

Guida all'uso della piattaforma di Teleconsulto

Per usufruire della piattaforma di Teleconsulto sono necessari alcuni passi:

- 1) PRENOTAZIONE
- 2) PAGAMENTO
- 3) REGISTRAZIONE
- 4) INSTALLAZIONE DELL'APP SUL TELEFONO
- 5) CARICAMENTO DI EVENTUALI DOCUMENTI
- 6) AVVIO DEL TELECONSULTO

1. PRENOTAZIONE

E' possibile prenotare un teleconsulto tramite i consueti canali di prenotazione per la Libera Professione, indicati al link <https://www.ospedaleisolatiberina.it/prenotazioni/liberaprofessione/>. Qualora decidesse di prenotare la prestazione in autonomia Online, inserisca la parola "teleconsulto" nella barra di ricerca dell'elenco prestazioni come rappresentato nell'immagine sottostante:



Ospedale Isola Tiberina
G E M E L L I I S O L A

Cerca prestazione / medico

ELENCI PRESTAZIONI ELENCI MEDICI

teleconsulto

T

Teleconsulto allergologia controllo (89.01.7_5)

Teleconsulto cardiologica di controllo (89.01.3_3)

Teleconsulto genetica di controllo (89.01.Y_3)

Teleconsulto oncologico controllo (89.01.F_3)

Figura 1 – esempio prenotazione online

2. PAGAMENTO

Circa 15 giorni prima dell'appuntamento, riceverà una mail dall'indirizzo noreply@fbf-isola.it con un link per il pagamento online.

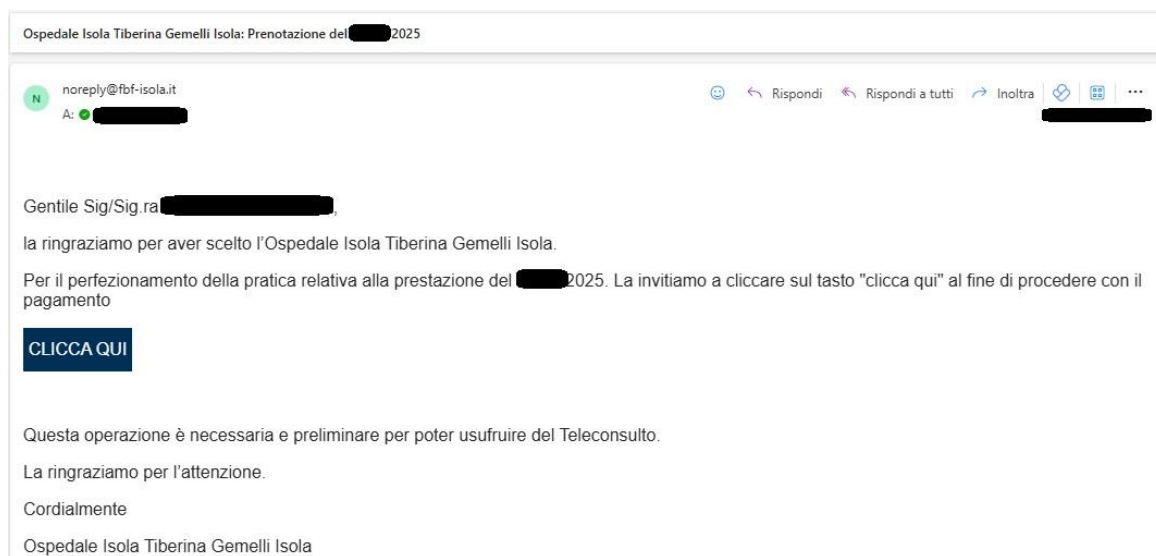


Figura 2 - pagamento/accettazione

Nel caso in cui la mail non arrivi, si consiglia di contattare il CUP al numero 0669234242, per verificare la correttezza dell'email e del numero di telefono nell'anagrafica del paziente.

3. REGISTRAZIONE

(Questo passo è necessario solo la prima volta che si usa la piattaforma)

Dopo la prenotazione del Teleconsulto, verrà inviata una mail da noreply@consis.eu con oggetto Registrazione su HOspitality e un link per la registrazione. HOspitality è la piattaforma di Teleconsulto adottata dall'Ospedale Isola Tiberina.

The image shows a registration form with the following fields: 'Nome Utente*' with the value 'gbianchi'; 'Scegli una password efficace ?'; 'Password*' with a masked password and a toggle for visibility; 'Conferma Password*' with a masked password; and 'Preferred timezone*' with a dropdown menu showing 'Europe/Rome' and a 'Modifica Fuso Orario' button. At the bottom are 'Cancella' and 'Salva' buttons.

Figura 3 - registrazione

4. INSTALLAZIONE DELL'APP SUL TELEFONO

(Questo passo è necessario solo la prima volta che si usa la piattaforma, dopo la registrazione)

Marian è il nome della mobile app della piattaforma di Teleconsulto. L'app è scaricabile sia dagli store Apple che Android, e servirà per effettuare la videochiamata di Teleconsulto.

The image shows the login interface of the 'marian' app. On the left, there's a login form with the 'marian' logo at the top. It asks the user to 'Usa il tuo account Hospitality per continuare'. The form includes fields for 'Username/Email' (containing 'gbianchi') and 'Password' (masked with dots). Below these are 'Login' and 'Recupero della Password' buttons. On the right, there's a 'Consenso dell'utente' section. It asks the user to read the privacy policy and provides a link to 'Leggi l'informativa completa sulla privacy per continuare'. A checkbox labeled 'Ho letto l'informativa sulla Privacy' is checked. Below this is a 'Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati per le seguenti finalità' section, listing purposes like 'Archiviazione nel pubblico interesse', 'Attività di sicurezza sociale', and 'Prevenzione dall'infezione da Covid-19'. An 'Accetto' checkbox is checked. Another section for 'Dichiarazione di consenso per finalità di marketing' has an unchecked 'Accetto' checkbox. At the bottom right is a blue 'Salva' button.

Figura 4 - download app

5. CARICAMENTO DI EVENTUALI DOCUMENTI

Prima della visita le sarà possibile caricare file, immagini e altri documenti che saranno visibili al medico prima e durante la visita. Può trovare maggiori informazioni nel Video tutorial presente a questo link: <https://youtube.com/shorts/uVOG7lkj1Yk>

The image shows the user profile and document management section of the app. At the top, the user's name 'GIUSEPPE BIANCHI' is displayed, along with 'Maschio, 38 anni' and 'Roma, Roma, Lazio'. Below this is a green bar with '30.5' and a person icon. The main section has three large buttons: 'Medical Records', 'Sommario' (with a checked checkbox), and 'Health Records'. Below these is a 'Personal Records' button, which also has a checked checkbox and is circled in red. At the bottom, there are logos for 'Ospedale Isola' and 'olare'.

Figura 5 - caricamento documenti

6. AVVIO DEL TELECONSULTO

Il giorno del Teleconsulto, all'ora dell'appuntamento, per avviare la videochiamata è necessario aprire l'app Marian e seguire i passi mostrati nel video tutorial, a questo link:

<https://youtube.com/shorts/Bcopo6Kk9Ww>



Figura 6 - avvio del teleconsulto



Per supporto operativo nell'uso dell'app Marian (passi 3, 4, 5 e 6), al momento della prenotazione verrà fornito un numero telefonico di supporto