.



### **Donna e Bambino Nascente**

Il Centro dispone di tecnologie diagnostiche di ultimissima generazione, in linea con i migliori centri di eccellenza nazionali e internazionali. Inoltre, fa parte di un network internazionale con il quale è effettuato un confronto costante sugli esiti delle cure, avendo sempre come obiettivo centrale offrire alla mamma e al bambino nascente il miglior trattamento possibile in termini di efficacia e personalizzazione.

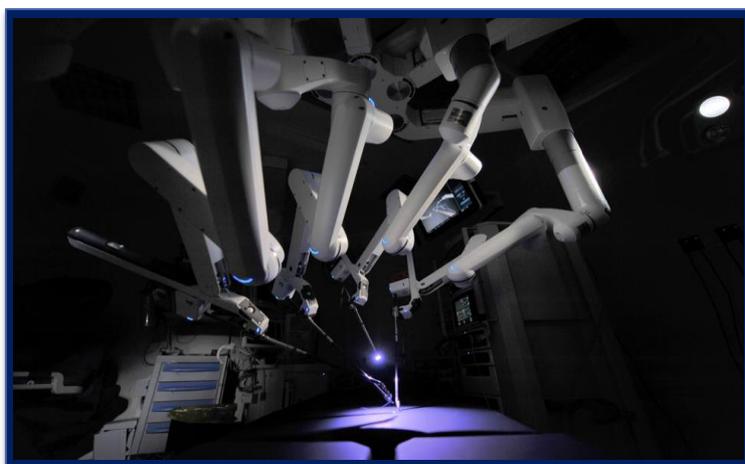


## Malattie Gastrointestinali ed Endocrine-Metaboliche

Il Centro, nell'ambito della nuova Endoscopia, offre ai pazienti tre sale tecnologicamente attrezzate per gestire procedure di qualsiasi complessità a supporto radiologico e/o ecografico, in un contesto integrato, informatizzato e multimediale, dove massima è l'attenzione per la presa in cura del paziente.

L'equipe che opera nella nuova Endoscopia è dotata di una strumentazione che è il top di gamma Olympus, serie EVIS X1 in risoluzione 4K e che consente uno screening preciso e una diagnosi affidabile, grazie a tecnologie nuove e di facile utilizzo che offrono un supporto alla rilevazione, caratterizzazione e trattamento delle malattie gastrointestinali, come il tumore del colon-retto. Il sistema è provvisto di alcune funzioni che migliorano la visibilità del tessuto sospetto potenziando il colore, la struttura e la luminosità dell'immagine endoscopica. La dotazione include inoltre ENDO-AID, sistema per l'analisi dell'immagine in tempo reale basata sull'intelligenza artificiale, destinata all'identificazione automatica di lesioni sospette del colon come un polipo, una neoplasia maligna o un adenoma. Il sistema supporta l'endoscopista nella diagnosi in particolare nelle prestazioni di screening per la prevenzione del cancro del colon-retto. La nuova Endoscopia è inoltre dotata del sistema multimediale Helion per la gestione e registrazione dei contributi multimediali intraoperatori, per la massima fruibilità del dato sia dentro la sala che verso il tessuto informativo ospedaliero. Questo al fine di garantire elevata qualità al paziente sia durante il trattamento che in termini informativi nelle fasi successive.

Il Centro dispone inoltre del "robot Da Vinci", il più evoluto sistema robotico per la chirurgia mininvasiva, per il trattamento della patologia coloretta, della proctologia e della chirurgia del pavimento pelvico, che permette di offrire una maggiore precisione negli interventi chirurgici e minori tempi di recupero post-intervento per i pazienti.



La UOC di Chirurgia Endocrina dell'Ospedale è stata accreditata come Centro di Riferimento per la Chirurgia della Tiroide e come "Thyroid Unit". Il Programma Valutativo di Accreditamento promosso dalla Società Italiana Unitaria di Endocrinochirurgia (SIUEC), nasce dall'esigenza di indicare e verificare il possesso, da parte delle Unità di Chirurgia Endocrina, di precisi requisiti relativi non solo alla quantità delle prestazioni erogate, ma anche alle condizioni strutturali, organizzative, di funzionamento, di qualità e di risultato della prestazione sanitaria. In tal senso, l'obiettivo raggiunto rappresenta un traguardo di qualità riconosciuto a livello nazionale per l'Unità Operativa e per l'intero Ospedale, che garantisce i requisiti organizzativi e strutturali indispensabili per l'accreditamento.

## Oncologia Radioterapica e Medica e Radiologia

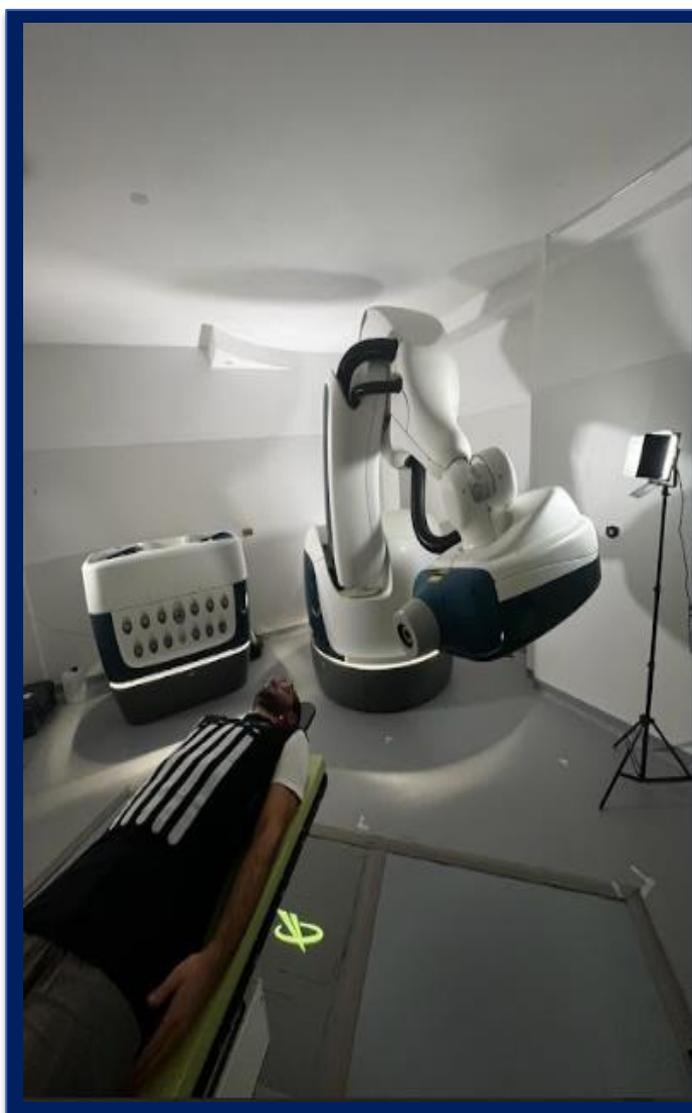
Il Centro offre una diagnostica radiologica ed endoscopica avanzata, tecniche radioterapiche ultramoderne con una grande potenzialità nell'eseguire trattamenti stereotassici di precisione e di breve durata, un'integrazione completa con l'innovazione farmacologica con accesso ai più moderni farmaci molecolari e immunitari, ma soprattutto un'architettura informatica che consente una gestione integrata dei bisogni del paziente, facilitandone il collegamento con gli operatori sanitari.

Inoltre, il Centro dispone di una macchina di risonanza di ultima generazione 3Tesla, con alta intensità di campo, e modernissime TAC ad alte performance anche per problemi cardiologici molto sofisticati. È presente altresì un'apparecchiatura stereotassica all'avanguardia di nome **Cyberknife**, dedicata al trattamento di neoplasie cerebrali e prostatiche.

Il **Cyberknife** è dotato di un braccio robotico flessibile in grado di ruotare intorno al paziente e, in combinazione con un sistema di imaging, assicura un trattamento radioterapico dalla precisione millimetrica. Grazie a tale tecnologia è possibile trattare tumori maligni e lesioni benigne localizzate a cervello, midollo spinale, colonna vertebrale e tumori della prostata, metastasi a fegato e polmoni.

In collaborazione con i medici interventisti, è infatti possibile posizionare dei "semini" radio opachi nel tumore del torace, addome e pelvi e fare un tracking (tracciamento) in tempo reale della lesione cancerosa durante la seduta. Questo consente di colpire il tumore in modo ancora più mirato e con dosi elevatissime di radiazioni, preservando i tessuti sani intorno e raggiungendo i più alti risultati di guarigione, con un numero ridotto di sedute e di effetti collaterali. Un trattamento standard di radioterapia richiede circa 20-40 sedute; con Cyberknife le sedute vanno da 1 a 5. Il percorso di cura con Cyberknife è accessibile tramite Sistema Sanitario Nazionale.

Le potenzialità di questa tecnologia possono essere impiegate anche per curare patologie benigne, come alterazioni artero-venose cerebrali o neurinomi dell'acustico e per effettuare trattamenti di ablazione di aritmie cardiache.



## Patologie della Vista

Il Centro dispone di apparecchiature di precisione che consentono di gestire la chirurgia in maniera innovativa. In particolare, la tecnica mininvasiva permette una chirurgia senza sutura (suture less), applicabile, ad esempio, per il trattamento della cataratta o del distacco di retina, con evidenti benefici per il paziente (meno fastidio e riabilitazione molto più rapida), così come una chirurgia in Day Surgery che non necessita di ricoveri molto lunghi e impegnativi, raggiungendo gli stessi esiti terapeutici.

## Scienze Cardiovascolari

Il Centro è il primo a Roma per numero di ablazioni, ossia procedure interventistiche per il trattamento della fibrillazione atriale, la più frequente tra le aritmie cardiache in Italia (ne soffrono circa 800 mila italiani). Il Centro è tra i 5 in Italia ad aver adottato la nuovissima tecnica di ablazione con elettroporazione, che consiste nell'isolamento delle vene polmonari utilizzando, anziché l'energia termica (caldo o freddo), un campo elettrico ad altissima intensità generato per un tempo molto breve. Si tratta di una procedura molto più sicura e rapida (circa 30 minuti) che avviene per via transcatetere (senza intervento chirurgico), e consente un recupero del paziente molto veloce.



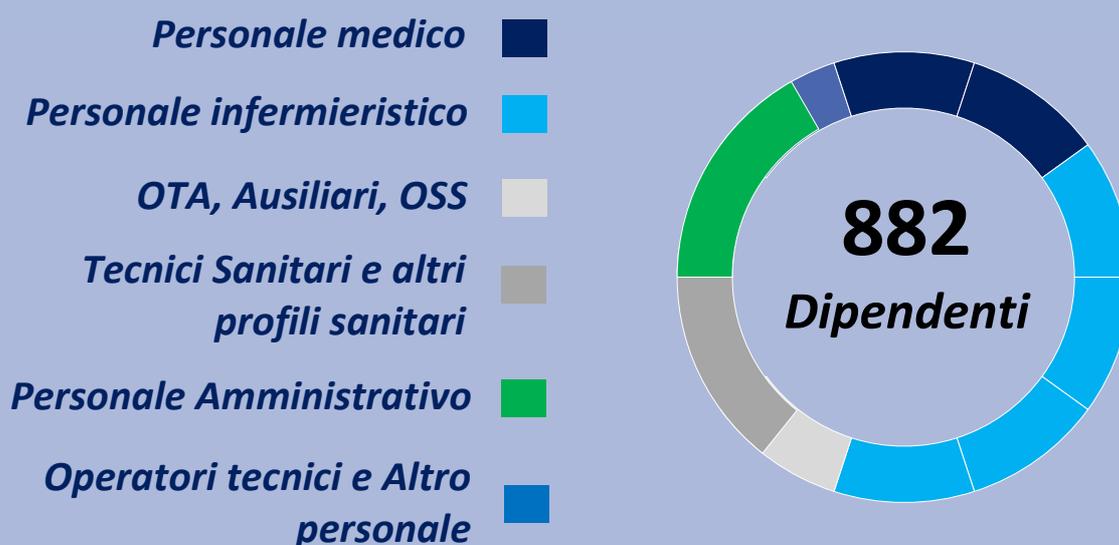
**NUOVO AMBULATORIO DEDICATO ALLE CARDIOPATIE:** il nuovo Ambulatorio, in sinergia con il percorso di cura della Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS, è finalizzato alla valutazione multidisciplinare del paziente in Heart Team, con cardiologi clinici, interventisti e cardiocirurghi, per una diagnosi completa e l'elaborazione di una terapia ad hoc (medica, percutanea o chirurgica). Si tratta di un passaggio cruciale nel trattamento e nel follow-up del paziente con malattia cardiaca valvolare e/o strutturale.

### 4.1.3 CAPITALE UMANO

Il capitale umano, in linea con la mission del Gemelli Isola, rappresenta un elemento indispensabile per la crescita, lo sviluppo e il successo dell'Ospedale.

Riconoscendo la centralità della persona, il management del Gemelli Isola dedica particolare attenzione al processo di selezione, assunzione e formazione delle risorse umane ed impronta tutte le relazioni interne su valori quali lealtà e fiducia reciproca.

In particolare, equità, inclusività, imparzialità, uguaglianza e trasparenza sono i criteri mediante i quali il Gemelli Isola punta ad attrarre talenti in grado di mantenere e migliorare gli elevati standard di cura e ricerca. All'interno dell'Ospedale sono utilizzate e valorizzate pienamente tutte le professionalità presenti, al fine di garantire l'eccellenza nei servizi offerti al paziente. Tutto il personale che era in forza all'Ospedale San Giovanni di Dio è transitato nell'Ospedale Isola Tiberina al momento dell'inizio della nuova gestione, senza soluzione di continuità e garantendo la piena salvaguardia occupazionale per tutti i collaboratori.



**65%**  
**DONNE**



**35%**  
**UOMINI**

## COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DEL PERSONALE



Le risorse umane costituiscono il vero motore della vita e delle attività dell’Ospedale e per questo, Gemelli Isola, fin dal primo momento, ne riconosce la centralità e il valore.

L’attenzione che l’Ospedale pone nei confronti delle proprie risorse è rappresentata *in primis* dalla consapevolezza che lo stesso ha dimostrato circa la necessità di incrementare la propria forza lavoro, anche al fine di accrescere il know e le competenze interne. Tale consapevolezza, tradotta in cifre, ha portato la popolazione aziendale complessivamente impiegata nell’Ospedale a n.1024 unità, tra dipendenti (n.882) e collaboratori, con un sensibile incremento di occupazione nel 2023. Relativamente al genere, le donne rappresentano circa il 64% della popolazione aziendale e circa il 65% del personale dipendente.

Rispetto invece alle classi di età, il 25% dei dipendenti ha tra i 25 e i 40 anni, il 45% ha tra i 41 e 55 anni e il 30% ha sopra i 55 anni.

Al fine di favorire un ambiente di lavoro caratterizzato da elevata motivazione, senso di appartenenza, performance di qualità e produttività, Gemelli Isola predilige rapporti di lavoro a medio/lungo termine, ai quali associa altre forme di collaborazione che contribuiscono alla costituzione di team multidisciplinari. Nel 2023, infatti, i dipendenti sono pari a n.882, circa l’86% della forza lavoro.

## FORMAZIONE



Il Gemelli Isola, consapevole del ruolo strategico che le persone e la loro crescita rappresentano nell’ambito dell’organizzazione, ha stilato un Piano Formativo (POF) per l’anno 2023 rivolto a tutti i collaboratori della Società: personale sanitario, medico, assistenziale e amministrativo.

In ambito sanitario le persone non sono soltanto al centro ma sono “prima”, ed è per tale motivo che la Società investe nella cultura della sicurezza e in progetti di sviluppo professionale individuale e di team.

Per la Società la formazione rappresenta infatti uno strumento capace di produrre e accompagnare cambiamenti nella singola risorsa e conseguentemente nell’intera organizzazione, attraverso uno sviluppo coordinato di competenze tecniche, trasversali, digitali e nuovi stili di mind set, diventando così partner strategico dell’organizzazione e del suo sviluppo, nonché strumento per generare “valore”.



In tale ottica, *in primis* la Società si è attivata per rispondere agli obblighi normativi relativi alla formazione, in particolar modo in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, in materia di privacy e di compliance al D.lgs. n.231/2001, nonché in ambito sanitario, garantendo una piena diffusione e conoscenza a tutta la popolazione aziendale. Accanto alla formazione obbligatoria sono stati previsti altresì percorsi trasversali facoltativi e momenti di aggiornamento che hanno rappresentato un'ulteriore opportunità per favorire la diffusione della cultura ed accrescere le competenze.

La formazione è erogata sia in aula o sul campo, quindi in presenza, sia in modalità e-learning. In particolare, soprattutto per quanto attiene all'erogazione della formazione obbligatoria, la Società si serve della piattaforma "Open Learn". È attiva altresì la piattaforma "Skilla Cloud", nell'ambito della quale è a disposizione del personale una library di corsi online interattivi la cui frequenza è facoltativa e libera. I corsi presenti in tale piattaforma riguardano principalmente i seguenti ambiti: (i) strumenti e competenze digitali; (ii) comunicazione personale e (iii) creatività, innovazione e cambiamento.

La gestione e realizzazione degli interventi formativi è affidata alla Direzione Risorse Umane e Organizzazione, coadiuvata dalla Direzione Sanitaria, dalla Direzione Assistenziale, dal Responsabile Prevenzione e Protezione (RSPP) e dalle Unità Operative richiedenti/coinvolute.

La Direzione Risorse Umane e Organizzazione è responsabile altresì del monitoraggio (trimestrale) dell'attività svolta, al fine di individuare potenziali aree di miglioramento per ottimizzare l'offerta formativa erogata. È oggetto di monitoraggio anche la "customer satisfaction" dei partecipanti, attraverso la raccolta (a fine anno) dei feedback da parte dei lavoratori e delle lavoratrici, tramite e-survey. Tale attività consente di identificare ambiti del processo da efficientare (ad es. organizzazione, scelta dei temi oggetto di formazione, strumenti, ecc.) nonché di valutare l'impatto che l'attività di formazione ha sull'attività quotidiana dei lavoratori.



**10.170**

Ore di formazione erogate online



**3.477**

Ore di formazione erogate in aula o sul campo



Il Gemelli Isola ha previsto per il 2023 l'adozione di un piano Welfare aziendale. In particolare, ai dipendenti è stato messo a disposizione un importo fisso da destinare ad innumerevoli servizi di interesse personale o per tutta la famiglia.

Le opportunità offerte dal piano Welfare sono state rese fruibili tramite la piattaforma "Welfare & Flexible Benefits": un portale tecnologico ad uso esclusivo dei dipendenti, contenente una serie di servizi ed iniziative volte ad incrementare il benessere del dipendente e della sua famiglia, al fine di contribuire a creare un ambiente di lavoro migliore, sempre più attento ad un buon bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, e volto altresì alla crescita del senso di appartenenza alla Società.

Il Gemelli Isola, inoltre, mette a disposizione giornalmente, per tutta la popolazione aziendale, il servizio mensa, nonché la possibilità di usufruire del servizio di distribuzione di "lunch box", da consumare in specifiche aree ristoro allestite all'interno dell'Ospedale.

Per il personale dipendente il costo del pasto da consumare a mensa o del "lunch box" è pari a 1,50 euro, così come previsto dal CCNL di riferimento. Mentre, per il personale non dipendente, il costo del pasto (alternativamente del "lunch box") è pari a 2,50 euro.

## **PROMOZIONE DELLA SALUTE, DELLA SICUREZZA E DEL BENESSERE LAVORATIVO**



Gemelli Isola si impegna a favorire un ambiente di lavoro in grado di proteggere e tutelare la salute e sicurezza di tutto il personale. A tal fine, la Società supporta e promuove la cultura della sicurezza, incoraggiando comportamenti responsabili improntati al rispetto delle regole e alla prevenzione dei rischi, nonché attraverso l'utilizzo di attrezzature all'avanguardia, la formazione del personale e il monitoraggio continuo delle procedure.

Tutto il personale ha l'obbligo di rispettare le norme e procedure interne in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza. Gemelli Isola dispone infatti di un sistema di gestione della salute e sicurezza nell'ambito del quale sono stati disciplinati puntualmente i soggetti, le responsabilità e le modalità operative per l'attuazione delle disposizioni di legge e delle misure preventive adottate all'interno dell'Ospedale in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

#### 4.1.4 COLLABORAZIONE E DIALOGO CON LA COMUNITA'

La collaborazione e il dialogo con la comunità, così come il legame con il territorio, sono aspetti di primaria importanza per il Gemelli Isola e per l'Ospedale Isola Tiberina. L'obiettivo, infatti, è quello di rafforzare sempre di più il ruolo dell'Ospedale nella città di Roma e nel territorio di riferimento, contribuendo a creare valore per la comunità.

L'"Eccellenza per tutti" sintetizza la mission che guida ogni giorno l'operato della Società e dell'Ospedale, che attraverso un impegno costante fatto di dialogo, di progetti concreti e di relazioni che crescono nel tempo, contribuisce a generare un beneficio tangibile per tutta la comunità.

Per il Gemelli Isola e per l'Ospedale Isola Tiberina il rapporto e il legame con le comunità locali in cui operano, è fondamentale. Università e studenti, Associazioni e Istituzioni territoriali rappresentano i principali interlocutori con cui la Società e l'Ospedale si interfacciano direttamente e indirettamente.

Nel corso del 2023 molti sono stati i progetti di valore e le iniziative promosse che hanno generato un forte impatto sociale a favore e in collaborazione con la comunità locale.

#### LE COLLABORAZIONI CON LE UNIVERSITA'



Fin dalle sue origini l'Ospedale Isola Tiberina ha promosso l'importanza dell'integrazione tra assistenza e didattica. Infatti, già nel Seicento, l'Ospedale è stato sede di una scuola dove si formava il personale ad affrontare le epidemie.

In continuità con tale importante tradizione, anche il Gemelli Isola, a partire dal forte e privilegiato legame instaurato con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, con la quale sono state attivate oltre n.20 convenzioni per scuole di specializzazione e n.10 docenti svolgono le funzioni assistenziali e di ricerca presso l'Ospedale, ha mantenuto attive le relazioni con le Università del territorio per assicurare opportunità di formazione per il personale sanitario.

In particolare, Gemelli Isola e Ospedale Isola Tiberina supportano percorsi di specializzazione e formazione in collaborazione con diversi atenei del territorio romano e del territorio nazionale,

consentendo in tal modo agli studenti di accedere ad un percorso formativo di eccellenza.

Di seguito si riportano le principali Università con cui la Società e l'Ospedale collaborano, oltre alla fondante sinergia con l'Università Cattolica:

- La Sapienza;
- Campus Bio-Medico di Roma;
- Università degli Studi di Roma Tor Vergata;
- Università Roma Tre;
- Università degli Studi di Siena;
- Università degli Studi di Milano-Bicocca;
- Università Vita-Salute San Raffaele;
- Università degli Studi di Napoli Federico II;
- LUMSA.

## VOLONTARIATO

L'impatto che il Gemelli Isola, per il tramite dell'Ospedale Isola Tiberina, contribuisce a generare nei confronti della comunità locale non si limita alla presa in carico e cura dei pazienti ma si esplica altresì mediante la realizzazione di progetti di natura sociale che siano in linea con le finalità di beneficio comune proprie delle Società e che la stessa realizza in collaborazione con diverse Associazioni di volontariato.

### **EMATOS FIDAS**

Organizzazione di volontariato che promuove la donazione volontaria, periodica, responsabile, anonima e gratuita del sangue e dei suoi componenti per contribuire all'autosufficienza regionale di sangue e di medicinali emoderivati.



EMATOS FIDAS nasce nel 1992 presso l'Ospedale San Giovanni Calibita Fatebenefratelli all'Isola Tiberina per coordinare le donazioni dei gruppi che afferivano spontaneamente al Servizio trasfusionale. Dopo oltre 30 anni, collabora ancora con lo stesso Ente, oggi Ospedale Isola Tiberina, promuovendo la donazione del sangue, sensibilizzando la cittadinanza, fidelizzando i donatori e

partecipando alla programmazione delle attività al fine di garantire una pronta terapia trasfusionale sulla base dei fabbisogni dell'Ospedale e della Regione. Insieme al Servizio Trasfusionale dell'Ospedale, inoltre, organizza giornate di raccolta del sangue anche presso i gruppi donatori aderenti all'Associazione.

Nel 1999, EMATOS è stata la prima Associazione del Lazio a aderire alla FIDAS – Federazione Italiana Associazioni Donatori di Sangue, realtà storica del dono del sangue in Italia, presente in 18 regioni, che rappresenta e coordina circa 80 associazioni e 500.000 donatori in Italia. Oggi la FIDAS è presente nel Lazio con 6 associazioni con cui EMATOS collabora assiduamente al fine di rendere la Regione autosufficiente per sangue, emocomponenti e medicinali derivati dal plasma donato.

**BENEFICIO COMUNE: 3000** donazioni di sangue ed emocomponenti all'anno. Circa **3.800** donatori iscritti. Oltre **100** volontari presenti su tutto il territorio di Roma

### **Associazione “La Cicogna Frettolosa”**

Associazione di volontariato volta a supportare e fornire aiuto alle famiglie che si trovano ad affrontare il delicato e spesso traumatico evento della nascita prematura.

Fin dalla sua fondazione (1° ottobre 2006), l’Associazione porta avanti la propria attività in collaborazione e a supporto del reparto di Terapia Intensiva Neonatale dell’Ospedale, con la finalità di sostenere sia i bambini nati prematuri o a termine con patologie, sia i loro genitori, durante e dopo la permanenza all’interno del reparto.



La Cicogna Frettolosa

**BENEFICIO COMUNE:** Fra le attività sostenute da “La Cicogna Frettolosa”, si segnalano gli incontri in reparto tra i genitori dell’Associazione e i genitori dei bimbi ricoverati finalizzati al sostegno psicologico e morale attraverso lo scambio di esperienze ed emozioni e i progetti per la genitorialità.

### **AIMaC – Associazione Italiana Malati di Cancro**

L’Associazione Italiana Malati di Cancro (AIMaC), fondata nel 1997, è un’Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS). Scopo dell’Associazione è offrire:

- Informazioni sul cancro e sulle terapie ai malati, alle loro famiglie e amici;
- Assicurare sostegno psicologico ai malati;
- Promuovere iniziative per diffondere il più capillarmente possibile le informazioni sul cancro.



Dal 2010 è stata riconosciuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come “ORGANIZZAZIONE CHE SVOLGE UN’ATTIVITA’ DI EVIDENTE FUNZIONE SOCIALE SUL TERRITORIO NAZIONALE”, conformemente a quanto previsto dalla legge n. 476 del 19 novembre 1987.

AIMaC opera attraverso un sistema multimediale che **assicura** una “**terapia informativa**” per affrontare la malattia, dalla diagnosi fino all’espletamento delle cure.

L’Associazione, inoltre, porta avanti attività di lobbying per i diritti dei malati e dei loro famigliari. Attraverso molteplici attività, infatti, assiste il malato oncologico al fine di garantirne maggiore ascolto e maggiori diritti, difendendone la dignità e facendosi portavoce delle specifiche esigenze, oltre ad offrire il necessario supporto assistenziale, sociale e giuridico.

L’AIMaC collabora da molti anni con l’Ospedale attraverso la realizzazione di progetti, ricerche, iniziative scientifiche ed eventi divulgativi nel campo dell’oncologia.

**BENEFICIO COMUNE:** Presso l’Ospedale è attivo un **Punto Informativo** dove volontari del Servizio civile rispondono ai quesiti riguardanti la malattia, l’accesso ai benefici previsti dalle leggi in campo lavorativo, previdenziale e assistenziale. Presso il Punto è possibile consultare e ricevere gratuitamente il materiale informativo.

## I PROGETTI ED EVENTI DI IMPATTO SOCIALE SULLA COMUNITA'

### Progetto San Bartolomeo

*Ampliare e facilitare l'accesso ai servizi sanitari nei confronti delle persone con particolari fragilità, offrendo ulteriori percorsi clinico-assistenziali e aumentando la platea dei beneficiari.*



Il Progetto San Bartolomeo, promosso dall'Ospedale Isola Tiberina insieme con la Comunità di Sant'Egidio, con Deloitte e Fondazione Deloitte è un progetto che fonda i suoi pilastri sul diritto alla salute, sull'equità nell'accesso alle cure, sull'inclusione sociale e sulla solidarietà.

La fase pilota è iniziata nel gennaio 2023; da allora, più di 388 utenti hanno potuto beneficiare degli ambulatori di Ginecologia, Ostetricia, Senologia (c.d. "Sportello Rosa") e Odontoiatria dell'Ospedale. I servizi clinici sono rivolti a persone provenienti da più di 52 Paesi colpiti da conflitti o da altre emergenze (Ucraina, Afganistan, Siria, ecc.), persone per le quali è difficile, se non impossibile, accedere alle cure, e a cittadini italiani in condizioni di fragilità. L'iniziativa permette a queste persone di usufruire di prestazioni gratuite fornendo loro assistenza negli specifici bisogni e nei percorsi sanitari e amministrativi. Al fine di garantire una completa assistenza, i pazienti sono accompagnati nelle fasi di individuazione del bisogno, prenotazione dell'appuntamento e facilitati grazie a un sistema di supporto che prevede anche servizi come la mediazione linguistica.

Il progetto ha come obiettivo quello di restituire a Roma una struttura sanitaria in grado di dialogare con la città, in continuità con la sua lunga e consolidata tradizione, puntando all'eccellenza delle prestazioni, all'insegna dei valori di umanità, accoglienza e ospitalità che, da sempre, muovono coloro che operano nell'ambito della sanità cattolica.



# PINK PP PORTRAITS

## All'Isola Tiberina la mostra fotografica di Maison Valentino che racconta la forza delle donne contro il tumore al seno

In occasione dell'Otto Rosa, mese tradizionalmente dedicato alla prevenzione del tumore al seno, l'Ospedale Isola Tiberina insieme con Pierpaolo Piccioli, Direttore Creativo di Valentino, ha organizzato una mostra fotografica per promuovere la consapevolezza sulla neoplasia mammaria. Gli scatti ritraggono alcune donne, molte delle quali curate presso l'Ospedale, che hanno vinto la battaglia contro il tumore al seno. Tra le foto spiccano alcuni volti noti che hanno voluto testimoniare con la loro esperienza la centralità della prevenzione e l'importanza delle cure per il superamento della malattia e un ritorno alla vita piena.

«L'Ospedale Isola Tiberina dedica da sempre molta attenzione alle patologie femminili, proponendo iniziative e programmi di prevenzione che favoriscano stili di vita salutari e l'importanza di controlli periodici, ha dichiarato Daniele Piacentini, Amministratore Delegato della Società. La centralità della persona e dei bisogni di cura sono il presupposto che hanno portato l'Ospedale alla programmazione dei percorsi assistenziali, pensati per favorire l'integrazione delle competenze disciplinari e professionali coinvolte nella diagnosi e nel trattamento delle patologie oncologiche per assicurare alle pazienti una completa presa in carico, non solo della loro malattia, ma del loro intero percorso emotivo-relazionale "oltre" la malattia».

«La Mostra PINK PP Portraits è il racconto di una giornata di storie, di quelle che non dimentichi, ha commentato Pierpaolo Piccioli, Direttore Creativo di Valentino. È l'incontro con venti donne vestite di rosa, il colore della forza, della resilienza, del coraggio.



Ma è anche l'omaggio all'unicità di queste persone, alla loro densa umanità che emerge dal monocromo degli abiti e dello sfondo. È il tesoro di un dialogo intimo, del regalo inestimabile che loro hanno fatto a me e non viceversa. Sono profondamente grato e riconoscente a tutti coloro hanno preso parte a questo progetto e che lo hanno reso possibile».

### *L'incontro con l'altro: il piacere di crescere – Percorso psico-sociale di educazione emotiva ed affettiva*

Medici, Psicologi, Assistenti Sociali sono i professionisti intervenuti all'evento organizzato in occasione della settimana dedicata alla violenza di genere.

Nel corso di suddetto evento, promosso dal Centro di Eccellenza Donna e Bambino nascente e realizzato dall'Unità Operativa di Psicologia e dal Servizio Sociale dell'Ospedale, è stato affrontato il tema dell'educazione affettiva. Destinatari sono stati i giovani tra gli 11 e i 13 anni, allievi di due istituti scolastici romani, con cui il team multiprofessionale ha dialogato e condiviso pensieri, dubbi e curiosità sui temi connessi al riconoscimento del proprio ed altrui mondo emotivo ed affettivo nella relazione interpersonale.



La scelta di organizzare questo tipo di evento è nata dalla convinzione che l'educazione all'affettività abbia come obiettivo quello di sviluppare l'intelligenza emotiva a partire dalla consapevolezza delle proprie sensazioni, delle proprie emozioni e dei propri sentimenti e di accrescere le abilità affettive con l'obiettivo di favorire una buona relazione interpersonale. La formazione identitaria, il rapporto con i device e la socializzazione, la promozione delle abilità comunicative e relazionali sono alcuni dei temi che hanno interessato i giovani che hanno espresso e condiviso le loro paure e i timori del giudizio nei confronti dei loro pensieri. Tra le difficoltà sono state individuate quelle relative al riconoscere le proprie emozioni accanto alla poca fiducia nella capacità degli adulti a comprendere i loro punti di vista.

Sappiamo come le principali abilità affettive siano la consapevolezza e la distinzione tra percepire, sentire e agire, il controllo degli impulsi emotivi e la coscienza delle conseguenze delle proprie

azioni, la capacità di condividere i propri sentimenti e di comprendere quelli altrui. Per promuovere queste skills occorrono interventi di educazione sentimentale o educazione emotiva, i cui obiettivi vanno dalla costruzione di un alfabeto delle percezioni/emozioni/sentimenti, all'orientamento nella costruzione e nel consolidamento di relazioni amicali e intime. Proprio questo è stato l'obiettivo raggiunto con questa iniziativa che, attraverso una intensa interazione tra professionisti, corpo docenti e giovani ha stimolato nuove traiettorie di incontro e di scambio su tematiche delicate sotto il profilo formativo e umano e che orienta l'Ospedale a promuovere iniziative e servizi utili in grado di poter affrontare la relazione tra affettività, identità di genere e stereotipi culturali, per contribuire allo sviluppo e alla promozione della salute nei giovani in modo che l'educazione all'affettività possa essere una forma di prevenzione della violenza e nello specifico della violenza di genere.



### Un Albero per la Salute

Evento organizzato dal Raggruppamento Carabinieri Biodiversità, FADOI (Federazione delle Associazioni dei Dirigenti Ospedalieri Internisti) e Ospedale Isola Tiberina, al fine di sensibilizzare tutti gli interessati sul tema dell'interazione fra la tutela della salute delle persone e quella dell'ecosistema ambientale. Durante l'evento, svoltosi alla presenza del Ministro della Salute e del Comandante Generale

dell'Arma dei Carabinieri, è stato messo a dimora, presso l'ingresso dell'Ospedale, un giovane albero, donato dal Raggruppamento Carabinieri Biodiversità, in collaborazione con la FADOI. L'iniziativa rientra nell'ambito del progetto nazionale "Un albero per il futuro" realizzato dai Carabinieri della Biodiversità in collaborazione con il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

## L'AMBIENTE

L'ambiente è un bene primario per la collettività e Gemelli Isola, in qualità di società benefit, si impegna a tutelare la salute e a migliorare la qualità della vita delle persone, contribuendo in maniera proattiva alla sostenibilità ambientale in tutte le attività e i servizi che svolge, anche attraverso la sensibilizzazione dei propri dipendenti. A tale fine, la Società pone particolare attenzione ai principali impatti sull'ecosistema; impatti connessi in prevalenza sui consumi di energia e relative emissioni e produzione di rifiuti.

### *Efficienza energetica ed emissioni*

In ottica di sostenibilità ambientale, nel 2023 Gemelli Isola, per il tramite della Fondazione Ospedale Isola Tiberina, ha avviato delle interlocuzioni con primarie società che operano nel campo dell'energia, al fine di valutare possibili azioni da intraprendere per consentire un maggior efficientamento energetico da parte dell'Ospedale, minimizzando così le emissioni e il conseguente impatto ambientale.

Il progetto che la Società intende avviare, con il supporto di un partner qualificato, prevede in primo luogo l'analisi dei fabbisogni energetici dell'Ospedale e l'individuazione delle aree ritenute particolarmente critiche, in quanto ad alto assorbimento energetico.

Conseguentemente, l'intenzione è quella di porre in essere tutte le azioni e/o le proposte tecniche necessarie al fine di garantire una maggiore efficienza energetica per tutta la struttura.

Pertanto, per il 2024, il Gemelli Isola e conseguentemente l'Ospedale, che si occupa della tutela della salute e del miglioramento della qualità della vita dei pazienti, si pone come obiettivo quello di implementare un sistema di efficientamento energetico che riduca considerevolmente le emissioni di anidride carbonica (CO<sub>2</sub>), al fine di contribuire concretamente alla salvaguardia dell'ambiente, della qualità dell'aria e dei relativi effetti sulla salute.

### *Mobilità sostenibile*

Transizione ecologica, riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e mobilità sostenibile, sono temi a cui il Gemelli Isola e l'Ospedale dedicano particolare attenzione.

Infatti, annualmente, attraverso il Piano di Spostamento Casa Lavoro, così come previsto dalla normativa vigente, la Società e l'Ospedale individuano le iniziative da implementare nell'ambito della transizione verso una mobilità più sostenibile degli

spostamenti casa-ufficio per la propria sede di Roma, con l'obiettivo di favorire il benessere dei propri dipendenti, contribuendo altresì alla creazione di una società più inclusiva e più rispettosa dell'ambiente.

Nel redigere il Piano di Spostamento Casa Lavoro, la Società ha voluto altresì raccogliere un contributo da parte di tutta la popolazione aziendale, al fine di contribuire a

sua volta a fornire risposte concrete alle esigenze dei colleghi e a individuare nuove opportunità sul tema della mobilità sostenibile.

In particolare, attraverso un'indagine effettuata in modalità completamente anonima (svoltasi tra novembre e dicembre del 2023), ci si è posti come obiettivo quello di individuare le fasce orarie ed i mezzi maggiormente utilizzati per il tragitto casa lavoro, in modo da avere un quadro completo di come la popolazione aziendale si sposti sul territorio per raggiungere la sede di lavoro e valutare con le istituzioni se ci siano possibilità di attuare azioni finalizzate a migliorare la mobilità.

Il sondaggio condotto dalla Società ha ricevuto un totale di n.370 risposte complete, per un tasso di risposta pari a circa il 42%.

Sulla base delle risposte fornite dalla popolazione aziendale e dei dati raccolti, sono state individuate delle misure di mobilità sostenibile che si intende implementare, come di seguito riportato.

## Gestione dei rifiuti

L'impatto positivo che il Gemelli Isola intende generare sull'ambiente si esplica anche attraverso la sua capacità di gestire in maniera efficiente i rifiuti prodotti dall'Ospedale. A tal proposito, la Società ha attuato un'efficace strategia di gestione dei rifiuti che prevede, in particolar modo per i rifiuti pericolosi, l'adozione e attuazione di specifiche regole di condotta che disciplinano le seguenti attività.

- Le fasi di gestione dei rifiuti;
- La corretta gestione per ogni tipologia di rifiuto in base alle classi di pericolo;
- Le figure/soggetti interni di riferimento.

- **Trasporto pubblico:** incentivazione all'utilizzo del trasporto pubblico anche mediante la possibilità, da parte del dipendente, di dilazionare il pagamento dell'abbonamento annuale in 12 rate, con addebito diretto in pusta paga.
- **Bike e monopattini in sharing:** è in fase di valutazione un accordo con la società LIME che prevederebbe uno sconto del 35% rispetto alla tariffa corrente per i dipendenti.

La volontà da parte della Società di implementare suddette iniziative è rappresentativa dell'impegno dimostrato dalla stessa nel voler promuovere una mobilità più sostenibile, non solo attraverso la realizzazione di azioni concrete, ma anche attraverso la sensibilizzazione delle persone. Ciò, al fine di favorire una migliore qualità della vita dei singoli e di promuovere un benessere collettivo e una maggiore sostenibilità ambientale nel lungo periodo.

Parallelamente all'adozione di suddette misure, la Società ha posto in essere un capillare processo di sensibilizzazione della popolazione aziendale sul tema, attraverso l'attuazione di specifiche iniziative.

In particolare, sono state erogate sessioni di formazione/informazione a tutte le figure a vario titolo coinvolte nel processo di gestione dei rifiuti, inclusi i fornitori che si occupano di alcune fasi del processo stesso. Sono state divulgate al personale istruzioni operative contenenti le regole da seguire per lo smaltimento dei rifiuti; è stata diffusa cartellonistica/segnaletica *ad hoc* affissa nei

locali di lavoro, e sono stati pianificati incontri mirati con i soggetti coinvolti nel processo, in occasione di aggiornamenti e/o novità in merito alla tematica in oggetto.

### *I Fornitori*



Gemelli Isola si pone come obiettivo quello di instaurare con fornitori e business partner rapporti basati sull'integrità, trasparenza, correttezza e imparzialità di trattamento.

Per tale motivo, i rapporti di collaborazione definiti dal Gemelli Isola con i propri fornitori si basano, oltre che sul rispetto delle normative vigenti, sul rispetto dei principi previsti dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo della Società nonché sul Codice Etico, ponendo altresì particolare attenzione ai migliori standard professionali,

Da segnalare inoltre, è l'attività di raccolta differenziata, che rappresentata sempre un valore aggiunto e per la cui realizzazione la Società collabora con l'AMA di Roma.

alle migliori pratiche in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e al rispetto dell'ambiente.

Nel 2023, nell'ambito della politica di approvvigionamento condotta, il Gemelli Isola ha selezionato e contrattualizzato fornitori che operano per la quasi totalità nel territorio nazionale, generando un giro di affari di circa 43 mln di euro. Prediligere partner locali consente infatti alla Società di incentivare la crescita dell'economia nazionale e della comunità in cui opera.

#### 4.1.5 PROMOZIONE DELLA CULTURA

Il Gemelli Isola contribuisce a generare un impatto positivo su persone, comunità e territori, promuovendo il dibattito culturale e scientifico su temi riguardanti l'attività sanitaria e socio-sanitaria.

Nel corso del 2023, presso il Polo Congressi dell'Ospedale, sono stati realizzati **n.18 eventi** formativi/congressi, ai quali hanno preso parte complessivamente **n.830 partecipanti**. A tali eventi sono intervenuti in totale **n.307 relatori**.

Di seguito, alcuni dei principali eventi formativi/congressi realizzati nel 2023.

##### Meeting internazionale di ortopedia



Meeting internazionale dei membri ESSKA-EKA, società di chirurgia del ginocchio dell'ESSKA, che è la prima società ortopedica europea (il Direttore del Centro di Eccellenza Chirurgia Protesica del Ginocchio e dell'Anca e Traumatologia, Bruno Violante, è vicepresidente dell'EKA e nel 2024 ricoprirà l'incarico di presidente). All'interno dell'ESSKA è presente una divisione che si occupa di chirurgia degenerativa del ginocchio, i cui membri hanno preso parte all'evento organizzato all'Ospedale Isola Tiberina.

##### Malattie rare e rene: dalla diagnosi ai nuovi approcci terapeutici

Malattie rare e rene: questo è il focus del convegno tenutosi presso l'Ospedale Isola Tiberina e organizzato, grazie al supporto della Società Italiana di Nefrologia, dal Responsabile della UOSD Nefrologia e Dialisi, Francesco Pesce, e dalla Referente Regionale per l'Amiloidosi e del Centro di Riferimento in Ospedale, Maria Grazia Chiappini.



Il convegno, che ha visto la partecipazione di alcuni dei maggiori esperti in malattie rare del panorama nazionale, tra cui anche Francesco Paolo Schena, Professore Ordinario di Nefrologia all'Università di Bari, ha posto la sua attenzione sul tema dell'Amiloidosi, di cui l'Ospedale è Centro di Riferimento Regionale per il Lazio, ma anche sulle nuove terapie in campo per le malattie rare che interessano il rene.

### **DAJE (Delivery Analgesia Jet Emergency): non solo parto indolore, ma parto sicuro**

Sebbene l'analgia perimidollare (epidurale e spino epidurale) sia attualmente il gold standard del controllo del dolore nel travaglio del parto, la sua applicazione non è a oggi molto popolare nel nostro Paese. La sua maggior diffusione è ostacolata da ragioni di tipo culturale, clinico e organizzativo, e la scarsa conoscenza della metodica è ancora piuttosto evidente tra i professionisti dell'area ostetrico-ginecologica e anestesologica.



Per questo rivestono un ruolo molto importante iniziative formative rivolte al personale sanitario come l'evento "DAJE (Delivery Analgesia Jet Emergency): non solo parto indolore, ma parto sicuro", svoltosi presso l'Ospedale Isola Tiberina.

La gestione di emergenze/urgenze è piuttosto complessa e richiede il coinvolgimento di diverse figure professionali: qualità ed efficacia del trattamento spesso dipendono da un buon coordinamento tra gli specialisti coinvolti. La simulazione clinica avanzata di équipe è una metodica formativa che consente di massimizzare l'apprendimento. I risultati attesi sono quelli di creare e implementare uno strumento formativo che garantisca l'assenza di rischi per la paziente, la possibilità di riprodurre situazioni da routinarie a eventi rari, l'opportunità di imparare manovre tecniche e l'utilizzo di strumenti complessi, nonché di esercitare la comunicazione e la dinamica di gruppo nei processi decisionali, la possibilità di discussione di gruppo e di valutazione di gruppo degli interventi terapeutici effettuati.

### **Le ipoacusie e la chirurgia dell'orecchio**

Si è svolto presso l'Ospedale dell'Isola Tiberina l'incontro scientifico su "Le ipoacusie e la chirurgia dell'orecchio", promosso dal dott. Giulio Bicciolo e dal dott. Marco Radici, dell'Unità Operativa di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale, con la collaborazione della Fondazione Fatebenefratelli per la ricerca scientifica e il patrocinio dell'Associazione Otorinolaringoiatri Ospedalieri Italiani.

L'evento è stato aperto dal Direttore Sanitario dott. Gennaro Capalbo, che ha messo in evidenza l'importanza della prevenzione e del trattamento delle patologie uditive, di grande impatto sociale, e la necessità di una stretta collaborazione interdisciplinare tra Otorinolaringoiatri, Pediatri e Audioprotesisti. Il prof. Jacopo Galli, Direttore della Clinica Otorinolaringoiatrica dell'Università Cattolica, ha sottolineato la necessità delle sinergie tra Ospedale Isola Tiberina e Policlinico Gemelli, sia dal punto di vista clinico-assistenziale che della ricerca scientifica.

Il dott. Carlo Cavaliere ha portato il saluto del gruppo Giovani Otorinolaringoiatri.

Il dott. Radici ha introdotto l'argomento con una panoramica storico-evolutiva sul trattamento della patologia dell'orecchio, la prima sessione ha trattato i temi dell'inquadramento patologico e della diagnosi clinica, strumentale e radiologica delle affezioni otologiche, da parte dei dottori Roselli, Capuano, Incammisa, Coppola e Lupoi.

Il prof. Orfeo, Presidente della Società italiana di Neonatologia, nel suo intervento ha mostrato i dati epidemiologici delle ipoacusie infantili e ha sottolineato l'importanza di una diagnosi precoce attraverso gli screening uditivi e di un trattamento tempestivo già nei primi mesi di vita.

La seconda sessione è stata dedicata alla terapia chirurgica e protesica delle ipoacusie e delle patologie dell'orecchio, in particolare il dott. Biciolo ha svolto una relazione sulla chirurgia dell'orecchio medio, illustrando le indicazioni e le tecniche chirurgiche degli interventi di stapedioplastica per otosclerosi, miringoplastica e timpanoplastica per la terapia delle otiti croniche. Ha riportato inoltre la casistica degli ultimi 5 anni relativa alla chirurgia otologica effettuata presso l'Ospedale dell'isola Tiberina.



Il dott. Lamanna ha parlato del trattamento protesico e riabilitativo delle ipoacusie del bambino e dell'adulto, con riferimento ai sussidi uditivi, alle protesi impiantabili e all'impianto cocleare, sottolineando la necessità di una corretta

indicazione e di una attenta terapia riabilitativa audio-fonologica.

L'evento, concluso dalle considerazioni finali del dott. Biciolo e del dott. Radici, ha visto la numerosa partecipazione di Medici Otorinolaringoiatri e Pediatri, Medici di Medicina Generale, Medici Specializzandi, Personale Infermieristico e Tecnico, che hanno espresso unanime apprezzamento per i contenuti scientifici dell'incontro.

## 5. SOSTENIBILITA' E OBIETTIVI 2024

Il Gemelli Isola, in qualità di società benefit, ritiene che, in ottica di sviluppo sostenibile, la crescita economica, la coesione sociale e la tutela ambientale vadano di pari passo e che siano di reciproco sostegno.

Per tale motivo, per la Società i Sustainable Development Goals (di seguito anche "SDGs"), definiti nell'ambito dell'Agenda 2030, non rappresentano soltanto uno standard di riferimento, ma obiettivi a cui contribuire concretamente.

Il Bilancio di Impatto di quest'anno, così come il beneficio comune generato dalla Società nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, rendicontato attraverso tutti i risultati conseguiti nel corso del 2023, sono rappresentativi del contributo da parte del Gemelli Isola agli SDGs, in ottica appunto di sviluppo sostenibile.

Tutte le iniziative e i progetti descritti nell'ambito del presente documento, nonché gli obiettivi che la Società intende perseguire nel corso del 2024, sono direttamente collegati ai vari SDGs, al fine di rappresentare, anche visivamente, in che modo, e mediante quali strumenti, il Gemelli Isola contribuisce e intende contribuire anche in futuro agli SDGs e quindi più in generale allo sviluppo sostenibile.



## OBIETTIVI 2024

La Società e l’Ospedale si sono prefissati di raggiungere i seguenti obiettivi nel corso del 2024.

LEVE DI CREAZIONE DI VALORE	OBIETTIVI	SDGs
Cura del paziente	Misurazione della soddisfazione del paziente mediante “instant survey” nei Centri di Eccellenza e nelle aree chiave dell’Ospedale	 
	Miglioramento della qualità della cartella clinica	
	Digitalizzazione, mediante software specialistici verticali, delle principali aree di servizio trasversali (Laboratorio Analisi, Radiologia, Endoscopia, Anatomia Patologica, Radioterapia)	
	Digitalizzazione del percorso di cura del paziente (ad es. totem, portale, sistema PDTA, ecc.), al fine di massimizzare la qualità percepita, minimizzare i tempi legati alle attività amministrative e abbattere ancora di più i tempi di attesa dei pazienti, facilitando la comunicazione con tutta la struttura ospedaliera	
Ricerca scientifica e innovazione	Intensificazione dell’attività di ricerca e in particolar modo della ricerca in ambito “Oncologia Medica”	 
	Rinnovamento delle tecnologie presso alcune aree critiche dell’Ospedale come ad esempio il Pronto Soccorso	
Capitale Umano	Potenziamento dell’offerta formativa in ambito compliance e sicurezza e in ambito tecnico- specialistico	  
	Attraverso la formazione finanziata e i fondi interprofessionali, attivazione di nuovi corsi volti a sviluppare e accrescere le competenze nell’ambito delle lingue straniere, in ambito project management, nonché le capacità di relazione con il paziente	
	Attivazione di nuove iniziative formative riconducibili all’implementazione e gestione di un adeguato sistema di valutazione delle performance	
	Incentivazione delle assunzioni in particolar modo con riferimento all’ambito clinico-scientifico e assistenziale, al fine di sostituire le quiescenze e di rispondere alle esigenze crescenti dettate dall’incremento ed intensificazione delle attività	
Collaborazione e dialogo con la comunità	Supporto e vicinanza alle comunità locali favorendo e incrementando le iniziative di collaborazione sul territorio	 
	Riduzione degli impatti ambientali attraverso la realizzazione di un sistema di efficientamento energetico	
Promozione della Cultura	Realizzazione di eventi tecnico-pratici nell’ambito dei quali, mediante il supporto di nuove tecnologie, si possa migliorare la formazione medica attraverso l’addestramento del personale sanitario	

## 6. APPENDICE - MONITORAGGIO OBIETTIVI 2023

I seguenti obiettivi sono stati raggiunti dalla Società e dall'Ospedale nel corso del 2023.

NOME ATTIVITA'	OBIETTIVI	SDGs
Ammodernamento struttura sanitaria	Nuovi ambulatori di Neonatologia e assistenza bambini prematuri	   
	Nuovi ambulatori di senologia e chirurgia endocrina	
	Modifica modello assistenza e accoglienza in Ostetricia	
	3 nuove sale endoscopiche	
	Ristrutturazione della Radiologia	
	Ristrutturazione della Radioterapia con installazione nuovo acceleratore lineare	
	Rinnovare almeno 150 posti letto di degenza nelle aree SSN dell'Ospedale	
Nuove tecnologie diagnostiche	TAC Cardiologica	  
	TAC Simulazione per Radioterapia	
	Risonanza Magnetica 3Tesla	
	2 colonne endoscopiche	
	3 colonne chirurgia laparoscopia	
	3 ecografi per ostetricia	
	Scanner digitale per Anatomia Patologica	
Tscan aperta per prestazioni risonanza ossa e arti inferiori		
Progetto "San Bartolomeo"	Attivazione ambulatorio e prestazioni settimanali per le seguenti specialità: (i) Odontoiatria; (ii) Ginecologia; (iii) Senologia. Per queste prestazioni saranno definiti dei percorsi di prevenzione, diagnosi e cura dei pazienti "fragili" o con difficoltà di inserimento sociale in collaborazione con la Comunità di Sant'Egidio	  
Continuità occupazionale	Mantenimento dei livelli di occupazione coerenti con il Piano Industriale, favorendo il ricambio generazionale attraverso piani di incentivazione all'esodo su base volontaria e inserimenti di giovani professionisti	 
Ricerca e Formazione	Attraverso la collaborazione con Università e Enti, incrementare del 25% gli studi clinici e le pubblicazioni scientifiche rispetto al 2022 e realizzare almeno 15 eventi di formazione/congressi aperti all'esterno e in collaborazione con Università/Società Scientifiche a cui far partecipare complessivamente, su base annua, almeno 500 professionisti esterni e almeno 100 professionisti dell'Ospedale	

*L'ECCELLENZA PER TUTTI*



Ospedale  
Isola  
Tiberina

---

G E M E L L I I S O L A