

## Guida all'uso della piattaforma di Teleconsulto

Per usufruire della piattaforma di Teleconsulto sono necessari alcuni passi:

- 1) PRENOTAZIONE
- 2) PAGAMENTO
- 3) REGISTRAZIONE
- 4) INSTALLAZIONE DELL'APP SUL TELEFONO
- 5) CARICAMENTO DI EVENTUALI DOCUMENTI
- 6) AVVIO DEL TELECONSULTO

### 1. PRENOTAZIONE

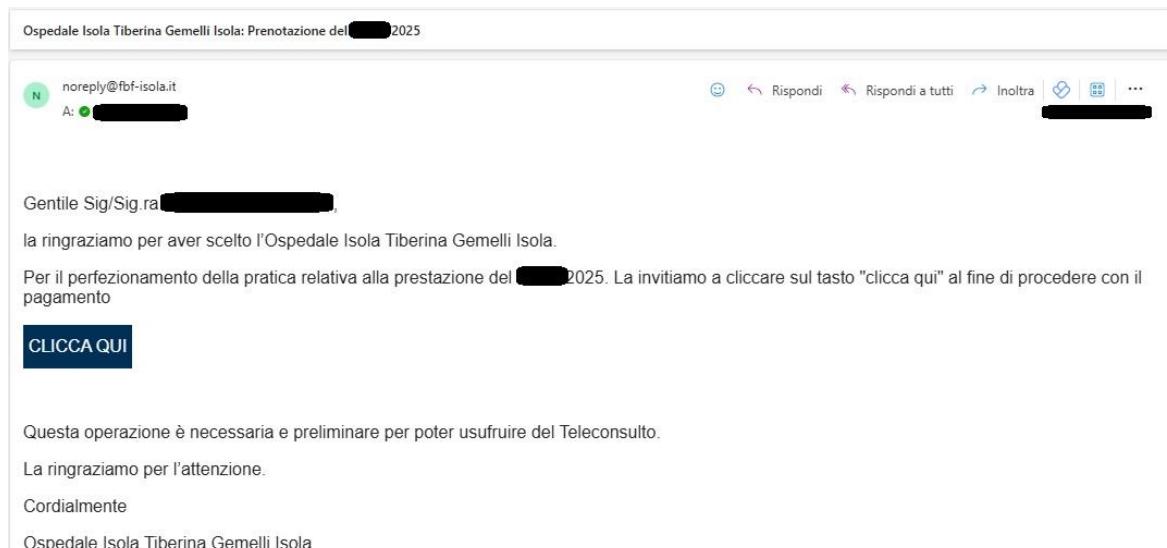
E' possibile prenotare un teleconsulto tramite i consueti canali di prenotazione per la Libera Professione, indicati al link <https://www.ospedaleisolatiberina.it/prenotazioni/liberaprofessione/>. Qualora decidesse di prenotare la prestazione in autonomia Online, inserisca la parola "teleconsulto" nella barra di ricerca dell'elenco prestazioni come rappresentato nell'immagine sottostante:



Figura 1 – esempio prenotazione online

## 2. PAGAMENTO

Circa 15 giorni prima dell'appuntamento, riceverà una mail dall'indirizzo *noreply@fbf-isola.it* con un link per il pagamento online.



Nel caso in cui la mail non arrivi, si consiglia di contattare il CUP al numero 0669234242, per verificare la correttezza dell'email e del numero di telefono nell'anagrafica del paziente.

## 3. REGISTRAZIONE

*(Questo passo è necessario solo la prima volta che si usa la piattaforma)*

Dopo la prenotazione del Teleconsulto, verrà inviata una mail da *noreply@consis.eu* con oggetto "Registrazione su HOspitality" e un link per la registrazione. HOspitality è la piattaforma di Teleconsulto adottata dall'Ospedale Isola Tiberina.

The form fields include:

- Nome Utente\*: gbianchi
- Scegli una password efficace ?
- Password\*: masked input field
- Conferma Password\*: masked input field
- Preferred timezone\*: Europe/Rome (with a "Modifica Fuso Orario" button)
- Buttons: Cancella, Salva

Figura 3 - registrazione

#### 4. INSTALLAZIONE DELL'APP SUL TELEFONO

(Questo passo è necessario solo la prima volta che si usa la piattaforma, dopo la registrazione)

Marian è il nome della mobile app della piattaforma di Teleconsulto. L'app è scaricabile sia dagli store Apple che Android, e servirà per effettuare la videochiamata di Teleconsulto.

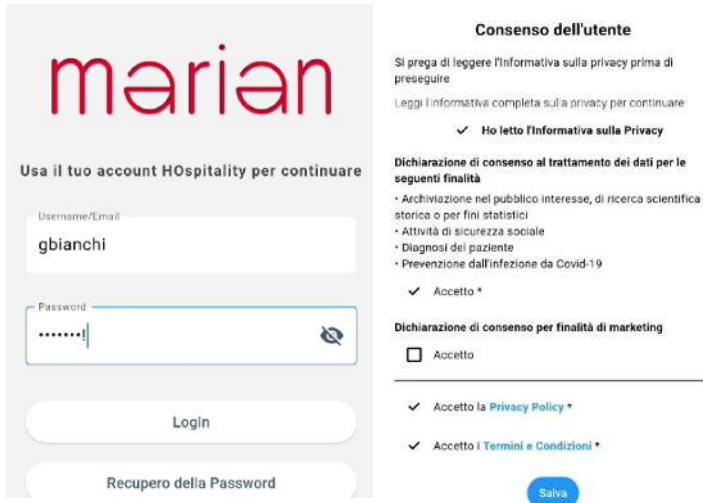


Figura 4 - download app

#### 5. CARICAMENTO DI EVENTUALI DOCUMENTI

Prima della visita le sarà possibile caricare file, immagini e altri documenti che saranno visibili al medico prima e durante la visita. Può trovare maggiori informazioni nel Video tutorial presente a questo link: <https://youtube.com/shorts/uVOG7Ikj1Yk>

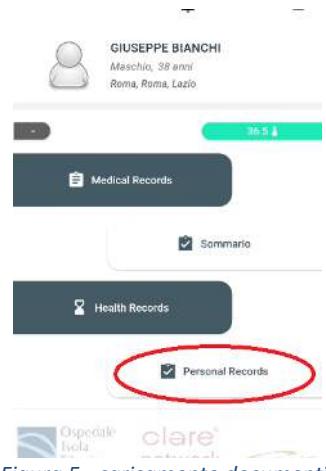


Figura 5 - caricamento documenti

## 6. AVVIO DEL TELECONSULTO

Il giorno del Teleconsulto, all'ora dell'appuntamento, per avviare la videochiamata è necessario aprire l'app Marian e seguire i passi mostrati nel video tutorial, a questo link:  
<https://youtube.com/shorts/Bcopo6Kk9Ww>



Figura 6 - avvio del teleconsulto



Per supporto operativo nell'uso dell'app Marian (passi 3, 4, 5 e 6), al momento della prenotazione verrà fornito un numero telefonico di supporto