



**B I L A N C I O**  
**D I I M P A T T O**

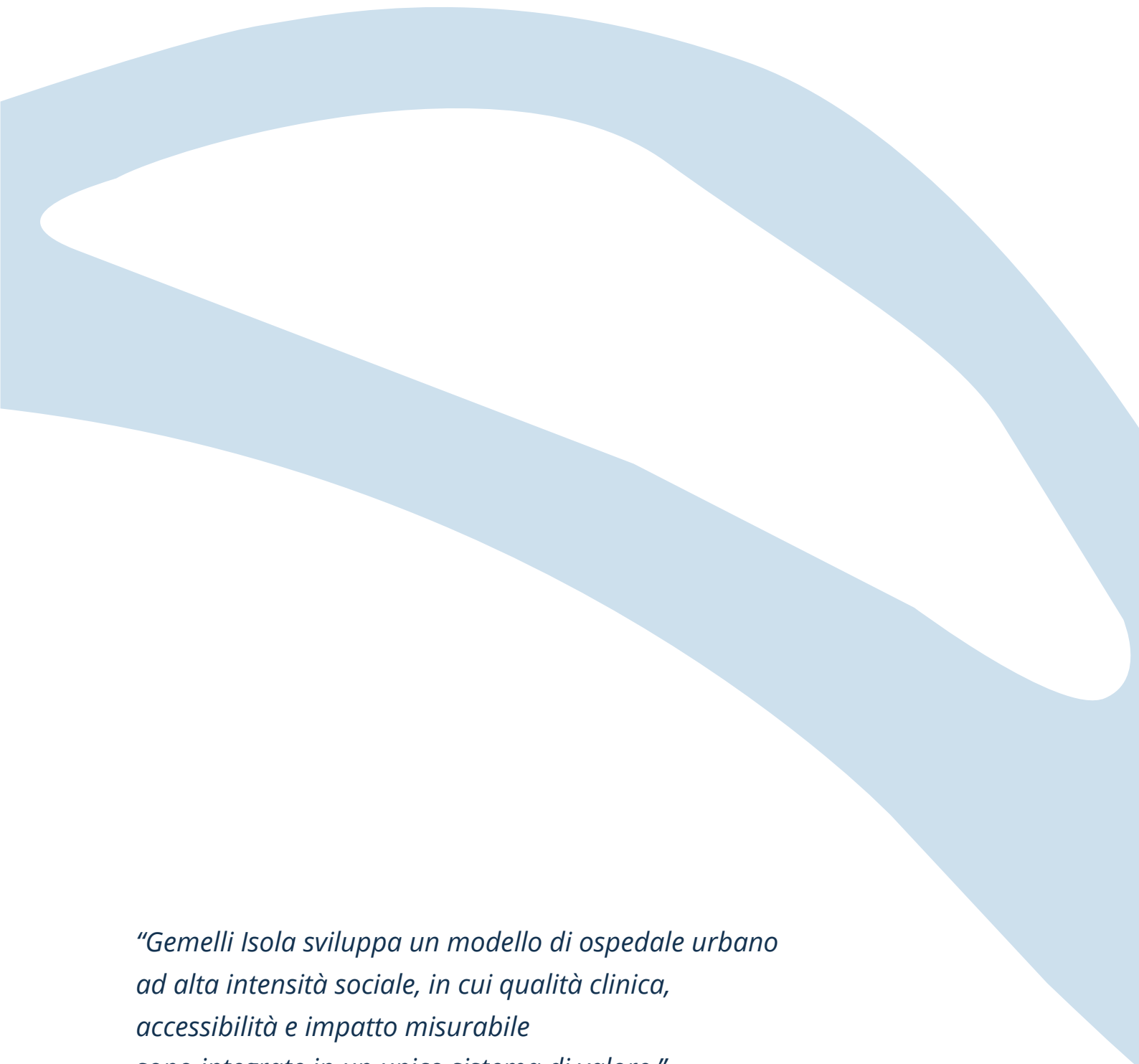
**2025**



Ospedale  
Isola  
Tiberina

G E M E L L I I S O L A

La sanità al centro di Roma,  
l'eccellenza per tutti.



*“Gemelli Isola sviluppa un modello di ospedale urbano ad alta intensità sociale, in cui qualità clinica, accessibilità e impatto misurabile sono integrate in un unico sistema di valore.”*



## LETTERA DEL PRESIDENTE



Cari lettori,

È con vivo senso di dedizione e responsabilità che vi presentiamo il Bilancio di Impatto 2025. Un traguardo importante, che testimonia in maniera tangibile quanto l'Ospedale sia stato in grado di generare valore condiviso attraverso azioni concrete e durature.

Il tempo che viviamo, caratterizzato da rapide trasformazioni, instabilità e continue sfide, ci richiede impegno, responsabilità e spirito di servizio, ma anche fiducia nel futuro e nel lavoro comune, al fine di garantire maggiore equità e accesso alle cure, promuovendo al contempo la sostenibilità dei servizi sanitari. In tale contesto, il nostro Ospedale ha scelto di non limitarsi a reagire, ma di abbracciare il cambiamento, dando risposte concrete ai bisogni di salute dei nostri pazienti.

Dall'avvio del progetto di rilancio ad oggi, tutti insieme abbiamo restituito identità, sostenibilità e prospettiva a un Ospedale che è tornato nuovamente a distinguersi per la sua capacità di cura, per la sua umanità, accoglienza e innovazione. Abbiamo condiviso sfide complesse, ottenuto risultati importanti, ma soprattutto abbiamo costruito, insieme, giorno dopo giorno, una squadra capace di rendere concreta una missione fatta di persone, non solo di numeri.

Nel corso del 2025 l'Ospedale ha consolidato ulteriormente la propria eccellenza negli indicatori di esito clinico e, al tempo stesso, ha consolidato altresì il percorso verso una sostenibilità economica sempre maggiore, che rappresenta la migliore garanzia per il futuro della nostra comunità professionale e per il servizio che siamo chiamati a rendere ai pazienti. Sono stati realizzati interventi strutturali significativi che hanno

riguardato principalmente il Pronto Soccorso, il reparto di Ostetricia e il blocco operatorio.

Agli interventi strutturali si aggiunge un importante aggiornamento tecnologico delle apparecchiature medicali e know-how all'avanguardia.

In questo cammino, continuiamo a curare i pazienti prendendoci cura delle persone e non soltanto delle loro malattie, con un'attenzione autentica alla dimensione umana, relazionale e personale della cura: è in questo approccio, coerente con i nostri valori, che vogliamo riconoscerci e distinguerci.

In tale ottica, il presente Bilancio acquisisce una valenza ancora più significativa. Questo non rappresenta soltanto uno strumento di rendicontazione, ma piuttosto un'occasione per raccontare ciò che è stato costruito nel corso del 2025 e mettere in evidenza il reale valore che l'Ospedale genera ogni giorno in termini di innovazione, qualità, risultati e attenzione alla persona.

Desidero ringraziare di cuore tutti coloro che ogni giorno mettono a servizio di questo progetto e soprattutto a servizio degli altri, profondo impegno e dedizione, prendendosi cura in modo straordinario dei nostri pazienti. L'augurio per il futuro è quello di continuare con la stessa passione a far crescere questo storico Ospedale, proseguendo nella strada che abbiamo tracciato, per costruire, insieme, un modello di sanità che garantisca davvero l'eccellenza per tutti, sostenibile, resiliente e vicino alle esigenze della comunità.

**Paolo Nusiner, Presidente**  
*Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola*

# LETTERA DEL DIRETTORE GENERALE



Gentili lettrici e lettori,

A partire da luglio 2025 mi è stata affidata la Direzione Generale dell'Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola, una delle istituzioni sanitarie più antiche della città di Roma e un luogo profondamente radicato nella storia e nel tessuto sociale della Capitale.

Con l'avvio della gestione da parte di Gemelli Isola è stato avviato un progetto di rilancio che ha l'obiettivo di coniugare tradizione e innovazione, valorizzando una storia secolare di cura e accoglienza e integrandola con tecnologie, competenze e modelli organizzativi propri della medicina contemporanea. A tre anni dall'inizio di questo percorso, i risultati raggiunti sono incoraggianti. L'attività clinica si è consolidata e ampliata, sono stati realizzati importanti interventi strutturali e tecnologici - tra cui il rinnovamento del Pronto Soccorso e del reparto di Ostetricia - e si è rafforzata l'attività di ricerca scientifica e di innovazione.

Questi risultati sono stati accompagnati da un progressivo miglioramento dell'equilibrio economico-finanziario dell'Ospedale. Fin dal 2023 il budget assegnato dal Servizio Sanitario Regionale è stato raggiunto con grande rapidità ed è ormai stabilmente consolidato. L'incremento della produttività è stato affiancato da una gestione attenta ed efficiente delle risorse. Nel 2025 l'Ospedale ha conseguito un risultato netto positivo, con un EBITDA pari al 5,18%. L'obiettivo è portare l'Ospedale, entro il 2026/2027, ad un EBITDA compreso tra il 7% e l'8%, valore in grado di assicurare una piena sostenibilità economico-finanziaria nel lungo periodo.

La sostenibilità rappresenta infatti una condizione indispensabile per garantire continuità e sviluppo a un progetto sanitario che mantiene una forte vocazione pubblica e sociale.

Il percorso avviato nel 2025 rappresenta l'inizio di una trasformazione strutturale. Gemelli Isola sta sviluppando un modello di ospedale urbano contemporaneo: un presidio nel cuore della città, integrato con un grande hub clinico-scientifico, capace di garantire prossimità, qualità e continuità delle cure. È su questa traiettoria che intendiamo consolidare un sistema sostenibile, misurabile e replicabile, generando valore per la comunità e per il sistema sanitario.

Il Bilancio di Impatto nasce proprio con questa finalità: rendere visibile il contributo che l'Ospedale offre ogni giorno non solo attraverso l'attività clinica, ma anche tramite la ricerca, la formazione dei professionisti sanitari, il sostegno ai pazienti più fragili e il dialogo con il territorio e con le istituzioni. Tutto questo è possibile grazie al lavoro quotidiano di una comunità professionale straordinaria. A tutte le donne e gli uomini che operano nell'Ospedale Isola Tiberina va il mio più sincero ringraziamento. Il nostro impegno per il futuro è continuare a far crescere questo progetto, rafforzando la qualità delle cure, la ricerca e l'innovazione, con l'obiettivo di costruire un modello di sanità sempre più accessibile, sostenibile e capace di rispondere ai bisogni delle persone.

**Giovanni Arcuri, Direttore Generale**  
*Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola*

## SOMMARIO

	<b>1. IDENTITÀ</b>	<b>9</b>
	<b>2. IMPATTO SANITARIO</b>	<b>17</b>
	<b>3. IL CAPITALE FINANZIARIO E L'IMPATTO ECONOMICO</b>	<b>23</b>
	<b>4. LE LEVE DI CREAZIONE DI VALORE</b>	<b>29</b>
	4.1 - CURA DEL PAZIENTE	31
	4.2 - RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE	55
	4.3 - CAPITALE UMANO	71
	4.4 - COLLABORAZIONE E DIALOGO CON LA COMUNITÀ	77
	4.5 - PROMOZIONE DELLA CULTURA	83
	<b>5. ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE</b>	<b>87</b>
	<b>6. IL CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE</b>	<b>107</b>



# 1. IDENTITÀ



## GEMELLI ISOLA SOCIETÀ BENEFIT

Gemelli Isola Società Benefit S.p.A. (di seguito anche “Gemelli Isola” o la “Società”), costituita in data 20 aprile 2022 e soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli, in qualità di Società Benefit persegue finalità di beneficio comune e opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Lo strumento mediante il quale Gemelli Isola persegue le finalità di beneficio comune insite nell’ambito della propria mission è l’**Ospedale Isola Tiberina** (di seguito anche “l’Ospedale”).

Con l’avvio della gestione da parte del Gemelli Isola è iniziata una nuova fase di vita per l’**Ospedale Isola Tiberina**, uno degli ospedali più antichi di Roma (fondato nel 1584), da sempre luogo in cui si coniugano umanità della cura e innovazione.

Il progetto di rilancio che ha visto protagonista l’Ospedale è stato reso possibile grazie alla Fondazione per la Sanità Cattolica, istituita per volontà del Santo Padre Francesco, e alla Fondazione Leonardo Del Vecchio, che insieme hanno dato vita alla Sanità Isola Tiberina (SIT), società che ha messo a disposizione le risorse necessarie a supportare il progetto di rilancio.

L’obiettivo è uno solo: dar vita ad un Ospedale al servizio di tutti, capace di prendersi cura delle persone e non solo delle malattie, mantenendo un forte legame con la propria storia e con i valori cattolici che lo contraddistinguono. Un Ospedale che offra risposte all’uomo, ai suoi bisogni e al territorio che abita in modo sostenibile, perché questo è l’unico modo per farlo a lungo.

## Le finalità di Beneficio Comune

Gemelli Isola, come Società Benefit, attraverso l’operato dell’Ospedale Isola Tiberina, persegue le seguenti finalità di beneficio comune.



### CURA DEL PAZIENTE

Erogazione di attività sanitaria e sociosanitaria con l’obiettivo di porre il paziente al centro del percorso assistenziale, promuovendo cure adeguate nel pieno rispetto della dignità e dei valori del paziente



### RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE

Sviluppo della ricerca e dell’innovazione in campo sanitario



### CAPITALE UMANO

Impegno nella formazione e nell’accrescimento professionale di medici e professionisti sanitari



### COLLABORAZIONE E DIALOGO CON LA COMUNITÀ

Promozione di sinergie con enti, istituzioni e altri soggetti attivi in ambito sanitario e sociosanitario anche al fine di offrire opportunità di cura e salute ai soggetti più fragili; nonché nel campo della didattica, della formazione e della ricerca scientifica



### PROMOZIONE DELLA CULTURA

Promozione del dibattito culturale e scientifico su temi riguardanti l’attività sanitaria e sociosanitaria

Le Società Benefit, così come previsto dalla L. 28 dicembre 2015, n.208, attraverso il Bilancio di Impatto, sono tenute a rendicontare e valutare l’impatto generato rispetto alle finalità di beneficio comune presenti nello Statuto. Per Gemelli Isola il Bilancio di Impatto va oltre l’obbligo normativo. Questo rappresenta piuttosto lo strumento mediante il quale rendicontare e valutare quanto i valori e le idee che guidano la Società e l’Ospedale siano stati in grado di tradursi in azioni concrete a supporto del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale, realizzando al contempo gli obiettivi di produzione economica, sociale e ambientale che la Società si è posta. Un’opportunità, dunque, per dare prova a tutte le parti interessate dell’impegno profuso verso un percorso di miglioramento continuo.

# L'Ospedale Isola Tiberina oggi

Innovazione e tradizione sono le due linee di indirizzo che segnano il nuovo percorso intrapreso dall'Ospedale Isola Tiberina che punta ad essere un polo di eccellenza e di riferimento per la sanità.

L'Ospedale ha focalizzato l'attività clinica in Centri di Eccellenza, organizzati sul modello della value based medicine così da seguire il paziente in tutto il suo percorso di cura e in modo multidisciplinare al fine di aumentare qualità, accessibilità e attenzione all'integrazione tra attività clinica e ricerca, assicurando al contempo umanità nell'erogazione delle cure. La caratteristica dei Centri è quella di focalizzarsi su alcune patologie specifiche e su quelle seguire il paziente dalla diagnosi alla cura attraverso PDTA (Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali) costruiti coerentemente con le linee guida nazionali e internazionali.

IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

IL CAPITALE FINANZIARIO  
E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVATE DI CREAZIONE  
DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE  
E RELAZIONALE



## CENTRO DI ECCELLENZA CHIRURGICA PROTESICA DEL GINOCCHIO E DELL'ANCA E TRAUMATOLOGIA

- > UOC Ortopedia Protesica e Traumatologica
- > UOC Traumatologia



## CENTRO DI ECCELLENZA DONNA E BAMBINO NASCENTE

- > UOC Ginecologia Chirurgica e Uroginecologia
- > UOC Chirurgia Senologica
- > UOC TIN e SUB TIN Patologia Neonatale e Neonatologia
- > UOC Ostetricia e Patologia Ostetrica



## CENTRO DI ECCELLENZA MALATTIE GASTROINTESTINALI ED ENDOCRINO-METABOLICHE

- > UOC Chirurgia Endocrina
- > UOC Proctologia e Chirurgia del Pavimento Pelvico
- > UOC Endoscopia Digestiva
- > UOC Chirurgia della Colecisti e della Parete Addominale
- > UOC Chirurgia Digestiva e del Colon Retto



## CENTRO DI ECCELLENZA ONCOLOGICA RADIOTERAPICA, MEDICA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- > UOC Urologia
- > UOC Otorinolaringoiatra
- > UOC Diagnostica per Immagini
- > UOC Oncologia Medica
- > UOC Radioterapia



## CENTRO DI ECCELLENZA PATOLOGIE DELLA VISTA

- > UOC Oculistica Generale
- > UOSCE Retina Medica



## CENTRO DI ECCELLENZA SCIENZE CARDIOVASCOLARI

- > UOC Aritmologia ed Elettrofisiologia
- > UOC Cardiologia Diagnostica ed Interventistica - UTIC



## DIPARTIMENTO DELL'EMERGENZA E DI MEDICINA INTERNA

- > UOC Pronto Soccorso, Medicina d'Urgenza e Medicina Interna
- > UOC Anestesia, Terapia Intensiva, Medicina Perioperatoria e del Dolore
- > UOC Nefrologia e Dialisi



## DIPARTIMENTO SCIENZE DI LABORATORIO

- > UOC Patologia Clinica
- > UOSD Anatomia Patologica
- > UOSD Immunoematologia e Medicina Trasfusionale



## Mission e valori fondamentali

La Mission, quale società di ispirazione cattolica, è quella di offrire ai pazienti umanità, eccellenza e alta specializzazione nelle cure, favorendo la costante innovazione della medicina e formando i professionisti della sanità del futuro.

- ▶ **CURA DELLA PERSONA MALATA**, nel rispetto integrale della sua dignità, dei suoi bisogni, della sua sofferenza e della sua speranza.
- ▶ **ECCELLENZA NELL'OFFERTA DI SERVIZI E PRESTAZIONI**, in termini di efficacia, appropriatezza, equità, sicurezza, tempestività, efficienza e accessibilità.
- ▶ **IMPEGNO** a prendersi cura e a prendersi carico del paziente, operando come sistema al servizio degli altri.
- ▶ **SVOLGIMENTO DI RICERCA SCIENTIFICA DI AVANGUARDIA** favorendo la progressione delle conoscenze sulle malattie umane, individuando nuove terapie a beneficio dei pazienti e creando l'ambiente più favorevole alla crescita del personale operante nell'area scientifica.
- ▶ **COMUNICAZIONE, COLLABORAZIONE E COINVOLGIMENTO**, superando la visione settoriale e categoriale nell'ottica di migliorare continuamente l'organizzazione e l'unità degli intenti.
- ▶ Impegno alla **MULTIDISCIPLINARITÀ** e al **LAVORO DI GRUPPO**.
- ▶ **TRASPARENZA, ONESTÀ E CORRETTEZZA** in tutte le azioni.
- ▶ **INNOVAZIONE E APPRENDIMENTO CONTINUO** per lo sviluppo del sapere professionale, scientifico e tecnico.
- ▶ **RISPETTO** del valore delle persone.



## 2. IMPATTO SANITARIO

# HIGHLIGHTS 2025

3.052  
PARTI



259  
POSTI LETTO  
ACCREDITATI



65.872  
GIORNATE  
DI DEGENZA



Fuori Regione  
Alta Complessità  
(FRAC):

360

887.533  
Prestazioni  
Ambulatoriali



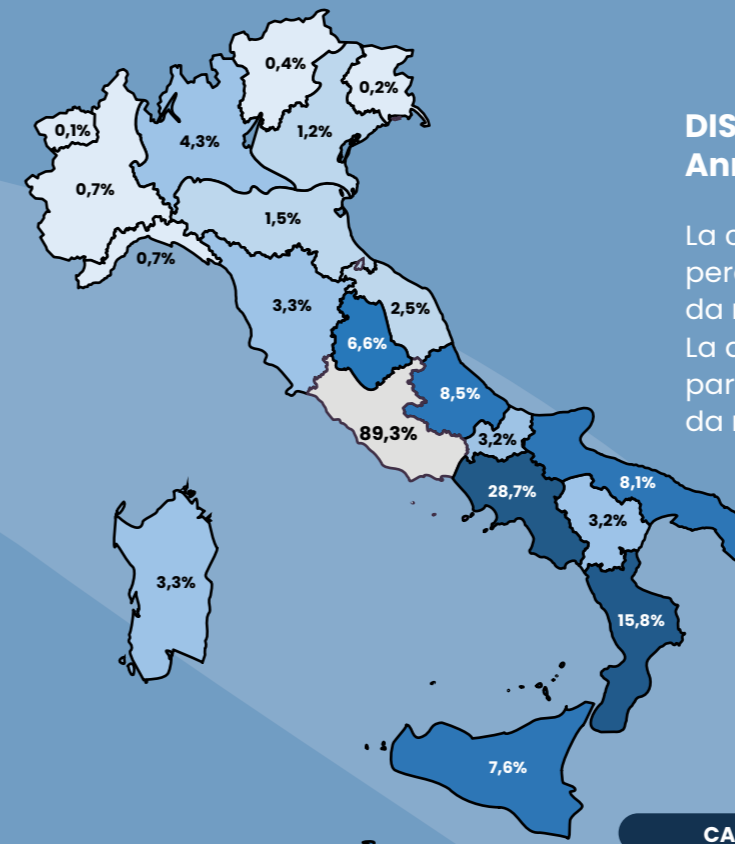
20.069  
RICOVERI TOTALI



17.035  
INTERVENTI  
CHIRURGICI



ACCESSI  
AL PRONTO SOCCORSO  
32.826



DISTRIBUZIONE % Casi DO SSN Anno 2025

La cartina rappresenta la distribuzione percentuale dei pazienti provenienti da **regioni diverse dal Lazio**. La quota prevalente dei pazienti trattati, pari all'**89,3%**, è invece costituita da **residenti nel Lazio**.

	CASI	INC. %
LAZIO	14.410	89,3%
ALTRE REGIONI	1.732	10,7%
TOTALE (Tutte le regioni)	16.142	100%

Il totale delle prestazioni ambulatoriali con classe di priorità **"URGENTE"** sono state erogate nell'**81%** dei casi nel rispetto dei tempi di attesa previsti.

Di cui:



SPECIALITÀ	PRIORITÀ	ENTRO SOGLIA
ONCOLOGIA	URGENTE	100%
GASTROENTEROLOGIA		93,30%
CHIRURGIA		94,40%
MEDICINA		100%
PEDIATRIA		100%
ODONTOIATRIA		100%
UROLOGIA		92,30%

# LETTERA DEL DIRETTORE SANITARIO



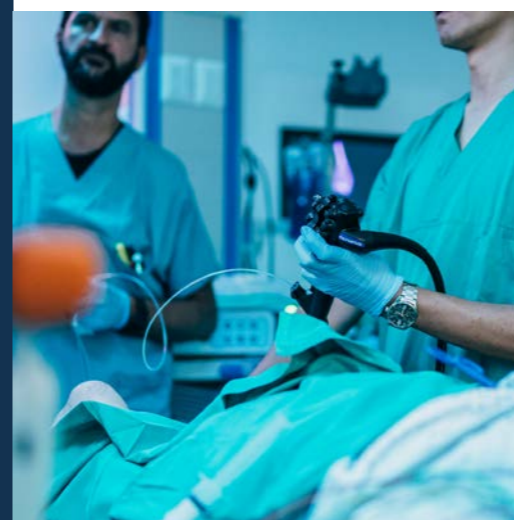
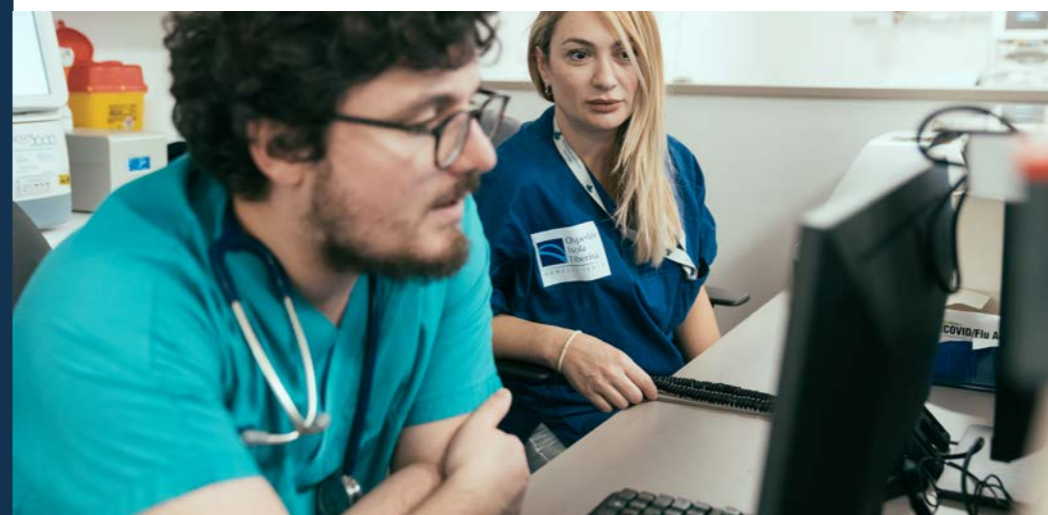
Il 2025 è stato caratterizzato dalla realizzazione di importanti progetti strutturali e organizzativi, con particolare attenzione all'area emergenza e maternità. Una razionalizzazione mirata non solo a migliorare l'efficienza dei servizi erogati ai pazienti, ma anche ad aggregare competenze e ambiti secondo una logica di percorso di cura personalizzato e innovativo. La centralità del paziente come persona, la messa in campo di competenze, tecnologie e spazi rinnovati, la capacità di rispondere a bisogni complessi attraverso soluzioni all'avanguardia si confermano i tratti distintivi dell'attività clinica e assistenziale dell'Ospedale Isola Tiberina. Abbiamo assicurato accessibilità, qualità e umanità delle cure a tutti i pazienti attraverso una cultura dell'assistenza cristianamente ispirata, testimoniando la centralità del malato nella pratica quotidiana: sensibilità umana, etica e valori cattolici continuano a guidare il nostro impegno. Il 2025 ha rappresentato un anno di grandi risultati e lavoro corale per tutti nella gestione di questa realtà complessa. Sono stati completati interventi strategici su Pronto Soccorso e Reparto di Ostetricia, migliorando accoglienza, percorsi critici e qualità percepita dai pazienti.

L'Ospedale Isola Tiberina è in continuo rinnovamento, rispondendo con spazi moderni e percorsi sempre più efficaci alle esigenze di cura. Il nuovo Pronto Soccorso rappresenta il punto di contatto immediato tra il mondo della cura e la popolazione, gestendo emergenze da quelle semplici a quelle più complesse. Il modello organizzativo e architettonico rinnovato segue il criterio dell'intensità delle cure, separando pazienti critici da altri per maggiore sicurezza e comfort.

All'interno del Pronto Soccorso è stata inaugurata la Culla per la Vita, struttura accessibile dall'esterno che permette alle mamme in difficoltà di affidare in completo anonimato i loro neonati, tutelando sempre la massima sicurezza del bambino. Il progetto previene l'abbandono neonatale, offrendo un'alternativa protetta e dignitosa alle madri in condizioni di estrema vulnerabilità. La ristrutturazione del Reparto di Ostetricia ha previsto l'adeguamento impiantistico completo, il rifacimento delle finiture interne per comfort e privacy, l'ottimizzazione degli spazi e dotazioni tecnologiche di ultima generazione. È stata migliorata l'accoglienza per mamme, neonati e famiglie, aumentando la capacità di risposta e la personalizzazione delle cure.

Abbiamo raggiunto importanti traguardi, risultato del lavoro di squadra. Continuiamo per assicurare Qualità, Accessibilità e Umanità, fieri del passato ed entusiasti del futuro. Lavoriamo insieme per fare la differenza nella vita dei nostri pazienti. Rivolgo un sentito ringraziamento a tutti coloro che, ogni giorno, sostengono con dedizione la missione dell'Ospedale. Le sfide che ci attendono richiederanno una visione progettuale e valoriale chiara, guidata da un profondo senso di responsabilità verso le persone che si rivolgono al Nostro Ospedale.

**Gennaro Capalbo, Direttore Sanitario**  
*Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola*





### 3. IL CAPITALE FINANZIARIO E L'IMPATTO ECONOMICO



**Il bilancio 2025 ha evidenziato risultati positivi e superiori alle previsioni, con un utile pari a Euro 2 milioni e un EBITDA di Euro 6,7 milioni. Tali risultati riflettono la crescita delle attività, il pieno raggiungimento degli obiettivi SSN e lo sviluppo dell'offerta, accompagnati da un'attenta gestione delle risorse e dal continuo investimento nelle persone e nei servizi.**

Nel complesso, i risultati d'esercizio confermano un percorso di crescita solido e sostenibile, orientato al miglioramento della qualità dell'assistenza e del servizio alla comunità.

Per il 2026 le principali linee di intervento riguardano il consolidamento delle attività cliniche, l'efficientamento dei fattori produttivi, lo sviluppo dell'attività scientifica e il rafforzamento delle sinergie istituzionali. Prosegue inoltre il percorso di innovazione e digitalizza-

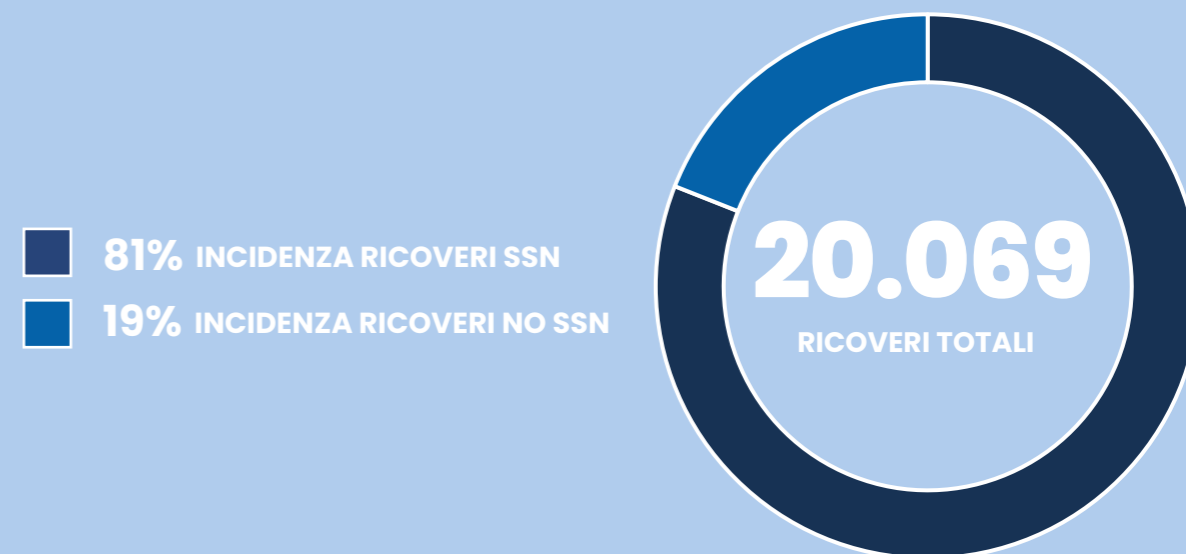
zione, con particolare riferimento all'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico e all'implementazione della Cartella Clinica Elettronica.

Rimane centrale il miglioramento dell'esperienza del paziente, attraverso l'ottimizzazione dei percorsi di accoglienza e lo sviluppo dei servizi digitali. Tra gli obiettivi economici si evidenziano il contenimento dei costi, lo sviluppo della ricerca clinica e il rafforzamento delle attività di raccolta fondi.

*"Se vogliamo che tutto rimanga com'è, bisogna che tutto cambi"*

**Giuseppe Tomasi di Lampedusa, Il Gattopardo**


# HIGHLIGHTS



## I fornitori

La ricerca costante di valore e qualità guida l'Ufficio Acquisti dell'Ospedale nella selezione e nella gestione dei rapporti con molteplici portatori di interesse esterni, in particolare i fornitori. Questi rappresentano organizzazioni e professionisti che assicurano l'approvvigionamento di risorse mediche, tecnologie e servizi indispensabili per garantire la qualità, la continuità e la sicurezza delle attività di cura, nel pieno rispetto della salute e della tutela di dipendenti, pazienti e utenti. I rapporti che Gemelli Isola instaura con fornitori e business partner si fondano su principi di integrità, trasparenza, correttezza e imparzialità di trattamento, nonché sul rispetto delle disposizioni previste dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, dal Codice Etico e dalle Linee Guida Anticorruzione adottate dalla Società.

Nel 2025, l'Ospedale ha selezionato e contrattualizzato prevalentemente fornitori nazionali, in continuità con quanto realizzato nel 2024, generando un volume d'affari pari a **58 milioni di euro**. Tale attività ha contribuito a creare un significativo indotto in termini di risorse economiche, conoscenze e competenze, sostenendo la crescita economica del Paese e della comunità territoriale in cui l'Ospedale opera.

 **58 mln/€**  
Volume d'affari generato



## 4. LE LEVE DI CREAZIONE DI VALORE



I contenuti del presente Bilancio sono organizzati in modo da mostrare il contributo del Gemelli Isola al perseguimento delle finalità di beneficio comune previste nell'ambito del proprio Statuto, secondo

## 5 leve di creazione di valore



## 4.1 CURA DEL PAZIENTE



**La cura del paziente è al centro della mission di Gemelli Isola e dell'Ospedale Isola Tiberina. La promozione della salute dei pazienti è infatti il primo ambito di realizzazione del bene pubblico, in un contesto di sostenibilità sinergico alla ricerca scientifica per l'innovazione delle terapie mediche.**

L'Ospedale Isola Tiberina contribuisce al benessere comune offrendo ai pazienti un'offerta clinica di eccellenza, che coniuga umanità delle cure e innovazione, favorendo altresì la diffusione delle migliori conoscenze per la gestione dei processi clinici grazie alle sinergie innestate con la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli e alla continua formazione dei professionisti sanitari del futuro in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Nel rispondere ai bisogni di salute dei pazienti, l'Ospedale, attraverso l'attività clinica promossa dai 6 Centri di Eccellenza e dai Dipartimenti, ha sviluppato un percorso di assistenza che accompagna la persona lungo tutta la storia della sua malattia.

La centralità della persona è infatti il principio sul quale è stato organizzato ogni flusso operativo dell'Ospedale: dalla prevenzione, alle cure specialistiche, alla continuità assistenziale, fino all'attività di ricerca.

In ottica di miglioramento continuo, a partire dal 2024, l'Ospedale rileva il grado di soddisfazione degli utenti (cosiddetto "happy index") attraverso "instant survey" effettuate tramite i totem presenti nei Centri di Eccellenza e nelle principali aree dell'Ospedale o somministrate via mail o via sms. Tali strumenti consentono al paziente di valutare diversi aspetti quali, competenza del personale, accoglienza, puntualità, gradevolezza e comfort degli ambienti. Ciò, unito agli encomi, alle segnalazioni e ai reclami che sono effettuati dai pazienti direttamente all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), permette all'Ospedale di disporre di un elemento ulteriore per il monitoraggio e la valutazione della qualità delle prestazioni erogate. Nel corso del 2025, per tutti i Centri di Eccellenza e i Dipartimenti dell'Ospedale, conseguire un adeguato livello di soddisfazione da parte dei pazienti ha rappresentato uno degli obiettivi primari da raggiungere e da monitorare con particolare attenzione.





## CHIRURGIA PROTESICA DEL GINOCCHIO E DELL'ANCA E TRAUMATOLOGIA

Direttore: Prof. Bruno Violante

- ▶ UOC Ortopedia Protesica e Traumatologica (Prof. Bruno Violante)
- ▶ UOC Traumatologia (Prof. Antonio Ziranu)

Focalizzato sia sul trattamento delle patologie degenerative a carico delle articolazioni maggiori, sia delle patologie traumatiche dell'anziano e dello sportivo, il Centro di Eccellenza Chirurgia Protesica del Ginocchio e dell'Anca e Traumatologia si propone come un Centro di riferimento per l'ortopedia nel cuore di Roma, avvalendosi dei più innovativi trattamenti chirurgici, post-operatori e riabilitativi. Il team di professionisti che opera nell'ambito del Centro può contare su strumenti di Intelligenza Artificiale e chirurgia robotica che, uniti alla loro grande esperienza e professionalità, rappresentano un importante valore aggiunto.

### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ Percorso "FAST-TRACK"

Programma composto da una serie di misure che hanno come fine il controllo del dolore, il controllo delle perdite ematiche (con riduzione delle emotrasfusioni), la riabilitazione precoce, l'educazione del paziente per un recupero rapido delle funzionalità e, come naturale conseguenza dell'applicazione del protocollo, una rapida dimissione (entro 2-3 giorni). Il percorso "Fast Track" rappresenta il futuro nella gestione perioperatoria delle protesi all'anca e al ginocchio.

#### ✓ Collaborazione con ESSKA-EKA

Il prof. Bruno Violante, Direttore del Centro di Eccellenza, è, dal 2024, Presidente di European Knee Associates (EKA), sezione della ESSKA (European Society of Sports Traumatology, Knee Surgery and Arthroscopy), società che riunisce a livello europeo i principali esperti nel trattamento delle patologie degenerative del ginocchio. EKA nasce con l'obiettivo di promuovere e diffondere la conoscenza della patologia degenerativa del ginocchio e dell'artroplastica, offrendo un contesto scientifico e professionale in cui approfondire sia gli aspetti teorici sia le più avanzate soluzioni terapeutiche per il ginocchio artritico. Le attività formative e i momenti di confronto multidisciplinare promossi dalla società contribuiscono a consolidare elevati standard professionali, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle cure offerte e, di conseguenza, la qualità di vita dei pazienti. L'Ospedale Isola Tiberina ha collaborato con EKA come teaching center, contribuendo alla formazione specialistica in chirurgia del ginocchio.

#### ✓ Innovazione tecnologica a supporto delle cure

537 ↑ 16%

Interventi di Chirurgia Protesica

106 ↑ 12%

Interventi frattura al femore pazienti over 65

Frattura del collo del femore (con intervento chirurgico entro 2 giorni)

93%

7.4

Happy Index





## DONNA E BAMBINO NASCENTE

Direttore: Dott. Luigi Orfeo

- ▶ UOC Ginecologia Chirurgica e Uroginecologia (Dott. Giuseppe Campagna)
- ▶ UOC Chirurgia Senologica (Dott.ssa Patrizia Frittelli)
- ▶ UOC TIN E SUB TIN Patologia Neonatale e Neonatologia (Dott.ssa Francesca Gallini)
- ▶ UOC Ostetricia e Patologia Ostetrica (Dott.ssa Brigida Carducci)

Il Centro di Eccellenza Donna e Bambino nascente offre servizi e percorsi di assistenza a tutte le donne e ai piccoli appena nati a 360 gradi. Grazie a un team di medici, chirurghi, infermieri, ostetriche e molti altri professionisti sanitari altamente qualificati e specializzati, le mamme sono accompagnate in tutto l'iter della gravidanza con un'assistenza che si prende cura, in modo globale, del loro benessere e di quello dei loro bambini.

Il Centro si occupa anche di altri aspetti legati all'età riproduttiva, di menopausa, di post-partum e alla salute della donna in generale.

Dalla sua fondazione nel 1974 ad oggi, il reparto di Ostetricia ha visto nascere oltre 100.000 bambini. Da mezzo secolo medici, infermieri, ostetriche e tutti gli operatori del reparto sono accanto

ai neogenitori e alle loro famiglie nel momento più importante della loro vita, accogliendo migliaia di nuovi sorrisi tra mani amorevoli e sicure, e mettendo ogni giorno il cuore in ogni nascita.

Tra le principali innovazioni introdotte in questi anni figurano il **rooming-in 24 ore su 24**, la presenza del **supporter** accanto alla madre durante il parto e lo sviluppo della **Terapia Intensiva Neonatale (TIN)**, in grado di assistere neonati prematuri a partire da 24 settimane.

# L'ISOLA CHEC'È

### 3.052

Parti

### 3.099

Nati

### 314

Neonati Trattati in Terapia Intensiva

### 472

Interventi per Tumore della Mammella

Proporzione di parti con taglio cesareo primario

### 27,5%

TIN: proporzione di pazienti con sepsi

### 3,8%

Intervento chirurgico conservativo per tumore maligno della mammella  
Proporzione di nuovi interventi di resezione entro 120 giorni

### 0,5%

Parto naturale  
Proporzione di complicanze durante il parto e il puerperio (struttura di ricovero)

### 0%

### 8

Happy Index

IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

IL CAPITALE FINANZIARIO E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVE DI CREAZIONE DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE

### NOVITÀ 2025

#### ▶ INNOVAZIONE AL SERVIZIO DELLA VITA

Nel corso del 2025 sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione e ammodernamento che hanno interessato il Reparto di Ostetricia dell'Ospedale, realizzati al fine di migliorare qualità, efficienza e comfort dei percorsi per mamme e neonati. L'intervento ha riguardato 56 posti letto, otto sale parto, un nuovo ambulatorio ostetrico-ginecologico e tecnologie avanzate. Il tutto per creare spazi più accoglienti e funzionali non solo per mamme e neonati ma anche per tutto il personale.

#### ▶ CINQUANTESIMO ANNIVERSARIO DEL REPARTO DI MATERNITÀ

In occasione del cinquantenario del Reparto di Maternità, celebrato nel 2024, l'Ospedale ha voluto ripercorrere mezzo secolo di cure e innovazioni dedicate a madri e neonati attraverso una serata speciale. L'11 marzo 2025, presso l'Auditorium Conciliazione di Roma, musica, arte e le performance di numerosi artisti si sono intrecciate alle preziose testimonianze di medici, operatori sanitari e famiglie, offrendo un racconto corale che ha messo in luce il profondo impatto dell'Ospedale Isola Tiberina sulla comunità.

### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ Una culla per la vita

Ubicata nella stanza della coordinatrice infermieristica del Pronto Soccorso e accessibile dall'esterno del viale di accesso pedonale dello stesso, la "Culla per la Vita" è una struttura con presidio di controllo H24 concepita appositamente per permettere a persone in difficoltà di lasciare i neonati presso l'Ospedale, nel pieno rispetto della sicurezza del bambino e dell'anonimato di chi lo deposita. La culla rappresenta per l'Ospedale un segno concreto di accoglienza e tutela della vita del bambino, realizzata con l'intento di prevenire gesti estremi di disperazione e di offrire a chi abbandona la certezza che il neonato sia prontamente accolto e preso in carico.



#### ✓ Sportello permanente encefalopatia ipossico-ischemica

Percorso di supporto psicologico, disponibile in Ospedale e online, pensato per accompagnare le famiglie che stanno vivendo momenti delicati a causa dell'Encefalopatia Ipossico-Ischemica che colpisce i loro bambini. Il servizio è promosso nell'ambito del progetto Sweet Arms.

#### ✓ Kangaroo Care

La Marsupio Terapia (Kangaroo Care) nella Terapia Intensiva Neonatale favorisce il contatto precoce tra neonati prematuri e genitori, essenziale per il benessere e lo sviluppo neurologico. L'Ospedale dispone di quattro poltrone dedicate a questa pratica che sono state donate dall'Associazione "Insieme per Fabrizio".



#### ✓ Innovazione tecnologica a supporto delle cure





## MALATTIE GASTROINTESTINALI ED ENDOCRINO-METABOLICHE

Direttore: Prof. Guido Costamagna

- ▶ UOC Chirurgia Endocrina (Prof.ssa Carmela De Crea)
- ▶ UOC Proctologia e Chirurgia del Pavimento Pelvico (Prof. Carlo Ratto)
- ▶ UOC Endoscopia Digestiva (Dott. Milutin Bulajic)
- ▶ UOC Chirurgia della Coecisti e della Parete Addominale (Dott. Paolo Mascagni)
- ▶ UOC Chirurgia Digestiva e del Colon Retto (Dott. Vincenzo Tondolo)

Il Centro di Eccellenza Malattie Gastrointestinali ed Endocrino-Metaboliche si concentra sulla cura delle affezioni dell'apparato digerente e dell'apparato endocrino-metabolico, adottando un approccio integrato che unisce le competenze della medicina e della chirurgia. Il Centro è un punto di riferimento cittadino e nazionale che offre un'assistenza di alta qualità a pazienti provenienti da tutta Italia, grazie a un modello di cura innovativo e multidisciplinare che si pone come obiettivo quello di essere eccellente nell'offerta diagnostico-terapeutica. Con decorrenza da gennaio 2026 la direzione del Centro di Eccellenza Malattie Gastrointestinali ed Endocri-

no-Metaboliche è stata affidata al **dott. Vincenzo Tondolo**, chirurgo di grande esperienza che ha guidato il progetto della chirurgia digestiva e del colon retto fin dall'avvio della nuova gestione dell'Ospedale, le cui competenze e professionalità hanno consentito al Centro di Eccellenza di raggiungere obiettivi significativi, anche dal punto di vista della complessità dei casi trattati. Il **Prof. Guido Costamagna**, a cui l'Ospedale rivolge un sentito ringraziamento per il lavoro svolto e per il contributo determinante all'avvio e allo sviluppo del Centro di Eccellenza, continua a fornire la propria preziosa consulenza sul programma di Endoscopia Digestiva.

# 247

Interventi chirurgici per Tumore della Tiroide

Colecistectomia laparoscopica

Proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni

# 99%

Colecistectomia laparoscopica

Volume di ricoveri e riospedalizzazioni

# 0%

# 147

Interventi chirurgici per Tumore colo-rettale

Intervento per tumore del retto

Re-intervento a 30 giorni dalla dimissione dopo intervento chirurgico

# 0%

# 7.8

Happy Index

# 93%

È stato trattato con approccio mini-invasivo

# 7.405

Procedure Endoscopiche

Intervento per tumore del colon

Ri-ospedalizzazione a 30 giorni dalla dimissione dopo intervento chirurgico

# 0%

# 3%

### NOVITÀ 2025

#### ▶ NUOVO POLO CHIRURGICO

Nel corso del 2025 è stato inaugurato il nuovo Polo Chirurgico, concepito come struttura ad alto contenuto tecnologico e progettato per rispondere ai più elevati standard qualitativi in ambito chirurgico. Il Polo si caratterizza per un'infrastruttura moderna e integrata, orientata allo sviluppo di una chirurgia mininvasiva, per migliorare gli outcome dei pazienti affetti da patologie maligne, funzionali e benigne. In particolare, il Polo si è dotato di due sistemi di chirurgia robotica, il Da Vinci e il Robot HUGO® che consentono un approccio di elevata precisione dei gesti operatori. Tutte le sale operatorie del Polo sono completamente digitalizzate e multimediali, predisposte per la gestione integrata delle immagini e per la trasmissione audio-video in tempo reale, che ha permesso collegamenti in live surgery durante i lavori congressuali, attività formativa, attività didattica e favorisce la diffusione delle competenze e il confronto scientifico a livello nazionale e internazionale. Grazie a un'organizzazione multidisciplinare e all'impiego delle più moderne tecnologie, il nuovo Polo Chirurgico, in continuità con il nuovo Centro di Endoscopia Digestiva inaugurato nel 2024, è il cuore pulsante della chirurgia oncologica votata all'innovazione e alla sicurezza e orientata all'eccellenza clinica.



### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ Sportello nodulo della tiroide

Iniziativa nata dalla collaborazione tra la UOC di Chirurgia Endocrina dell'Ospedale e i medici di Medicina Generale dell'ASL RM1. Il servizio si rivolge al paziente affetto da patologia nodulare della tiroide, garantendogli un percorso diagnostico terapeutico assistenziale completo, con valutazione clinica.

#### ✓ Sportello COLON RETTO

Ha lo scopo di favorire la prevenzione e la diagnosi precoce dei tumori del colon retto. In particolare, grazie a questo servizio, i pazienti con segni "sospetti" identificati dal medico di medicina generale possono recarsi allo Sportello e accedere così a un percorso di diagnosi rapido e gratuito (con il Sistema Sanitario Nazionale).

#### ✓ L'importanza della ricerca

Il Centro di Eccellenza Malattie Gastrointestinali ed Endocrino-Metaboliche si è distinto per l'importante attività di ricerca scientifica che ha portato nel 2025 alla pubblicazione su riviste internazionali di 41 lavori scientifici con un Impact Factor (IF) di 133.3.

#### ✓ Innovazione tecnologica a supporto delle cure



### DALLE UNITÀ OPERATIVE...

# 476

Tiroidectomie

# il 60%

delle patologie funzionali del pavimento pelvico sono state trattate con procedure robotiche

# 304

Colecistectomie

# 99%

È stato trattato con approccio mini-invasivo



## ONCOLOGIA RADIOTERAPICA, MEDICA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Direttore: Prof. Vincenzo Valentini

- UOC Urologia (Prof. Emilio Sacco)
- UOC Otorinolaringoiatria (Dott. Marco Radici)
- UOC Diagnostica per Immagini (Prof. Ettore Squillaci)
- UOC Oncologia Medica (Prof. Emilio Bria)
- UOC Radioterapia (Dott. Francesco Miccichè)

Grazie ad una cabina di regia per il coordinamento di tutte le offerte terapeutiche per la diagnosi e la cura dei pazienti oncologici, il Centro di Eccellenza Oncologia Radioterapica, Medica e Diagnostica per Immagini propone un'assistenza di alta qualità e sempre al passo con le più recenti evidenze scientifiche.

Il Centro mette a disposizione una diagnostica avanzata radiologica ed endoscopica, un'attività di consulenza multidisciplinare, tecnologie inno-

vative in radioterapie e farmaci moderni ad azione molecolare per la chemioterapia, un supporto psicologico e nutrizionale per eventuali effetti collaterali dei trattamenti.

Il paziente è seguito anche a distanza di tempo, attraverso visite periodiche e di riabilitazione che coinvolgono anche il lato estetico, fondamentale per una ripresa completa.

1.300 ↑ 19%

Pazienti sottoposti a trattamento radioterapico

1.292 ↑ 65%

Pazienti sottoposti a trattamento chemioterapico

155 ↑ 22%

Interventi per Tumori Testa-Collo

104 ↑ 68%

Interventi per Tumori del Cavo Orale

40.854 ↑ 20%

Prestazioni Ambulatoriali di Diagnostica per Immagini in regime SSN

7.6

Happy Index

IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

IL CAPITALE FINANZIARIO E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVIE DI CREAZIONE DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE

### NOVITÀ 2025

#### ATTENZIONE ALLA SALUTE UROLOGICA

Nel 2025, l'Ospedale Isola Tiberina, e in particolare la UOC di Urologia, ha ricevuto il prestigioso "Bollino Azzurro", riconoscimento nazionale della Fondazione Onda.



#### CeDIA, IL PRIMO ANNO DI ATTIVITÀ

Il Centro di Diagnostica per Immagini Avanzato (CeDIA) dell'Ospedale Isola Tiberina ha celebrato il primo anno di attività dall'inaugurazione nel marzo 2024. Grazie al contributo di Fondazione Roma, il Centro dispone di apparecchiature di ultima generazione con intelligenza artificiale, tra cui Risonanza Magnetica 3T, RM 1.5T e TC 128 strati, che automatizzano molte procedure cliniche e operative, riducendo fino al 30% i tempi di preparazione dei pazienti e di change-over. Le scansioni RM ultraveloci consentono esami di routine in soli 5 minuti, anche per pazienti fragili o poco collaboranti, riducendo i tempi fino al 50%. Sempre grazie al supporto di Fondazione Roma, il Centro dispone altresì di un mammografo di ultima generazione che consente di effettuare diagnosi più rapide di piccole lesioni e biopsie mirate (bioCEM). Tra i prossimi obiettivi c'è l'avvio della crioterapia per piccoli tumori mammari, una procedura mininvasiva.



#### INNOVAZIONE TECNOLOGICA A SUPPORTO DELLE CURE

#### COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI

Nel corso del 2025 il Centro di Oncologia ha proseguito la collaborazione internazionale con l'**Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College**, ospitando tre dottoresse specializzate in Oncologia e Radiologia. Tale collaborazione rappresenta un'importante occasione di scambio professionale e culturale. Inoltre, è stato avviato il **Tumor Board ORL con il Cancer Center di Chengdu (Cina)**, con l'obiettivo di discutere casi complessi in ambito otorinolaringoiatrico, integrando competenze cliniche, attività di ricerca e cooperazione globale.



## H DALLE UNITÀ OPERATIVE...

82 ↑ 24%

Interventi per neoplasia prostatica

112 ↑ 115%

Interventi per neoplasie renali

La maggior parte di essi trattati con tecniche robotiche

### INTERVENTI AD ELEVATA COMPLESSITÀ

- Radiocirurgia delle metastasi cerebrali multiple
- Protocollo STOP STORM per le ablazioni cardiache
- SBRT ultra-ipo-frazionata per il carcinoma della prostata

### MAMMOGRAFIA CON MEZZO DI CONTRASTO (CEM) E DELLE BIOPSIE MAMMOGRAFICHE

- Identificazione delle neoplasie allo stadio iniziale
- Migliori prospettive terapeutiche

1.164

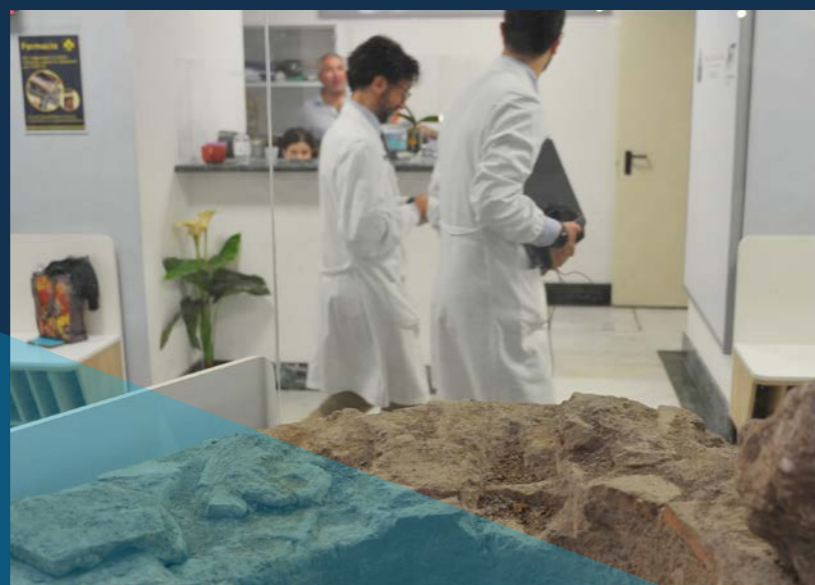
Interventi di **chirurgia odontostomatologica** ambulatoriale avanzata, prevalentemente con tecniche mininvasive e senza ricovero

### INTERVENTI OTORINOLARINGOIATRA 1.100

- Chirurgia dei seni paranasali
- Chirurgia maggiore del distretto testa-collo
- Procedure di tracheostomia
- Ricostruzione con lembi liberi o peduncolati post interventi di chirurgia oncologica

## IL CENTRO ONCOLOGICO "SAN LEOPOLDO MANDIC"

Il Centro oncologico dedicato a San Leopoldo Mandic' è un punto di riferimento per tutti coloro che devono intraprendere un percorso terapeutico in ambito oncologico, oggi arricchito anche dalla presenza del Cyberknife, una vera e propria rivoluzione nel trattamento di tumori maligni e lesioni benigne. Gli spazi, inoltre, sono stati pensati per essere sempre più accoglienti. L'installazione di pannelli con realtà aumentata a 360 gradi, una fontana multimediale e la presenza nella sala di attesa delle rovine di un tempio romano del 200 a.C., sono parte del più ampio percorso intrapreso dall'Ospedale volto a rispondere al meglio alle esigenze dei pazienti.



IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

IL CAPITALE FINANZIARIO E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVE DI CREAZIONE DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE

### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ Sportello PSA/tumore della prostata

Un nuovo servizio ambulatoriale che rafforza l'integrazione tra Ospedale e territorio. Il servizio consente ai Medici di Medicina Generale di disporre di un canale diretto per il riferimento di pazienti con sospetto o confermato tumore prostatico, garantendo diagnosi, trattamento e follow-up uro-oncologico. L'iniziativa valorizza la collaborazione tra specialisti ospedalieri e medici del territorio, e mette a disposizione dei pazienti le tecnologie più avanzate disponibili nel Centro, tra cui risonanza magnetica multiparametrica 3 Tesla, biopsia prostatica fusion, chirurgia laser e robotica, e CyberKnife.

#### ✓ Nuovo ambulatorio uro-oncologico

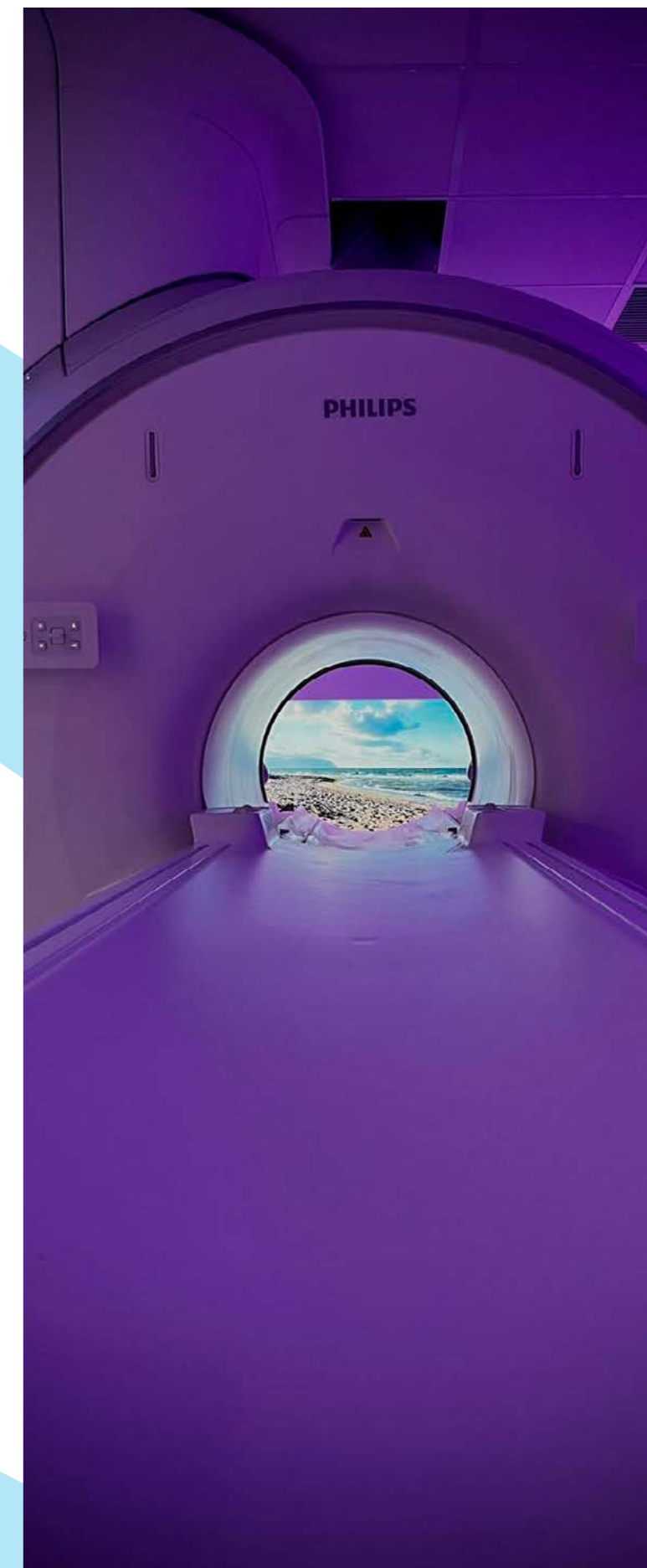
È stato attivato un nuovo ambulatorio specialistico Uro-Oncologico dedicato alla diagnosi e al trattamento dei pazienti affetti da tumori dell'apparato urinario e dell'apparato genitale.

#### ✓ Riorganizzazione delle aree di patologia oncologica

L'attività clinico-assistenziale è stata oggetto di una profonda riorganizzazione per le aree di patologia oncologica, con l'introduzione di referenti dedicati per ciascun ambito, ambulatori strutturati e flussi di percorso identificati per "colore". Questo modello ha consentito di garantire ai pazienti riferimenti stabili, continuità assistenziale e maggiore chiarezza nei percorsi diagnostico-terapeutici, migliorando l'esperienza di cura e l'efficienza organizzativa.

#### ✓ CeDIA - Progetto CARING TREES

Nell'ambito del Centro di Diagnostica per Immagini Avanzata grande attenzione è dedicata al benessere dei pazienti: con il **progetto Caring Trees** sono stati ridecorati gli ambienti e valorizzate le ricchezze archeologiche dell'Ospedale, mentre nelle aree TC e RM sono stati installati diffusori di aromi biologici e suoni della natura per favorire rilassamento e comfort durante le procedure diagnostiche.





✓ **L'importanza della formazione**

Nel 2025 si sono svolti 8 Multidisciplinary Oncology Meeting (MOM) che hanno rappresentato momenti strutturati di condivisione multidisciplinare tra specialisti del Centro Oncologico a beneficio della qualità delle cure. Nel medesimo anno, il Centro di Eccellenza, con tutte le sue Unità Operative (UO), ha partecipato attivamente a numerosi eventi di formazione e aggiornamento professionale, tra cui il 35° MRO, la 2° edizione del "Gemelli Isola Cyber Meeting", il corso di fotografia odontoiatrica, la "Masterclass di Chirurgia Odontostomatologica" Mininvasiva, il "Workshop Anestetisti-Dentisti" e il Congresso "Evoluzione tecnologica e intelligenza artificiale in diagnostica senologica. Stato dell'arte e prospettive future".

✓ **La ricerca oncologia**

Nel corso del 2025 la UOC di Oncologia Medica ha attivato studi clinici internazionali, con farmaci di nuova generazione (immunoterapie, anticorpi coniugati e anticorpi bispecifici), nelle patologie polmonari e mammarie, offrendo ai pazienti opportunità terapeutiche avanzate con importanti prospettive di beneficio clinico. Parallelamente, la UOC è entrata a far parte del Comitato Scientifico del network internazionale PMAC - Precision Medicine Action for Cancer, in partnership con l'Università Cattolica del Sacro Cuore.



✓ **Radiologia interventistica**

La nuova Radiologia Interventistica rappresenta un significativo avanzamento nei percorsi di cura ad alto impatto diagnostico e terapeutico. L'attività si è progressivamente strutturata con l'introduzione di procedure ad elevata complessità, tra cui il posizionamento di stent carotidei, nonché vertebroplastiche e cifoplastiche in pazienti oncologici. L'implementazione di queste prestazioni caratterizzanti ha consentito di ampliare l'offerta terapeutica con approcci mininvasivi, garantendo maggiore tempestività di intervento, personalizzazione dei trattamenti e un miglioramento complessivo della qualità dell'assistenza.

✓ **Beneficialità dell'arte nella cura**

Nell'ottica di promuovere percorsi di cura sempre più integrati e orientati al benessere globale della persona, il Centro di Oncologia ha affiancato alle attività cliniche quotidiane una serie di iniziative che consentono ai pazienti di vivere momenti di bellezza, condivisione, fiducia e motivazione favorendo il benessere psicologico, la riduzione dello stress ed il miglioramento della qualità dell'esperienza di cura. In questo contesto si inseriscono, le visite d'arte gratuite, realizzate in collaborazione con musei ed enti specializzati nella gestione del patrimonio culturale della Capitale, con il coinvolgimento del personale del Centro e dei volontari. Inoltre, l'Ospedale ha aderito al progetto Dance for Oncology, ideato da Carolyn Smith: un percorso di lezioni gratuite dedicate ai pazienti oncologici, supportato da un'équipe di ricercatori, con l'obiettivo di dimostrare scientificamente come anche semplici esperienze di movimento possano incidere positivamente sul percorso di cura.



## PATOLOGIE DELLA VISTA

Direttore: Prof. Stanislao Rizzo

- ▶ UOC Oculistica Generale (Prof. Tomaso Caporossi)
- ▶ UOSCE Retina Medica (Dott.ssa Roberta Catalani)

Il Centro di Eccellenza per le patologie della Vista dispone di tecnologie all'avanguardia per la gestione dell'oculistica generale e per trattare una vasta gamma di patologie, tra cui il distacco della retina e la maculopatia.

Grazie a specialisti altamente qualificati e a tecnologie all'avanguardia, il Centro di Eccellenza per le Patologie della Vista garantisce standard diagnostici e terapeutici di altissimo livello nell'oculistica generale, con particolare focus sulle patologie retiniche. L'aggiornamento costante del personale, attraverso l'organizzazione e la partecipazione a corsi e congressi di rilevanza nazionale e internazionale, assicura un livello assistenziale sempre elevato e allineato alle migliori pratiche del settore.

### BENEFICIO COMUNE

✓ *L'Oculistica si è dotata di alcune tecnologie **avanzatissime, nuove apparecchiature per la chirurgia della retina**, e ha incrementato l'attività chirurgica, con l'apertura della sala operatoria 5 giorni su 7 (mattino e pomeriggio). La perfetta integrazione tra gli specialisti offre ai pazienti del centro di Roma un'ampia offerta di cura, assicurando grande professionalità e qualità del servizio.*

✓ **Centro di formazione per giovani oculisti** in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore.

1.873

Interventi di Cataratta

212

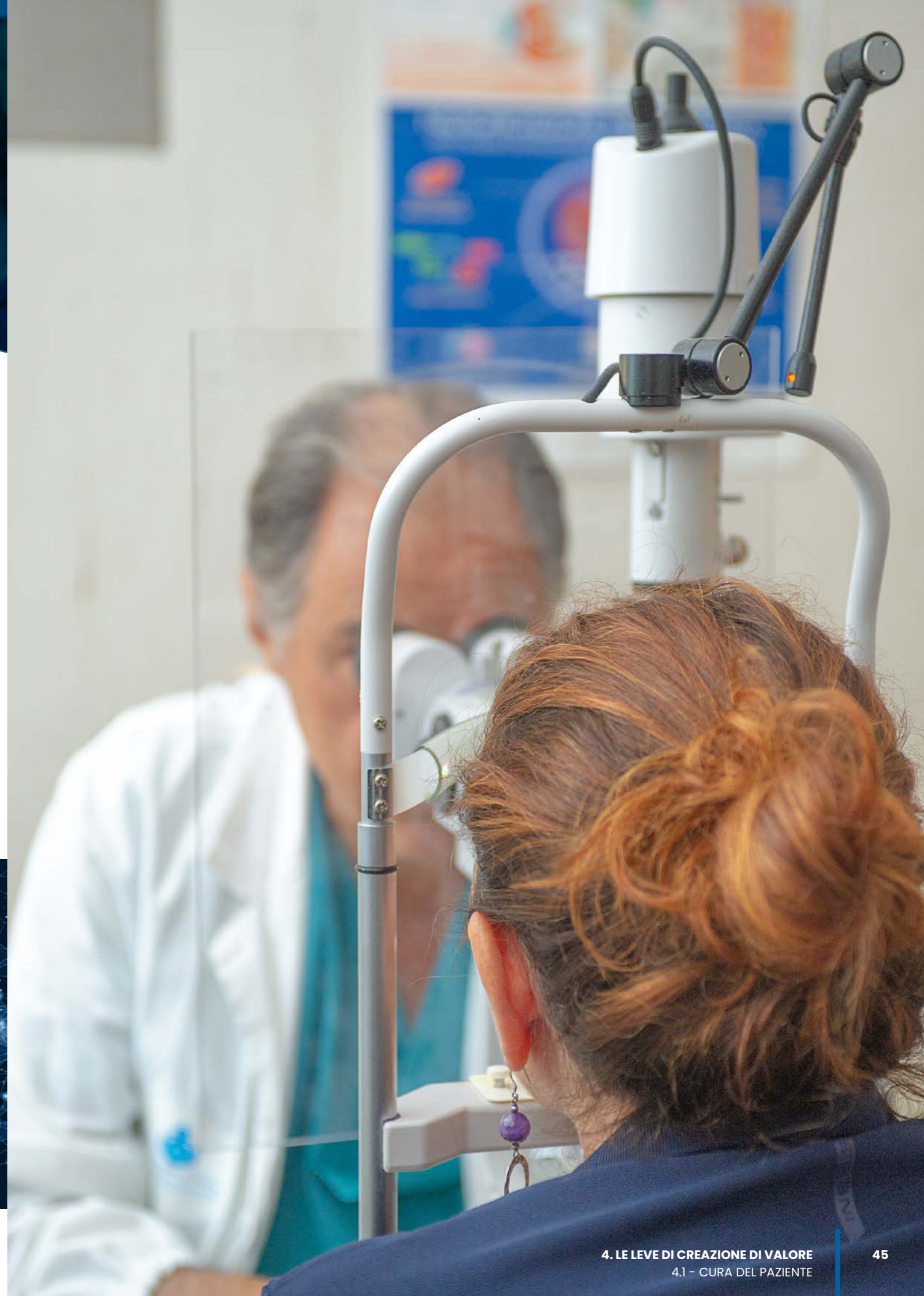
Interventi di Chirurgia Vitreoretinica

74

Interventi di Oftalmoplastica

7

Happy Index





## SCIENZE CARDIOVASCOLARI

Direttore: Prof. Filippo Crea

- ▶ UOC Aritmologia ed Elettrofisiologia (Dott. Stefano Bianchi)
- ▶ UOC Cardiologia Diagnostica ed Interventistica – UTIC (Dott. Antonio Maria Leone)

Il Centro di Eccellenza Scienze Cardiovascolari è strutturato in due Unità Operative Complesse: una dedicata all'Aritmologia ed Elettrofisiologia e una dedicata alla Cardiologia Diagnostica e Interventistica. La prima si occupa dei disturbi del ritmo e dello scompenso cardiaco, la seconda della gestione clinica, diagnostica e interventistica dei pazienti. Le due Unità Operative sono il cuore pulsante di questo Centro di Eccellenza che offre ai pazienti un'assistenza specializzata, aggiornata e che sa guardare, con gli occhi della ricerca, alle terapie del domani con competenza e professionalità.

I fiori all'occhiello di questo Centro sono: la prevenzione; la diagnosi, sia anatomica che funzionale; la terapia invasiva e non invasiva della cardiopatia ischemica (ovvero le malattie coronariche) e l'ablazione delle aritmie, eseguita con la tecnica dell'elettroporazione in una sala di elettrofisiologia di ultima generazione attivata nel 2024 e con innovative tecniche di radioablazione. Il Centro è inoltre dotato di ambulatori, di una corsia per il ricovero di pazienti affetti da cardiopatia ischemica, aritmie, insufficienza cardiaca e malattie cardiache genetiche e di unità intensiva cardiologica.

IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

IL CAPITALE FINANZIARIO  
E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVE DI CREAZIONE  
DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE  
E RELAZIONALE

### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ L'importanza della ricerca

Il Centro di Eccellenza Scienze Cardiovascolari nel corso del 2025 ha prodotto 259 contributi scientifici di cui 86 pubblicazioni effettuate personalmente dal Direttore del Centro, Prof. Filippo Crea. Inoltre, 56 pubblicazioni sono state realizzate dai medici della UOC di Aritmologia ed Elettrofisiologia e 59 dalla UOC di Cardiologia Diagnostica e Interventistica – UTIC, a testimonianza del contributo significativo delle diverse unità afferenti al Centro.

#### ✓ FullPhysiology

Il Prof. Leone, cardiologo interventista con particolare esperienza nella fisiologia coronarica invasiva, è ideatore della cFFR: una metodica semplificata di valutazione funzionale basata sulle proprietà vasodilatatorie del mezzo di contrasto. Con il suo gruppo di ricerca ha condotto diversi studi clinici, anche in collaborazione con importanti istituzioni italiane e internazionali, dimostrando la sicurezza e l'efficacia di un approccio "fisiologico" all'angioplastica coronarica. Tali studi hanno portato allo sviluppo di un algoritmo decisionale per le procedure interventistiche coronariche, oggi noto a livello internazionale come "#FullPhysiology".

#### ✓ Il Centro Aritmologico

Il Centro nasce dall'osservazione di un dato umano, più che scientifico: ridurre i tempi di recupero del paziente grazie a una metodologia estremamente precisa, basata su una duplice forma di vicinanza, sia scientifica che umana. Da un lato, la vicinanza scientifica si traduce in un approccio multidisciplinare che garantisce un controllo costante e completo di tutte le fasi del percorso del paziente. Dall'altro, la vicinanza personale valorizza il rapporto diretto e di fiducia con ogni individuo. Questo legame è particolarmente fondamentale nelle patologie legate all'aritmia dove è indispensabile creare con il singolo individuo un rapporto relazionale e di fiducia molto forte per prendere insieme le decisioni giuste relative alla gestione dell'aritmia. Nel Centro operano specialisti di diverse discipline, uniti da una visione comune. Il team è riconosciuto a livello internazionale nel campo della ricerca, diagnosi e trattamento della fibrillazione atriale.

#### ✓ Innovazione tecnologica a supporto delle cure

458

Prestazioni Emodinamica

IMA: mortalità intraospedaliera  
(Benchmark nazionale 8-10%)

3%

469 ↑ 36%

Prestazioni Ablazioni Cardiache

7.7

Happy Index





## DIPARTIMENTO DELL'EMERGENZA E DI MEDICINA INTERNA

Direttore: Dott. Pierpaolo Ciocchetti

- ▶ UOC Pronto Soccorso, Medicina d'Urgenza e Medicina Interna (Dott. Luigi Carbone)
- ▶ UOC Nefrologia e Dialisi (Prof. Francesco Pesce)
- ▶ UOC Anestesia, Terapia Intensiva, Medicina Perioperatoria e del Dolore (Dott. Pierpaolo Ciocchetti)

Il Dipartimento dell'Emergenza e di Medicina Interna continua a rispondere in maniera sempre più efficace ai crescenti bisogni della comunità e del territorio in cui opera. Le Unità Operative e il nuovo Pronto Soccorso sono stati in grado di gestire al meglio tutti i pazienti che si sono rivolti nel corso del 2025 al nostro Ospedale, adottando un approccio multidisciplinare.

### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ La giornata dell'obesità

*In occasione del World Obesity Day 2025, la UOS di Endocrinologia e Diabetologia, centro di riferimento nazionale (SIO) ed europeo (EASO) per la cura dell'obesità, ha garantito l'apertura gratuita dello Sportello Obesità sabato 29 marzo 2025 offrendo ai pazienti valutazioni cliniche, indicazioni sulle modifiche dello stile di vita attraverso le consulenze nutrizionali e la prescrizione di una corretta attività fisica. Inoltre, grazie alla collaborazione con la UO di Psicologia Clinica, ai pazienti è stato offerto uno spazio dedicato di incontro con gli psicologi, favorendo il dialogo, l'ascolto e il confronto.*

32.826 ↑ 7%

Accessi totali in Pronto Soccorso

76%

Accessi autonomi in PS

20%

Accessi in PS seguiti da ricovero

BPCO riacutizzata mortalità intraospedaliera

25%

7.6

Happy Index



### NOVITÀ 2025

#### ▶ INAUGURAZIONE DEL NUOVO PRONTO SOCCORSO

Tra il 2024 e l'inizio del 2025 sono stati realizzati i lavori di ristrutturazione edile e impiantistica del Pronto Soccorso, finalizzati a offrire spazi più accoglienti, flussi assistenziali ottimizzati e tecnologie all'avanguardia, al fine di garantire cure sempre più tempestive ed efficaci. Il completamento degli interventi è stato sancito dall'inaugurazione ufficiale dello stesso, avvenuta il 19 marzo 2025 alla presenza del Presidente della Regione Lazio, Francesco Rocca, e del Sindaco di Roma Capitale, Roberto Gualtieri. Alla cerimonia di inaugurazione hanno preso parte anche la Presidente della Fondazione Leonardo Del Vecchio, Nicoletta Zampillo, il Presidente di Sanità Isola Tiberina (SIT), Giuseppe Puglisi- Alibrandi, e il Presidente dell'Ospedale Isola Tiberina, Paolo Nusiner. L'intervento, parte di un piano di rilancio più ampio, ha comportato un investimento complessivo di 4 milioni di euro, destinati al miglioramento della viabilità esterna, alla ristrutturazione del Pronto Soccorso e all'implementazione di innovazioni tecnologiche. L'investimento edile e infrastrutturale è stato sostenuto per la totalità da SIT e Confcommercio - Imprese per l'Italia che, per i suoi 80 anni dalla fondazione, ha partecipato per il rinnovamento tecnologico del Percorso Ostetrico del Pronto Soccorso.





## DIPARTIMENTO SCIENZE DI LABORATORIO

Direttore: Dott. Mauro Rongioletti

- ▶ UOC Patologia Clinica (Dott. Mauro Rongioletti)
- ▶ UOSD Anatomia Patologica (Dott.ssa Piera Catalano)
- ▶ UOSD Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (Dott. Marco Della Ventura)

Il Dipartimento Scienze di Laboratorio è riuscito a far fronte nel 2025 alla crescente richiesta di prestazioni ambulatoriali, sia interne, come servizio a supporto dei reparti, che esterne, per rispondere alle esigenze dei pazienti che hanno richiesto particolari esami diagnostici.

Il Dipartimento, nell'ambito delle attività di competenza, si avvale di tecnologie all'avanguardia, della robotica e di software dotati di intelligenza artificiale.

### **H** DALLE UNITÀ OPERATIVE...

**1.918**

Consulenze genetiche pre-test e consulenze genetiche post-test

#### AMBULATORIO CONGIUNTO DI PEDIATRIA E GENETICA

**26** prime visite

#### AMBULATORIO GENERALE DI VISITE GENETICHE E AMBULATORIO DI CARIOGENETICA

**1.136** **↑ 105%**

prime visite

**501.445** **↑ 3%**

Prestazioni ambulatoriali di Patologia Clinica

**10.874** **↑ 15%**

Prestazioni ambulatoriali Anatomia Patologica

**4.834** **↑ 10%**

Prestazioni ambulatoriali di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

**5.175** **↑ 10%**

Prestazioni ambulatoriali di Allergologia

**36.133** **↑ 3%**

Prelievi

**7.2**

Happy Index

IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

IL CAPITALE FINANZIARIO  
E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVE DI CREAZIONE  
DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE  
E RELAZIONALE

### NOVITÀ 2025

#### ▶ CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Nel 2025, tutte le UO del Dipartimento Scienze di Laboratorio (UOC Patologia Clinica, UOSD Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, UOSD Anatomia Patologica, UOS Genetica Medica) hanno conseguito la Certificazione ISO 9001:2015, attestazione che valorizza la qualità dei servizi e delle attività quotidiane delle Unità, garantendo l'aderenza a standard definiti nel processo di erogazione delle prestazioni.

#### ▶ CRESCITA DEI SERVIZI

Nel 2025 il Dipartimento Scienze di Laboratorio ha proseguito con successo nel percorso di crescita intrapreso, consolidando le prestazioni erogate e rafforzando il riconoscimento esterno per l'eccellenza dei propri servizi. Nel corso dell'anno, il Dipartimento ha fornito esami di laboratorio anche a utenti esterni, grazie ad accordi con società partner, e ha ampliato la propria carta dei servizi attraverso importanti sinergie con la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli.

#### ▶ L'IMPORTANZA DELLA RICERCA

Il Dipartimento si è distinto per gli importanti risultati conseguiti nell'ambito dalla ricerca genetica e clinica. Nel 2025 sono state condotte attività di studio e ricerca su malattie e malformazioni genetiche, sulla malattia di Alzheimer e sulla genetica oncologica, producendo contributi scientifici di rilievo, grazie anche alla proficua collaborazione con i Centri di Eccellenza dell'Ospedale.

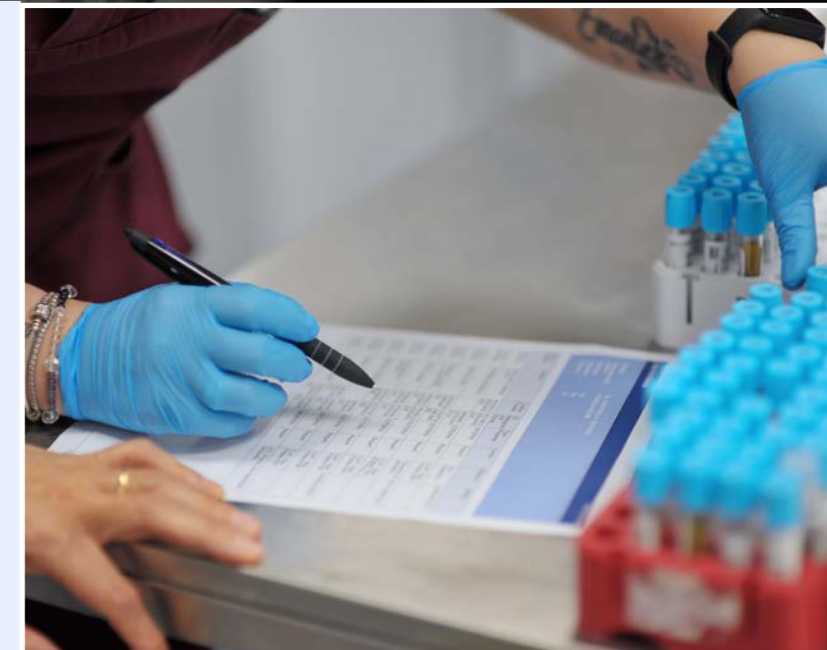
### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ Sportello malattie rare

Nell'ambito della Giornata Mondiale delle Malattie Rare, il 28 febbraio 2025, l'Ospedale Isola Tiberina ha offerto, presso i propri ambulatori, la possibilità di sottoporsi a visite genetiche per sospetta malattia rara senza prenotazione, muniti di impegnativa per prima visita genetica.

#### ✓ Laboratorio di seminologia accreditato SIAMS

Nell'ambito del Dipartimento Scienze di Laboratorio opera il Laboratorio di Seminologia, accreditato, sul territorio nazionale, dalla Società Italiana di Andrologia e Medicina della Sessualità (SIAMS), a conferma della qualità ed eccellenza dei servizi e delle prestazioni erogate.





## LA DIREZIONE ASSISTENZIALE

Direttore: Dott.ssa Ivana Serra

**Oltre ai Centri di Eccellenza e ai Dipartimenti, nell'ambito dell'Ospedale opera la Direzione Assistenziale, volta ad assicurare una migliore capacità di prendersi cura dei bisogni del paziente.**

Questa può essere definita come un'evoluzione della Direzione delle Professioni Sanitarie, con l'obiettivo di favorire la costituzione di un team assistenziale e quindi far in modo che le diverse professioni (infermieri, tecnici e ostetriche) non lavorino in maniera verticale, ma all'interno di una dimensione sempre più integrata e funzionale alle esigenze del paziente e in modo integrato con il personale medico all'interno dei PDTA di ciascun Centro di Eccellenza. La Direzione Assistenziale nasce infatti per facilitare la partecipazione al processo di sviluppo dell'Ospedale di tutto il personale sanitario, per favorire la crescita delle loro competenze distintive e allo stesso tempo per assicurare al paziente la migliore presa in carico dei suoi bisogni clinico-assistenziali e relazionali, dal momento del suo ingresso in struttura fino alla dimissione in continuità.

### NOVITÀ 2025

#### ► RACCONTIAMOCI INSIEME

Il progetto "Raccontiamoci Insieme" dell'Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola ha promosso la condivisione e la valorizzazione del lavoro di infermieri, ostetriche e operatori sanitari. L'evento del 27 maggio ha offerto uno spazio di confronto su umanizzazione dell'assistenza, innovazioni organizzative come il **Primary Nursing** e l'integrazione degli OSS, e su competenze avanzate, tra cui chirurgia robotica, **wound care** e cura neonatale con pratiche di **bonding e skin to skin**. L'iniziativa mette al centro persone, competenze e umanità, rafforzando la coesione del team supportando la crescita professionale, in un percorso di continua innovazione della Direzione Assistenziale.

### BENEFICIO COMUNE

#### ✓ Primary Nursing

*Il modello assistenziale del Primary Nursing prevede l'assegnazione a ogni paziente ricoverato di un infermiere di riferimento, responsabile di tutto il processo di nursing. Gli altri infermieri del reparto operano quindi come collaboratori, sulla base delle indicazioni fornite dall'infermiere di riferimento. Il modello del Primary Nursing si inserisce nel più ampio sistema assistenziale promosso dall'Ospedale che vede il paziente al centro e quindi anche al centro delle cure dell'infermiere. Un tale approccio richiede al personale infermieristico competenze avanzate, estensive ed espansive, necessarie per assicurare l'eccellenza nelle cure. A tal proposito, parallelamente all'implementazione del modello assistenziale del Primary Nursing, l'Ospedale ha dato avvio altresì ad un'attività di Tracer per rilevare l'appropriatezza del modello e il livello di soddisfazione del paziente.*



## 4.2 RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE



### ... LA VOCE DEI PAZIENTI

- ▶ *“Desidero ringraziare tutto il personale che “accudisce” i pazienti con tanta professionalità, sorriso e disponibilità. Ognuno ha sempre dato il massimo riuscendo a far sentire i pazienti sostenuti anche nei momenti di maggiore fragilità...”*  
M.V. - UOC Chirurgia Digestiva e del Colon Retto
- ▶ *“...In questi giorni ho avuto la possibilità di vedere quanto è efficiente questa struttura e quanta bravura e professionalità è stata esercitata nei miei confronti dal personale sanitario, sempre pronto e con il sorriso sulle labbra, mi sono sentito come a casa. GRAZIE Ospedale Isola Tiberina”*  
L.M.B. - UOC Chirurgia della Coecisti e della Parete Addominale
- ▶ *“Tutta la mia gratitudine e la mia ammirazione verso questa meravigliosa Struttura Sanitaria. Dimesso dopo tante generose cure, mi porto nel cuore il garbo e tutto il bene ricevuto. Auguro a tutti ogni bene. GRAZIE”*  
G.C. - Medicina Interna
- ▶ *“Un grandissimo GRAZIE a tutto lo staff. Il vostro lavoro non è solo una professione ma una vera vocazione. Grazie per ogni parola di conforto, per ogni cura, per la pazienza e l'umanità che avete dimostrato.”*  
S.D.A. - UOC Urologia
- ▶ *“Vorrei esprimervi i più sinceri e profondi ringraziamenti, a nome di tutta la mia famiglia, per il vostro rapidissimo, competente e determinante intervento la notte scorsa che ha letteralmente salvato la vita di mia moglie. Sono passato dal PS per ringraziarvi di persona ma l'emozione mi ha praticamente impedito di parlare e di ringraziarvi come avrei voluto. Un cordialissimo saluto e ancora grazie di cuore a voi tutti per il vostro formidabile e importante lavoro.”*  
G.S. - Pronto Soccorso

**Coniugare l'attività clinico-assistenziale con la ricerca scientifica, per dare risposte sempre più efficaci al paziente e contribuire ai progressi e alle scoperte in campo medico e scientifico, è da sempre parte integrante della mission del Gemelli Isola e dell'Ospedale Isola Tiberina.**

A tal fine, nell'ambito dell'Ospedale opera la Direzione Area Clinico Scientifica che, fra le altre responsabilità, promuove, attraverso il Centro di Ricerca Clinica (CRC), la ricerca e la sperimentazione clinica, fornendo il supporto necessario per lo sviluppo delle stesse e garantendo i rapporti con gli stakeholder per gli aspetti di competenza.

La Direzione favorisce, altresì, lo sviluppo di collaborazioni clinico scientifiche a livello nazionale e internazionale al fine di promuovere l'Ospedale, le competenze del suo personale e creare un network clinico scientifico con enti, istituzioni e aziende in grado di sostenere la ricerca e l'innovazione.

## LETTERA DIRETTORE AREA CLINICO-SCIENTIFICA



L'Ospedale Isola Tiberina ha tra i suoi obiettivi primari quello di promuovere la ricerca a beneficio dei pazienti. Il fine ultimo è **offrire le migliori opzioni terapeutiche** possibili **accedendo** alle più **aggiornate innovazioni sanitarie** per migliorare l'assistenza, la diagnosi e la qualità delle cure.

Nel 2025, grazie al prezioso lavoro svolto dal Centro di Ricerca Clinica (CRC) e da tutti i ricercatori dell'Ospedale, è stato registrato un incremento significativo dell'attività di ricerca, sia in termini di pubblicazioni sia in termini di trial con arruolamento attivo dei pazienti. In particolare, sono 80 gli studi clinici attivi e oltre 600 le pubblicazioni scientifiche prodotte. Il valore delle sperimentazioni cliniche in atto è di circa 500.000 euro. Gli importati risultati conseguiti nel 2025 confermano che sostenere ed investire nella ricerca non è solo un atto di fiducia per il presente, bensì uno

strumento per costruire attivamente il futuro che vogliamo. Ogni passo in avanti è un passo verso risposte concrete per i nostri pazienti e per la comunità alla quale apparteniamo. Pertanto, il nostro impegno continua, con l'augurio che, nonostante le sfide che ci attendano, il nostro lavoro possa tradursi in cure sempre più efficaci al fine di garantire una qualità della vita maggiore per i nostri pazienti.

Grazie a tutti per la straordinaria professionalità, dedizione e umanità. È la vostra passione, unita all'impegno costante, il vero motore del nostro impatto.

**Sergio Alfieri,**  
**Direttore Area Clinico-Scientifica**  
Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola

# HIGHLIGHTS

80 ↑ 57%  
Studi clinici attivi



25 ↑ 32%  
STUDI PROFIT

55 ↑ 72%  
STUDI NO PROFIT

889 ↑ 19%  
Pazienti arruolati nei Trial

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE  
628 ↑ 114%



25  
RICHIESTE DI USO COMPASSIONevole DEI FARMACI

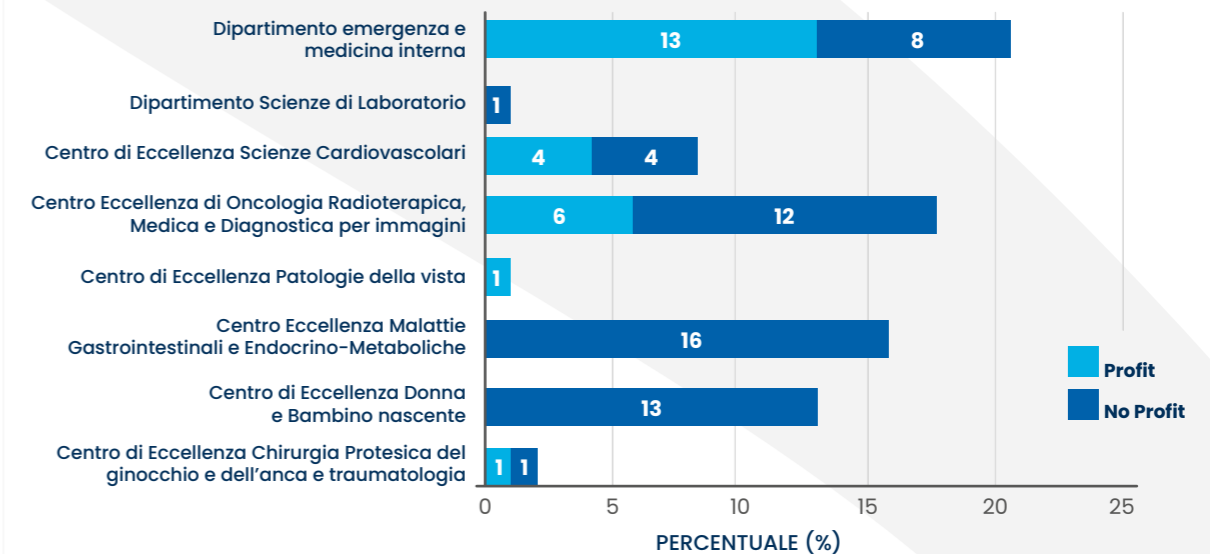
500.000 €  
FATTURATO



## DAL CENTRO DI RICERCA CLINICA

Nel corso del 2025 il Centro di Ricerca Clinica ha garantito supporto a tutte le tipologie di studio: sperimentali, osservazionali e case report, sia di natura profit sia no-profit. Oltre alle attività core di ricerca e sperimentazione clinica, il CRC si distingue per innumerevoli ulteriori attività: dalla revisione dei protocolli per gli studi no-profit alla negoziazione dei budget per le sperimentazioni profit, dal supporto regolatorio alla consulenza contrattuale, fino alla collaborazione con la Direzione Amministrazione e Finanza dell'Ospedale per il monitoraggio periodico della fatturazione relativa agli studi profit. Questo approccio integrato consente di assicurare elevati standard qualitativi e un coordinamento efficace di tutte le attività di ricerca.

TRIAL PROFIT E NO PROFIT ATTIVI NEI CE E NEI DIPARTIMENTI



Il Centro di Ricerca, in qualità di study coordinator, ha fornito il proprio supporto nella conduzione dei seguenti 15 trial clinici:

- ▶ 4 trial profit in collaborazione con la **UOC Pronto Soccorso, Medicina d'Urgenza e Medicina Interna**
- ▶ 4 trial profit in collaborazione con la **UOS Gastroenterologia**
- ▶ 1 trial profit in collaborazione con la **UOC Cardiologia Diagnostica ed Interventistica - UTIC**
- ▶ 5 trial profit in collaborazione con la **UOC Oncologia**
- ▶ 1 trial no profit in collaborazione con la **UOS Endocrinologia e Diabetologia**.

In totale, nel 2025, sono state prodotte **628** pubblicazioni scientifiche in riviste indicizzate su PubMed.

L'Ospedale ha inoltre organizzato e ospitato, presso il Polo Congressi, **14** convegni scientifici, coinvolgendo complessivamente più di 800 partecipanti, di cui oltre 250 relatori.

# Sviluppo infrastrutturale e tecnologico

Dall'avvio della nuova gestione ad oggi, nell'ambito dell'Ospedale Isola Tiberina, sono stati effettuati importanti investimenti, sia dal punto di vista strutturale per rendere gli ambienti più accoglienti e i percorsi più efficaci, sia dal punto di vista tecnologico per dotare lo stesso delle apparecchiature più all'avanguardia.

In particolare, le principali aree di interesse sono state:

- ▶ il Blocco Operatorio
- ▶ l'Endoscopia
- ▶ il Day Hospital di Oncologia
- ▶ la Radioterapia
- ▶ la Diagnostica per Immagini
- ▶ il Pronto Soccorso
- ▶ l'Ostetricia.

Le ristrutturazioni e gli interventi posti in essere sono stati fondamentali per rendere l'Ospedale sempre più pronto a guardare al futuro al fine di offrire cure di qualità per tutti.

Ogni intervento è stato condotto nell'ottica di coniugare l'elevata competenza professionale e l'innovazione tecnologica con l'umanità nell'accoglienza e nell'assistenza del paziente.

Umanità nelle cure significa non solo attenzione alla relazione e alla comunicazione con il paziente ma anche agli spazi in cui si svolge il percorso di cura, cercando di creare degli ambienti in cui i pazienti possano sentirsi accolti come "a casa".

## Questo è lo spirito che muove ogni giorno l'operato dell'Ospedale Isola Tiberina



### UN PRONTO SOCCORSO SEMPRE PIÙ EFFICIENTE

Il 19 marzo 2025 è stato inaugurato il nuovo Pronto Soccorso dell'Ospedale Isola Tiberina. L'intervento, parte di un più ampio piano di rilancio, ha comportato un investimento complessivo di 4 milioni di euro, destinati alla ristrutturazione, al miglioramento della viabilità esterna e all'implementazione di tecnologie avanzate.

Il Pronto Soccorso è stato ampliato da 450 a 700 mq, con percorsi dedicati alle diverse emergenze, incluso un percorso specifico per ostetricia e ginecologia. Gli spazi interni sono stati razionalizzati, l'area di Osservazione Breve Intensiva (OBI) completamente rinnovata e potenziate le strutture per la diagnostica radiologica e l'accesso alle ambulanze, garantendo cure più rapide, sicure ed efficaci.

I lavori, realizzati tra il 2024 e l'inizio del 2025, hanno creato ambienti più accoglienti, flussi assistenziali ottimizzati e tecnologie all'avanguardia, rafforzando la capacità dell'Ospedale di gestire le emergenze, anche in occasione del Giubileo 2025. L'iniziativa ha inoltre contribuito al rinnovamento tecnologico del Percorso Ostetrico del Pronto Soccorso, consolidando un'offerta sanitaria innovativa e orientata al paziente.



*In onore del Santo Padre Francesco e del Cavaliere Leonardo Del Vecchio, il cui impegno, visione e dedizione hanno reso possibile il progetto di rilancio dell'Ospedale, consentendo allo stesso di ritornare ad essere un punto di riferimento al centro di Roma, capace di rispondere ai bisogni di salute dei pazienti.*



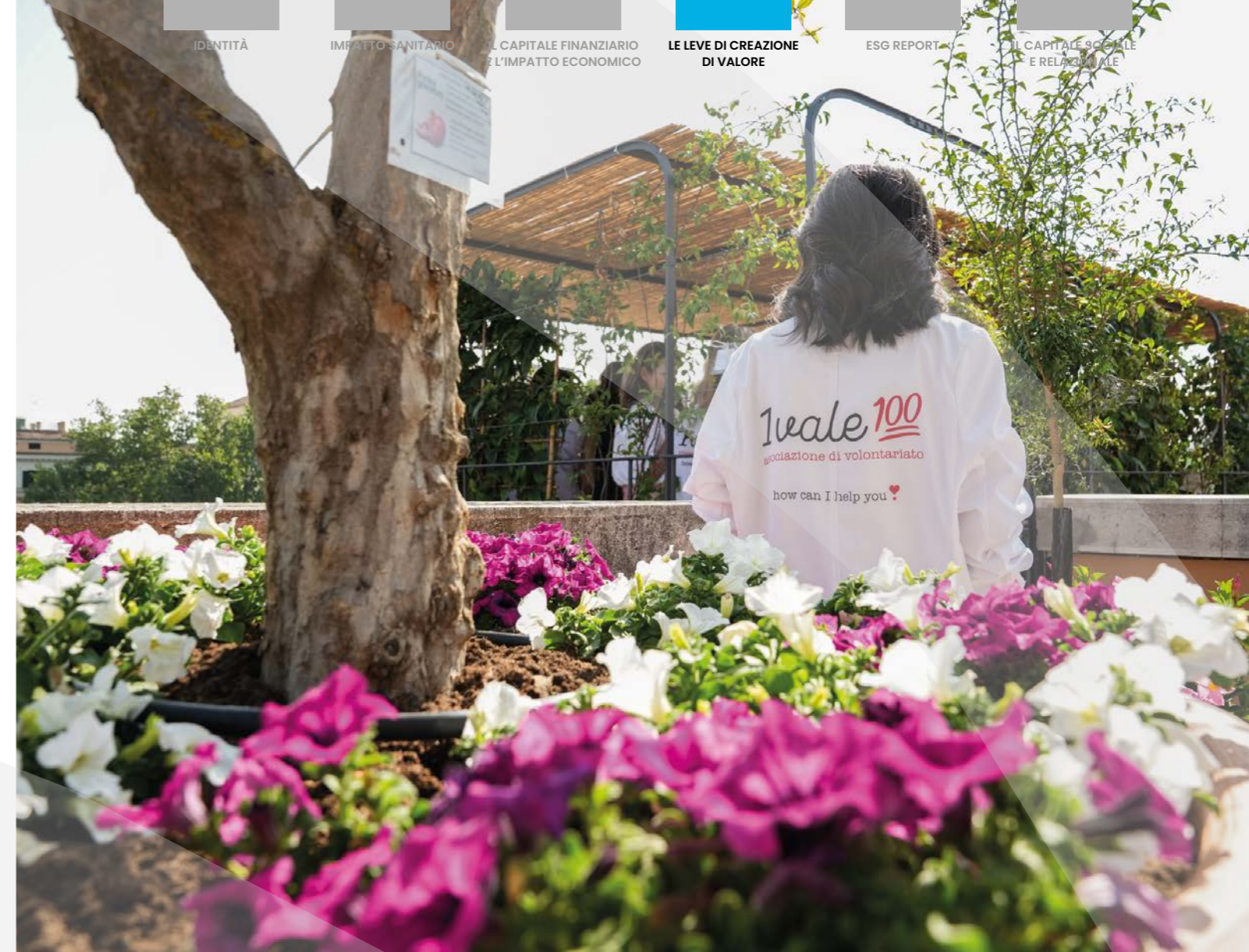
## IL REPARTO DI OSTETRICIA

A partire dalla fine del 2024 e nel corso del 2025, il **Reparto di Ostetricia** è stato coinvolto in un progetto di ristrutturazione e rinnovamento volto a migliorare la qualità, l'efficienza e il comfort dei percorsi assistenziali dedicati alle future mamme e ai neonati. L'intervento ha previsto l'ampliamento della capacità ricettiva a **56 posti letto**, la ristrutturazione di otto sale parto, la realizzazione di un nuovo ambulatorio ostetrico-ginecologico, il rinnovamento tecnologico delle dotazioni medicali e la creazione di spazi più accoglienti, con l'obiettivo di migliorare la soddisfazione delle pazienti e del personale che opera quotidianamente nel reparto.



## IL BLOCCO OPERATORIO

Il progetto delle nuove sale dell'Ospedale è nato per offrire un ambiente di lavoro che unisca la massima polifunzionalità per qualsiasi disciplina di chirurgia sia in termini di sicurezza che di ergonomia. È garantita inoltre la piena compatibilità con scenari tecnicamente complessi come la chirurgia robotica, già attiva in Ospedale a partire dal 2023. L'interno delle sale è realizzato con pareti modulari prefabbricate in materiali pregiati come acciaio, Corian e vetro temperato, il massimo in termini di qualità, durabilità e facilità di pulizia. È prevista la funzione di interconnessione delle sale al tessuto informativo ospedaliero, rendendo così possibile la gestione interna di applicativi sanitari dipartimentali (cartella clinica, esami di laboratorio, anatomia patologica, archivio esami radiologici, ecc.). Le sale sono inoltre completamente "aperte" verso la comunità scientifica, essendo predisposte per eventi scientifici di chirurgia in diretta ma anche per l'archiviazione in cartella clinica dei contributi multimediali realizzati in sala. Massima attenzione è stata dedicata all'umanizzazione degli ambienti tramite pannelli vetrati decorati con elementi grafici digitali ad alta risoluzione.



## LA NUOVA TERRAZZA DEL REPARTO DI MEDICINA E ONCOLOGIA

La nuova terrazza al 4° piano dell'Ospedale Isola Tiberina, adiacente al Reparto di Medicina e Oncologia, è uno spazio all'aperto pensato per offrire ai pazienti, ai familiari e agli operatori sanitari un momento di sollievo, respiro e serenità. L'intervento di riqualificazione e allestimento è stato reso possibile grazie all'impegno e alla sensibilità dell'**Associazione di Volontariato 1Vale100**, attiva all'interno dell'Ospedale, che ha curato l'intero progetto di abbellimento attraverso la selezione e la cura di piante, fiori e arredi. La terrazza è stata dedicata a Cristiana, docente di Agraria e paziente del Reparto.

## LA ROBOTICA ALL'OSPEDALE ISOLA TIBERIANA

### HUGO RAS

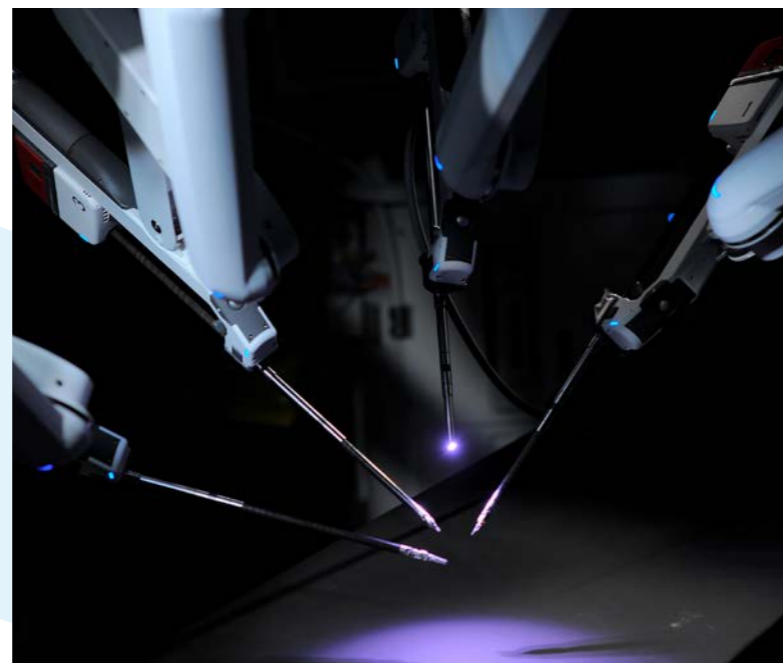
È in uso presso l'Ospedale Isola Tiberina il nuovo sistema Hugo™ RAS, sviluppato per la chirurgia robot-assistita, che segna un importante passo avanti a livello globale in questo ambito. La piattaforma si distingue per la sua architettura modulare e versatile, completamente digitalizzata e supportata da soluzioni di intelligenza artificiale. È stata concepita per favorire una migliore ergonomia e operatività del chirurgo durante l'intervento, rendendo le procedure più efficienti e controllate, e garantendo al paziente elevati livelli di accuratezza chirurgica con un approccio altamente mini-invasivo. I vantaggi per i pazienti sono molteplici in termini di minore dolore postoperatorio, ridotta durata della degenza, più rapida ripresa delle attività abituali, migliori risultati funzionali ed estetici, permettendo altresì di ridurre i costi di utilizzo.

### Robot Da Vinci

Il più evoluto sistema robotico per la chirurgia mininvasiva, per il trattamento della patologia coloretale, della proctologia e della chirurgia del pavimento pelvico.

Il Robot Da Vinci permette di offrire una maggiore precisione negli interventi chirurgici e minori tempi di recupero post-intervento per i pazienti. Dalla data di installazione del sistema (luglio 2023) ad oggi, più di 100 pazienti del Reparto di Urologia hanno potuto beneficiare dei vantaggi della chirurgia robotica Da Vinci.

Inoltre, in poco più di un anno, l'utilizzo del sistema è stato esteso, oltre che all'Urologia, anche alle Chirurgie Generali e alla Ginecologia, rispondendo alle crescenti necessità di interventi chirurgici sempre più complessi e mininvasivi.



### Robot Ortopedico Stryker

Robot utilizzato per i trattamenti di precisione della chirurgia protesica dell'anca e del ginocchio. A tale strumento si applica altresì l'intelligenza artificiale.



## TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA A SUPPORTO DELLA RADIOTERAPIA

### Cyberknife

Tecnologia dedicata al trattamento di neoplasie cerebrali e prostatiche. Il Cyberknife è dotato di un braccio robotico flessibile, in grado di ruotare intorno al paziente e, in combinazione con un sistema di imaging, di assicurare un trattamento radioterapico dalla precisione millimetrica. Grazie a tale tecnologia è possibile trattare tumori maligni e lesioni benigne localizzate a cervello, midollo spinale, colonna vertebrale e tumori della prostata, metastasi a fegato e polmoni. Un trattamento standard di radioterapia richiede circa 20-40 sedute; con il Cyberknife le sedute vanno da 1 a 5. Le potenzialità di questa tecnologia possono essere impiegate anche per curare patologie benigne, come alterazioni artero-venose cerebrali o neurinomi dell'acustico e per effettuare trattamenti di ablazione di aritmie cardiache.

Il percorso di cura con Cyberknife è accessibile tramite Sistema Sanitario Nazionale.

Nel 2025 sono stati trattati **224 pazienti** con il Cyberknife per un totale di oltre **600 trattamenti erogati**.



### 2 Acceleratori

Acceleratori lineari dedicati a radioterapia con capacità di trattamento anche con tecniche complesse (IMRT, VMAT, IGRT) e con integrazione di sistemi di adattamento online guidati da intelligenza artificiale.

I sistemi di delivery sono supportati da piattaforme di pianificazione del piano di trattamento aggiornati coerentemente con le tecniche proprie delle macchine e con la massimizzazione nella valutazione di opportunità di piani concorrenti.



### Nuovo angiografo di ultima generazione

Angiografo con detettore digitale diretto utile sia negli studi di diagnostica avanzata che nei trattamenti interventistici per le equipe di cura delle patologie aritmologiche e per quelli di radiologia interventistica. L'apparecchio è integrato con iniettore angiografico dedicato e piattaforma CVIS.



### Nuovo mammografo

Il nuovo mammografo, acquisito grazie al contributo della Fondazione Roma, ha già eseguito **oltre 1.000 prestazioni** nei primi tre mesi di utilizzo. Grazie a tecnologie avanzate, consente esami 2D e 3D con tomosintesi, studi con mezzo di contrasto per una diagnosi più rapida delle piccole lesioni e biopsie mirate per una diagnosi istologica accurata (bioCEM).



# LA DIGITALIZZAZIONE A FAVORE DELL'ACCESSO ALLE CURE

L'innovazione digitale mira a mettere a disposizione strumenti avanzati per gestire e condividere le informazioni fra i professionisti sanitari e, soprattutto, per agevolare l'accesso alle cure da parte dei pazienti. Aumentare la qualità percepita dai pazienti, ottimizzare tempi e risorse e agevolare i professionisti sanitari nell'esecuzione di molte attività quotidiane restano le principali finalità da perseguire. Nel 2025, il processo di trasformazione digitale dell'Ospedale avviato dalla Società prosegue. Il Piano di digitalizzazione e innovazione si concentra principalmente su due macroaree: Accoglienza Pazienti e Innovazione Organizzativa.

## ACCOGLIENZA PAZIENTI

Il processo di accoglienza include: prenotazione, accettazione, cassa e informazione logistica per il paziente. Il 2025 ha visto l'introduzione di innumerevoli novità per quanto concerne i canali di prenotazione messi a disposizione per tutti gli utenti; il fine è di semplificare, velocizzare e agevolare il processo.

### Nuovo sistema di prenotazione online

Il nuovo sistema di prenotazione online consente di programmare e fissare visite ed esami in modo semplice, rapido e sicuro. La piattaforma è dedicata a chi accede: come privato, in regime di privato sociale o tramite convenzione assicurativa diretta con pagamento a carico dell'assicurazione. Con pochi clic è possibile cercare il medico o la prestazione desiderata, confrontare date e tariffe e prenotare anche più appuntamenti contemporaneamente. Inoltre, la piattaforma permette di pagare online oppure in struttura, caricare eventuali documenti o prescrizioni per uno screening più rapido e accurato e modificare o cancellare qualsiasi prenotazione.

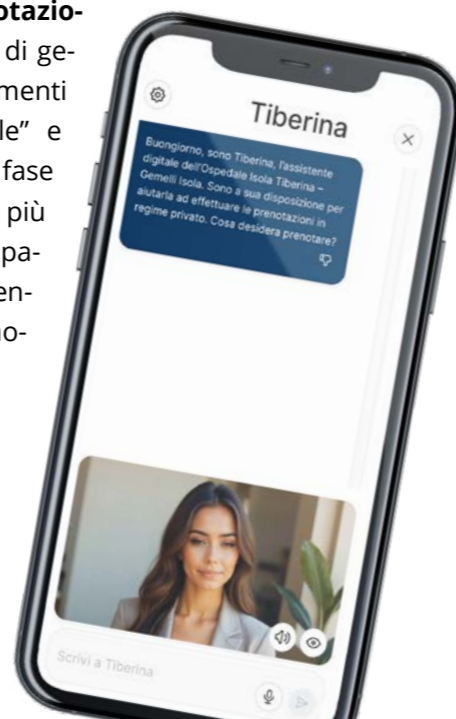
### Assistente virtuale #Tiberina

Sul sito internet dell'Ospedale è operativo l'**Assistente Virtuale #Tiberina**. Tiberina è in grado di dare supporto ai pazienti nella prenotazione di prestazioni. Infatti, in maniera interattiva può verificare le disponibilità in tempo reale, indicando i professionisti e le fasce orarie libere e, tramite l'utilizzo dell'AI generativa, interagire in modo naturale con i pazienti.

L'iniziativa si inserisce nel **percorso di digitalizzazione e innovazione** dei servizi di accoglienza dell'Ospedale e mira a:

- ▶ ridurre il tempo necessario ad un paziente per prenotare una prestazione
- ▶ potenziare i servizi di prenotazione in una logica di multicanalità
- ▶ offrire un'esperienza più semplice per i pazienti ed attiva h24 7/7 giorni.

Nel 2025 sono state effettuate **45.000 prenotazioni online** e oltre **11.000 annullamenti digitali di prenotazioni**. La possibilità di gestire gli appuntamenti in maniera "agile" e veloce ha reso la fase di prenotazione più semplice per i pazienti, contribuendo a ridurre il no-show.



## INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

### VERSO LA NUOVA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA (CCE)

L'Ospedale Isola Tiberina ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale orientato al miglioramento continuo della qualità delle cure, alla razionalizzazione dei processi clinico-assistenziali e alla piena aderenza alle disposizioni normative vigenti. In questo contesto si inserisce l'importante iniziativa di progettazione e implementazione di un nuovo sistema di Cartella Clinica Elettronica che coinvolge l'intera comunità ospedaliera in un processo partecipativo e progressivo, finalizzato a costruire un ecosistema digitale al servizio del paziente, della qualità assistenziale e dell'efficienza operativa.

### Piattaforma digitale "Teleconsulto"

L'Ospedale ha introdotto la nuova piattaforma digitale "Teleconsulto", un servizio che dà ai pazienti la possibilità di effettuare **consulti online** in Libera Professione. Ad oggi, le prestazioni attive sono relative alle seguenti aree:

- ▶ Dipartimento Scienze di Laboratorio
- ▶ UOC Cardiologia Diagnostica ed Interventistica
- ▶ UOC Oncologia Medica
- ▶ Servizio di Psicologia Clinica.

I pazienti possono prenotare il teleconsulto attraverso i consueti canali messi a disposizione dall'Ospedale. Una volta effettuata la prenotazione, ricevono una prima e-mail con le istruzioni per la registrazione e il download dell'app mobile, seguita da una seconda e-mail per il pagamento online.

Nei giorni precedenti al teleconsulto è possibile caricare materiale da condividere con il medico. Il giorno del teleconsulto, la "videochiamata" viene effettuata tramite l'app mobile. L'iniziativa si posiziona all'interno del **percorso di digitalizzazione** dell'Ospedale e mira a:

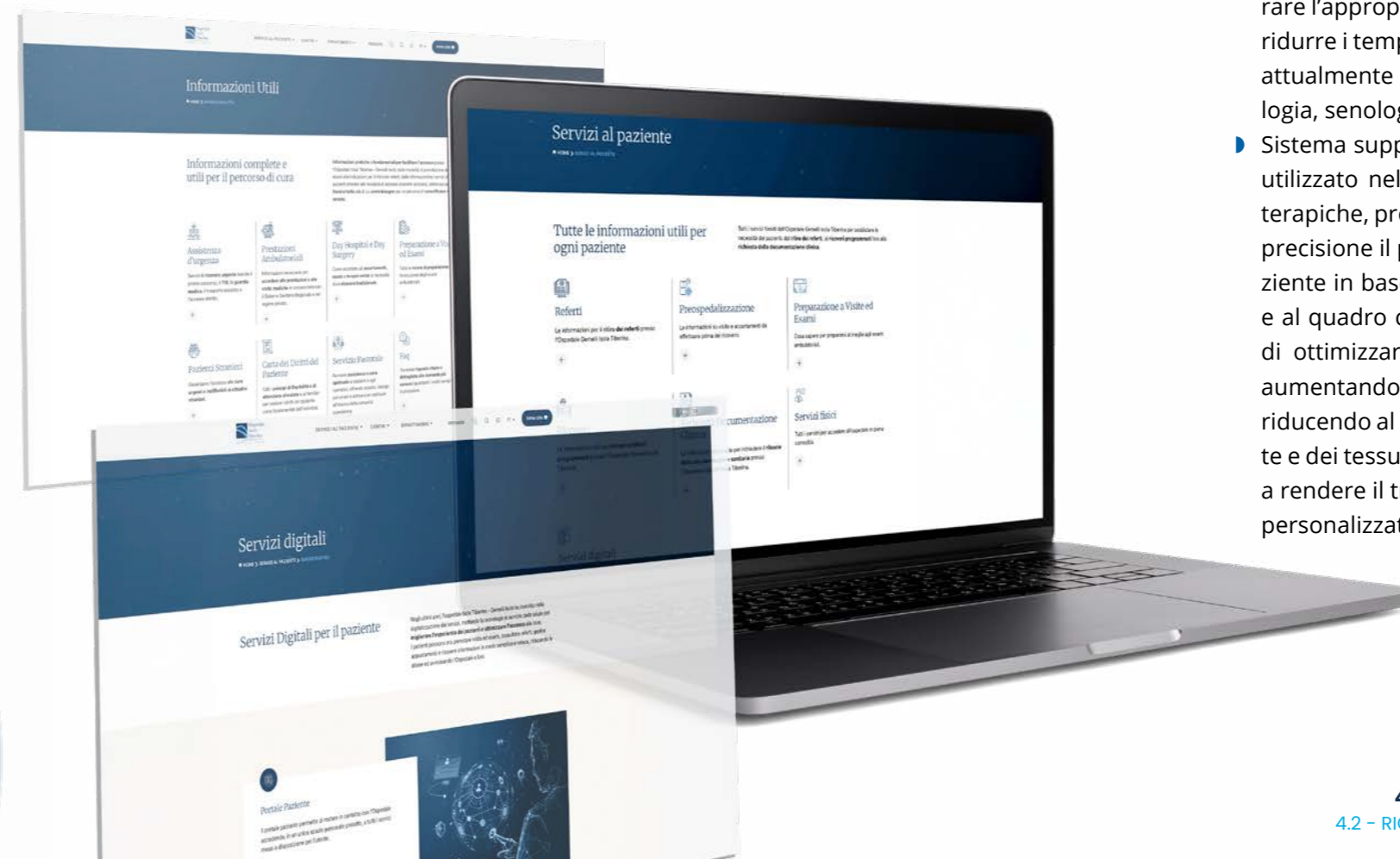
- ▶ Avvicinare l'Ospedale al Paziente, consentendogli di usufruire di servizi digitali con cui entrare in contatto con i professionisti sanitari;
- ▶ Evitare ai pazienti spostamenti non indispensabili;
- ▶ Ridurre l'affollamento dell'Ospedale, prevenendo gli accessi evitabili;
- ▶ Utilizzare gli spazi dell'Ospedale in maniera più efficiente e accogliente per tutti.

### Portale Paziente

Nel 2025 l'Ospedale ha attivato il Portale Paziente, il nuovo punto unico di accesso che raccoglie i principali servizi digitali dedicati ai pazienti, tra cui prenotazione online, ritiro referti, teleconsulto e riepilogo delle prestazioni. Il Portale Paziente è stato realizzato con l'obiettivo di offrire un'esperienza sempre più completa ed efficace per i pazienti con la finalità di semplificare la comunicazione tra l'Ospedale e quest'ultimi anche a distanza. Dall'avvio di tecnologia ad oggi, in media, 1000 pazienti al mese hanno effettuato un accesso al Portale.

### Sistemi dotati di IA

- ▶ Sistema informativo avanzato basato su Intelligenza Artificiale, progettato per supportare l'analisi e la lettura dei referti medici attraverso strumenti di elaborazione automatizzata dei dati clinici. La piattaforma fornisce input, alert e suggerimenti operativi a medici e personale di segreteria, contribuendo a supportare i pazienti nel percorso di cura, a migliorare l'appropriatezza delle decisioni cliniche e ridurre i tempi di presa in carico. Tale sistema attualmente è adottato nei reparti di cardiologia, senologia, ginecologia e allergologia.
- ▶ Sistema supportato da Intelligenza Artificiale utilizzato nell'ambito delle procedure radio-terapiche, progettato per definire con elevata precisione il perimetro di trattamento sul paziente in base alle caratteristiche del tumore e al quadro clinico individuale. L'IA consente di ottimizzare la pianificazione terapeutica, aumentando l'accuratezza dell'irradiazione e riducendo al minimo l'esposizione del paziente e dei tessuti sani. La soluzione contribuisce a rendere il trattamento più sicuro, efficace e personalizzato.



L'Ospedale e La Direzione  
**“ACCOGLIENZA PAZIENTI E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA”**

hanno avuto l'onore di ricevere da InsiderCX la targa

**“Outstanding Patient Experience 2025”,**

un prestigioso riconoscimento riservato alle strutture sanitarie che si distinguono per l'eccellenza raggiunta nell'esperienza vissuta dal paziente e per la capacità di evolvere i modelli di cura, trasformandoli in un'esperienza autenticamente centrata sulla persona, in cui qualità, ascolto e attenzione umana diventano parte integrante di ogni percorso assistenziale.



Direttore Generale  
**Ing. Giovanni Arcuri**

Direttore Accoglienza Pazienti e Innovazione Organizzativa  
**Dott.ssa Eugenia Olivero**



## 4.3 CAPITALE UMANO



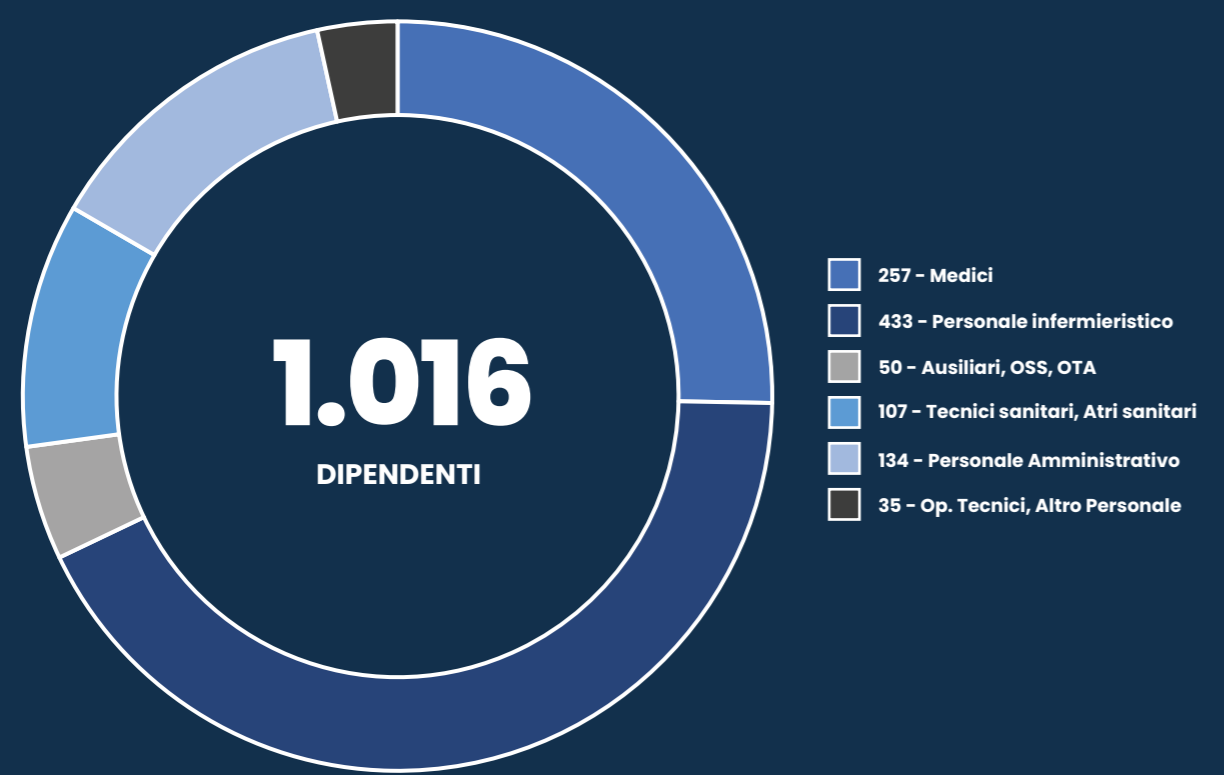
**Gemelli Isola riconosce una speciale importanza al valore e alla centralità delle persone, grazie alle quali l'Ospedale garantisce attività clinico-assistenziali e di ricerca di qualità, ponendo da sempre massima attenzione alla realizzazione di ambienti di lavoro sereni, nel rispetto della salute, della sicurezza e del benessere lavorativo.**

La strategia del Gemelli Isola è costruita proprio sulle persone, protagoniste del cambiamento, e su valori e comportamenti condivisi. Agire in maniera inclusiva ponendo al centro la persona nella sua dimensione sociale e lavorativa, diventa indispensabile per affrontare le continue trasformazioni che stanno interessando l'Ospedale e in generale il contesto sanitario, al fine di raggiungere così gli obiettivi prefissati. Rafforzare i processi di people empowerment per sostenere l'evoluzione culturale delle persone, facendo leva sulle competenze, sul benessere

e sulla motivazione, è tanto importante quanto costruire contesti e percorsi di formazione e di sviluppo sostenibili e inclusivi che valorizzino tutta la ricchezza di capacità, favoriscano la crescita delle potenzialità dei singoli e consolidino le esperienze presenti all'interno dell'Ospedale. Dimensioni strettamente correlate tra loro, che si intrecciano e si rafforzano a vicenda, con un impatto positivo sul senso di appartenenza alla comunità aziendale, che all'Ospedale Isola Tiberina è molto forte.



# HIGHLIGHTS



## CRESCITA PERSONALE E DELL'ORGANIZZAZIONE

Gemelli Isola considera la formazione una delle principali leve strategiche per lo sviluppo e la crescita della Società, nonché la chiave per il miglioramento continuo delle attività cliniche, di assistenza e di ricerca. La Società, anche quest'anno, conferma il proprio impegno nei confronti dei suoi professionisti: il miglioramento continuo può infatti concretizzarsi solo partendo dalle proprie risorse interne e investendo in competenze per il futuro. L'investimento in formazione, infatti, non solo è fondamentale per la crescita e lo sviluppo delle persone, ma è anche correlato al raggiungimento di livelli di eccellenza sempre più elevati.

Anche nel 2025 la Direzione Risorse Umane e Organizzazione, coadiuvata dalla Direzione Sanitaria, dalla Direzione Assistenziale, dal Responsabile Prevenzione e Protezione (RSPP) e dalle altre Unità Operative, ha predisposto il Piano di Offerta Formativa (POF). Il POF è lo strumento attraverso cui si attua il processo di valorizzazione e formazione del personale. Per il 2025, gli obiettivi previsti dal POF includono i seguenti punti: (i) particolare attenzione sulla formazione compliance, garantendo una piena aderenza agli standard normativi e promuovendo una cultura della prevenzione; (ii) investimenti strutturati sulla formazione relativa alla gestione delle

emergenze sanitarie; (iii) percorsi di aggiornamento professionale delle competenze specialistiche relativi sia all'ambito clinico-sanitario che a quello amministrativo-gestionale, con l'obiettivo di mantenere elevati standard di qualità e innovazione in tutti i processi; iv) promuovere, attraverso specifici percorsi formativi, la crescita e lo sviluppo delle competenze trasversali (con particolare attenzione alle competenze relazionali e comunicative) e delle nuove skill digitali, essenziali per affrontare le trasformazioni tecnologiche attualmente in corso. In tale ottica, l'Ospedale ha aderito nel 2025 al Fondo Nuove Competenze - Competenze per l'Innovazione, un'importante iniziativa promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che sostiene la formazione del personale per affrontare le sfide dell'innovazione. Tale iniziativa consente di investire nello sviluppo delle competenze professionali, con particolare attenzione alla digitalizzazione, alla sostenibilità, al benessere organizzativo e all'efficiamento energetico, ma soprattutto dimostra l'impegno dell'Ospedale nel valorizzare le risorse umane e nel garantire servizi sanitari sempre più efficienti e di qualità, in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile promossi dall'Unione Europea.



## Welfare e benefit

Anche nel 2025, Gemelli Isola ha messo a disposizione del personale un piano Welfare aziendale, che prevede l'attribuzione di un importo fisso a ciascun dipendente da destinare ad innumerevoli servizi di interesse personale o per tutta la famiglia. Le opportunità offerte dal piano Welfare sono state rese fruibili tramite la piattaforma "Welfare & Flexible Benefits": un portale tecnologico ad uso esclusivo dei dipendenti, contenente una serie di servizi e iniziative volte ad incrementare il benessere del dipendente e della sua famiglia, al fine di contribuire a creare un ambiente di lavoro migliore, sempre più attento a un buon bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, volto, altresì, alla crescita del senso di appartenenza alla Società. Gemelli Isola, inoltre, mette a disposizione giornalmente, per tutta la popolazione aziendale, il servizio mensa, nonché la possibilità di usufruire del servizio di distribuzione di "lunch box", da consumare in specifiche aree ristoro allestite all'interno dell'Ospedale. Per il personale dipendente il costo del pasto da consumare a mensa o del "lunch box" è pari a 1,50 €, così come previsto dal CCNL di riferimento. Mentre, per il personale non dipendente, il costo del pasto (alternativamente del "lunch box") è pari a 2,50 €. Il personale dipendente della Società, compatibilmente con la propria funzione lavorativa, può usufruire altresì dello Smart Working. Gemelli Isola promuove il lavoro agile al fine di facilitare la conciliazione lavoro-vita familiare ed aumentare il benessere dei dipendenti. Nel 2025 è proseguito il consolidamento di questa modalità lavorativa, implementando gli strumenti informatici necessari, in conformità a quanto previsto dal CCNL di riferimento.

## Le convenzioni per i dipendenti

In un'ottica di attenzione concreta al benessere dei propri collaboratori, l'Ospedale ha attivato una serie di convenzioni e benefit pensati per supportare i dipendenti sia nella vita professionale sia in quella personale. Grazie alla convenzione con Banca UniCredit, i dipendenti possono accedere al Benefit Pack, un'offerta dedicata che consente di usufruire di una selezione di prodotti e servizi bancari, tra cui prestiti personali, mutui e linee di credito a condizioni particolarmente vantaggiose. Inoltre, consapevole del valore strategico della formazione continua, l'Ospedale ha avviato importanti collaborazioni con prestigiose scuole di lingue, tra cui British Council, InLingua Roma, My English School, Shenker e Wall Street English. Le convenzioni prevedono pacchetti formativi personalizzati e scontati, rivolti non solo ai dipendenti ma anche ai loro familiari. Nell'ambito della formazione accademica e manageriale, l'Ospedale ha avviato una collaborazione con l'Università Telematica Internazionale UniNettuno, che offre corsi di laurea triennale e magistrale.

IDENTITÀ

IMPATTO SANITARIO

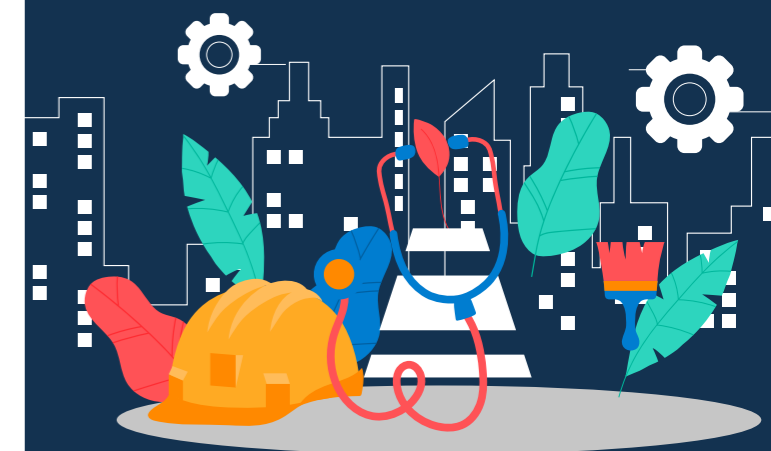
IL CAPITALE FINANZIARIO  
E L'IMPATTO ECONOMICO

LE LEVE DI CREAZIONE  
DI VALORE

ESG REPORT

IL CAPITALE SOCIALE  
E RELAZIONALE

La convenzione prevede l'applicazione di uno sconto sulla tassa annuale di iscrizione, esteso anche ai figli e ai familiari conviventi dei dipendenti. Particolare attenzione è rivolta anche al benessere psicofisico: l'Ospedale ha attivato convenzioni con McFIT e RYOGA, offrendo tariffe agevolate su abbonamenti in palestra e su una vasta gamma di corsi di yoga, disponibili in diverse sedi sul territorio romano. Infine, per favorire l'accesso alla cultura, è stata inoltre stipulata una convenzione con The Space Cinema, che consente ai dipendenti di usufruire, a determinate condizioni, di sconti e prezzi ridotti rispetto alle tariffe di mercato.



## La promozione della salute, della sicurezza e del benessere lavorativo

In ottica di salvaguardia della centralità della persona, Gemelli Isola, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, non si limita a adempiere agli obblighi di legge, ma si impegna in modo proattivo promuovendo comportamenti responsabili improntati al rispetto delle regole e alla prevenzione dei rischi, nonché investendo in apparecchiature all'avanguardia, formando i lavoratori e monitorando le procedure. Inoltre, per la Società la promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro presuppone non solo l'attuazione di tutte le misure necessarie per prevenire infortuni e malattie professionali, ma anche l'impegno ad offrire ai propri lavoratori opportunità per migliorare la propria salute, riducendo i fattori di rischio generali e in particolare quelli maggiormente implicati nella genesi delle malattie croniche. La tutela della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, riferita ai lavoratori ma anche ai pazienti e ospiti a vario titolo, è considerata da Gemelli Isola un vero e proprio impegno etico, finalizzato ad assicurare la tutela da eventuali rischi connessi all'attività svolta o anche alla sola presenza nell'ambito della struttura ospedaliera. La verifica dei livelli di sicurezza in Ospedale, la valutazione dei rischi, il miglioramento delle condizioni lavorative in termini di sicurezza ed igiene hanno infatti un'effettiva ricaduta anche sulla qualità delle prestazioni erogate.



## 4.4 COLLABORAZIONE E DIALOGO CON LA COMUNITÀ



**La strategia di impatto del Gemelli Isola è stata fin dall'inizio incentrata sulla collaborazione e dialogo con la comunità, nonché sulla tutela del legame con il territorio nell'ambito del quale l'Ospedale opera.**

Un Ospedale al centro di Roma che, attraverso un impegno costante fatto di dialogo, di progetti concreti e di relazioni che crescono nel tempo, contribuisce a generare un beneficio tangibile per tutta la comunità.

I fornitori, le comunità locali, le Università e le Associazioni sono i principali stakeholder con cui Gemelli Isola sviluppa e pianifica le proprie azioni. Ogni azione è posta in essere con il fine di generare un impatto positivo nei confronti e a vantaggio del territorio e delle comunità che lo abitano.

### UN RUOLO ATTIVO NELLA PREVENZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELLA COMUNITÀ

All'attività clinica e di ricerca, Gemelli Isola affianca l'attività di prevenzione e sensibilizzazione sul territorio rivolta alla comunità e ai cittadini. In particolare, nel corso del 2025, sono stati organizzati eventi, convegni e giornate di informazione finalizzate ad aumentare la consapevolezza e incoraggiare l'adozione di corretti stili di vita e abitudini per rendere più efficace la prevenzione e la cura delle patologie. Di seguito alcune delle principali iniziative promosse.

#### LA GIORNATA NAZIONALE DEL SOLLIEVO

L'Ospedale Isola Tiberina ha partecipato alla XXIV Giornata del Sollievo, rinnovando il proprio impegno per una medicina più umana, centrata sulla persona e sul diritto al sollievo dal dolore. L'iniziativa, promossa insieme alla Fondazione Nazionale Gigi Ghirotti, ha proposto una serie di momenti spirituali, culturali e di riflessione dedicati al valore delle cure palliative.



**LA GIORNATA MONDIALE DEL DIABETE**

L'Ospedale Isola Tiberina, per celebrare la Giornata Mondiale del Diabete, ha organizzato, giovedì 13 novembre 2025, un Open Day dedicato alla prevenzione e alla cura del diabete, con interventi di specialisti, misurazioni di parametri antropometrici e metabolici e consigli per una gestione consapevole della patologia. L'iniziativa, realizzata in collaborazione con la FeSDI (Federazione delle Società Diabetologiche Italiane), ha promosso informazione e corretti stili di vita. All'imbrunire, l'Isola Tiberina si è illuminata di blu a simbolo dell'impegno nella lotta al diabete e nella cultura della prevenzione.

**SWEET ARMS**

L'Ospedale Isola Tiberina ha promosso il progetto "Sweet Arms - Il Freddo e il Caldo insieme per aiutare i piccoli e i loro genitori in Terapia Intensiva Neonatale", il quale integra tecnologie salvavita con un approccio centrato sulla famiglia per affrontare l'Encefalopatia Ipossico-Ischemica, che colpisce 3-4 neonati ogni mille nati vivi in Italia.

L'iniziativa triennale prevede l'uso di strumenti avanzati, come il sistema CritiCool per l'ipotermia terapeutica e un elettroencefalografo video con teleconsulto h24, percorsi formativi per medici e infermieri e uno sportello permanente di supporto psicologico per le famiglie, accessibile in Ospedale e online.

Il progetto è realizzato grazie al contributo di Fondazione Lottomatica, partner nell'impegno dell'Ospedale a favore dei neonati più fragili e delle loro famiglie.

**OTTOBRE ROSA**

**L'OSPEDALE ISOLA TIBERINA  
CELEBRA IL CENTENARIO  
DALLA NASCITA DI UMBERTO VERONESI**

L'Ospedale Isola Tiberina ha celebrato l'Ottobre Rosa con l'evento "Isola Rosa - Caring 4 Woman", dedicato a promuovere la consapevolezza sulla diagnosi precoce e sulla cura integrata del tumore al seno, nel centenario della nascita dell'oncologo Umberto Veronesi.

La giornata, guidata dalla Breast Unit e dall'Oncologia Medica, è stata accompagnata da interventi scientifici, momenti di riflessione emotiva e concerti dal vivo, e si è conclusa con l'illuminazione dell'Isola Tiberina di rosa, simbolo di prevenzione, speranza e impegno concreto.





## I PROGETTI AD IMPATTO SOCIALE SULLA COMUNITÀ: IL PROGETTO SAN BARTOLOMEO

A Roma, il progetto **San Bartolomeo** rappresenta un modello innovativo di collaborazione tra l'Ospedale Isola Tiberina, la Comunità di Sant'Egidio e la Fondazione Deloitte, volto a garantire un **accesso equo ai servizi sanitari** per le persone più vulnerabili. Anche nel 2025 il progetto ha confermato il suo impegno nel ridurre le disuguaglianze in prevenzione, cura e assistenza, adottando un approccio multidisciplinare che integra competenze cliniche, organizzative, sociali e di mediazione culturale e valorizza l'incontro umano tra operatori, volontari e pazienti. Operando in tre aree principali - **ginecologia/ostetricia, senologia e odontoiatria (anche pediatrica)** - il progetto San Bartolomeo garantisce assistenza a italiani e stranieri in condizioni di fragilità economica, sociale o linguistica, inclu-

si migranti, rifugiati e senza dimora, con servizi di **mediazione culturale e linguistica** per abbattere ogni barriera all'accesso della sanità. Dal suo avvio, il progetto ha raggiunto **oltre 1.000 pazienti** provenienti da **oltre 70 Paesi**, per un totale di **più di 3.000 prestazioni** gratuite di Ginecologia e Ostetricia, Senologia, Odontoiatria, Oculistica e Ortopedia erogate fino al 31 dicembre 2025. I principali Paesi di provenienza dei beneficiari includono Ucraina, Siria, Afghanistan, Perù e Italia, con una distribuzione geografica che copre Centro-Sud America, Sud-Est Europa e Medio Oriente, aree caratterizzate da situazioni di particolare complessità. **San Bartolomeo rappresenta un prototipo operativo di accesso equo alle cure replicabile in altri contesti urbani.**

### LA COLLABORAZIONE CON IL MONDO ACCADEMICO

Fin dalle sue origini l'Ospedale Isola Tiberina ha promosso l'importanza dell'integrazione tra assistenza e didattica. Infatti, già nel Seicento, l'Ospedale è stato sede di una scuola dove si formava il personale ad affrontare le epidemie. In continuità con tale importante tradizione, anche il Gemelli Isola, a partire dal forte e privilegiato legame instaurato già dal 2023 con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, con la quale sono in essere oltre 20 convenzioni per le scuole di specializzazione, ha mantenuto attive le relazioni con le Università del territorio per assicurare opportunità di formazione per il personale

sanitario. In particolare, Gemelli Isola e Ospedale Isola Tiberina supportano percorsi di specializzazione e formazione in collaborazione con diversi atenei del territorio romano e del territorio nazionale, consentendo in tal modo agli studenti di accedere ad un percorso formativo di eccellenza. Fra i principali atenei con i quali l'Ospedale collabora rientrano: la Sapienza, il Campus Biomedico di Roma l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata, l'Università degli Studi di Siena, l'Università Vita-Salute San Raffaele e l'Università degli Studi di Napoli Federico II.

## IL RAPPORTO CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

**EMATOS FIDAS:** Associazione di volontariato che promuove la donazione volontaria, periodica, responsabile, anonima e gratuita del sangue e dei suoi componenti per contribuire all'auto-sufficienza regionale di sangue e di medicinali emoderivati. Da oltre 30 anni l'Associazione collabora con l'Ospedale promuovendo la donazione del sangue, sensibilizzando la cittadinanza, fidelizzando i donatori e partecipando alla programmazione delle attività al fine di garantire una pronta terapia trasfusoriale sulla base dei fabbisogni dell'Ospedale e della Regione. Insieme al Servizio Trasfusoriale dell'Ospedale, inoltre, organizza giornate di raccolta del sangue anche presso i gruppi donatori aderenti all'Associazione.



**LA CICOGLIA FRETTOLOSA:** Associazione di volontariato volta a supportare e fornire aiuto alle famiglie che si trovano ad affrontare il delicato e spesso traumatico evento della nascita prematura. Fin dalla sua fondazione (1° ottobre 2006), l'Associazione porta avanti la propria attività in collaborazione e a supporto del reparto di Terapia Intensiva Neonatale dell'Ospedale, con la finalità di sostenere sia i bambini nati prematuri o a termine con patologie, sia i loro genitori, durante e dopo la permanenza all'interno del reparto.



**AIMaC - ASSOCIAZIONE ITALIANA MALATI DI CANCRO:** L'Associazione Italiana Malati di Cancro (AIMaC), fondata nel 1997, collabora da molti anni con l'Ospedale attraverso la realizzazione di progetti, ricerche, iniziative scientifiche ed eventi divulgativi nel campo dell'oncologia. Inoltre, presso l'Ospedale, è attivo un Punto Informativo dove volontari del Servizio civile rispondono ai quesiti riguardanti la malattia, l'accesso ai benefici previsti dalle leggi in campo lavorativo, previdenziale e assistenziale. Presso il Punto è possibile consultare e ricevere gratuitamente il materiale informativo.



**A.Vo.G. - ASSOCIAZIONE VOLONTARI POLICLINICO AGOSTINO GEMELLI:** L'Associazione persegue finalità di solidarietà nel campo dell'assistenza sociale e socio-sanitaria e in particolare fornisce assistenza e sostegno a persone ospedalizzate e ai loro familiari, collaborando affinché sia garantito il diritto dell'ammalato alla salute, curando i contatti tra i pazienti e i medici e realizzando il progetto cristiano dell'amore verso il prossimo. I volontari dell'Associazione collaborano con l'Ospedale fornendo assistenza sociale e sociosanitaria nelle aree comuni, negli ambulatori e nelle Unità Operative autorizzate dalla Direzione Sanitaria e sotto la supervisione dei rispettivi Responsabili.





## 4.5 PROMOZIONE DELLA CULTURA



Il Gemelli Isola contribuisce a generare un impatto positivo su persone, comunità e territori, promuovendo il dibattito culturale e scientifico sui temi connessi all'attività sanitaria e socio-sanitaria. Di seguito, alcuni dei principali eventi formativi/congressi realizzati nel 2025 presso il Polo Congressi dell'Ospedale.



**L'ASSOCIAZIONE 1VALE100:** supporta persone fragili, malate o sole, offrendo accoglienza, sostegno e servizi di prossimità. I volontari collaborano con l'Ospedale seguendo le "3A": **Accoglienza**, guidando i pazienti all'interno della struttura; **Attesa**, assistendo chi si trova nelle aree di attesa (oncologia, preospedalizzazione, radioterapia) e facendo da tramite con il personale sanitario; **Assistenza**, fornendo supporto sociale ed emotivo, alleviando il peso della malattia e della solitudine. Grazie a questa collaborazione, il percorso di cura diventa più umano, con ascolto, conforto e vicinanza per chi affronta

fragilità e solitudine. In occasione della **Giornata Internazionale del Volontariato**, il 3 dicembre 2025 è stato celebrato il primo anniversario dell'attività dell'**Associazione 1Vale100** presso l'Ospedale Isola Tiberina. L'incontro ha dato spazio alle testimonianze dei volontari, dei pazienti e delle famiglie, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza e promuovere la cultura del volontariato come forma di sostegno e vicinanza verso chi ha bisogno. Nell'ambito dell'iniziativa, nel Chiostro della Fontana è stata allestita la mostra interattiva "Una finestra sui sentimenti", con opere dell'artista Ivan Gervasoni.

**85**  
EVENTI FORMATIVI E CONGRESSI  
ai quali hanno partecipato complessivamente

**3.666**  
persone

**2.769**  
partecipanti

tra cui

**897**  
relatori

e

**46%**

dei partecipanti era costituito da **personale interno**

### IL SERVIZIO PASTORALE

Il Servizio Pastorale dell'Ospedale Isola Tiberina, composto da un gruppo di due sacerdoti e più di quindici religiose, assicura l'assistenza e la cura spirituale della persona ricoverata e degli operatori, la disponibilità all'ascolto e al dialogo personale, l'animazione spirituale della comunità ospedaliera, l'umanizzazione dei servizi ospedalieri, la formazione umana e spirituale del personale e la ricerca di modelli pastorali e assistenziali più efficaci, sempre più in coerenza con il carisma dell'ospitalità. Il Servizio Pastorale ha come fine essere testimone del Vangelo della Misericordia per le persone che soffrono e le loro famiglie, annunciare la vicinanza di Dio come esperienza di salvezza e assistere globalmente il malato secondo i valori della Chiesa sotto la cura pastorale dell'Ordine dei Chierici della Madre di Dio.



Fanno parte del Servizio Pastorale dell'Ospedale i padri cappellani:  
Rev. P. Rafael Pereira Barbato, il Rev. P. Ani Kenneth Obinna e la religiosa Eugenia Munoz Arango.



### Tumore al seno: l'intelligenza artificiale in aiuto della diagnosi precoce

Il tumore al seno colpisce 1 donna su 8 in Italia, con oltre 53.000 nuovi casi ogni anno.

La UOC di Diagnostica per Immagini dell'Ospedale Isola Tiberina ha promosso il convegno nazionale "Evoluzione tecnologica e intelligenza artificiale in Diagnostica Senologica. Stato dell'arte e prospettive future", rivolto a 94 medici chirurghi, sull'uso dell'intelligenza artificiale in senologia, mostrando come l'IA individui anche le lesioni più piccole, supporti la biopsia liquida e trasformi i dati in diagnosi precise.

### Giornata mondiale dell'igiene delle mani

L'iniziativa nasce dalla necessità di prevenire le infezioni correlate all'assistenza sanitaria. In ambito ospedaliero le mani degli operatori sanitari rappresentano infatti uno dei principali veicoli di trasmissione delle infezioni; per questo è fondamentale che tutto il personale sanitario sia consapevole dei rischi legati al mancato rispetto delle norme igieniche.

L'igiene delle mani è una procedura estremamente semplice, veloce e a basso costo, che ha però un'elevata importanza in ambito sanitario: se eseguita nei momenti giusti e nel modo corretto salva milioni di vite ogni anno.

La formazione si inserisce inoltre in un approccio globale alla prevenzione delle infezioni, che comprende uso corretto di antisettici e disinfettanti, processi di sterilizzazione e corretta esecuzione delle pratiche di igiene delle mani. Il corso, destinato a 25 partecipanti appartenenti a tutte le professioni sanitarie presenti in ospedale, è anche collegato alla campagna OMS "Salva le vite: igienizza le mani", per mantenere alta l'attenzione sul tema.



### La nutrizione clinica e dietetica

La nutrizione del paziente, pur essendo un fattore determinante per il decorso clinico e la guarigione, può essere compromessa da numerosi elementi legati al ricovero. Durante la degenza, infatti, esami diagnostici, procedure, interventi e terapie possono richiedere periodi di digiuno o limitare l'assunzione di cibo; inoltre possono essere trascurati bisogni nutrizionali individuali legati, ad esempio, alla difficoltà di masticazione o deglutizione, preferenze personali o fattori culturali. In questo contesto, i pazienti malnutriti o a rischio presentano una maggiore probabilità di sviluppare complicanze cliniche se non viene strutturato un percorso nutrizionale personalizzato. Il corso "Nutrizione Clinica e Dietetica: Valutazione nutrizionale e piani alimentari nelle condizioni croniche", suddiviso in tre edizioni durante il 2025, a cui hanno partecipato complessivamente 35 infermieri, ha cercato di rispondere al bisogno di migliorare la valutazione nutrizionale e la presa in carico precoce del rischio di malnutrizione, con l'obiettivo di migliorare gli esiti clinici, ridurre la durata della degenza, contenere i costi sanitari e soddisfare l'experience del paziente.

### Malattia di Von Willebrand, fattori della coagulazione e carenza marziale nelle donne: un percorso tra le età della femminilità

La Malattia di Von Willebrand (VWD) e la carenza marziale (sideropenia) rappresentano due condizioni cliniche di rilevante impatto sulla salute femminile, con manifestazioni e conseguenze che variano nelle diverse fasi della vita della donna, dall'età fertile alla menopausa. La diagnosi precoce della VWD è fondamentale per prevenire complicanze emorragiche, soprattutto in contesti ginecologici come il ciclo mestruale abbondante (menorragia), la gravidanza e il parto. Allo stesso tempo, la perdita cronica di ferro associata a queste condizioni può portare a sideropenia e anemia, con effetti significativi sulla qualità di vita e sul benessere generale. Durante il convegno svolto presso il Polo Congressi dell'Ospedale, al quale hanno partecipato 26 figure, tra cui biologi, medici chirurghi, farmacisti e tecnici di laboratorio biomedico, sono state esplorate le prospettive diagnostiche e terapeutiche nella gestione integrata di queste patologie, con un approccio multidisciplinare che coinvolge ematologi, ginecologi e trasfuzionisti.





# 5. ESG REPORT

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE



# Agenda 2030 ONU: il contributo del Gemelli Isola

Gemelli Isola ha continuato a mostrare un impegno significativo verso la sostenibilità sociale e ambientale nel 2025, contribuendo così alla diffusione di una maggiore consapevolezza sul tema e all'adozione di modelli di crescita sostenibili. In tale ottica, per Gemelli Isola i **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU** non rappresentano soltanto uno standard di riferimento, ma anche e soprattutto obiettivi a cui contribuire concretamente. Un'ambizione questa che è favorita dal modello organizzativo adottato e che trova applicazione in **strumenti tangibili** quali il **Piano Industriale** e il presente **Bilancio di Impatto**. Con il Bilancio di quest'anno, Gemelli Isola intende condividere con i propri stakeholder, in modo sempre più trasparente ed efficace, tutti i risultati raggiunti nel corso del 2025 nonché gli obiettivi prefissati per il 2026, dando evidenza di come l'Ospedale abbia di fatto contribuito e contribuirà all'attuazione degli **SDGs definiti nell'ambito dell'Agenda 2030 ONU**.

Il contributo all'attuazione degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 ONU** da parte di **Gemelli Isola** e dell'**Ospedale Isola Tiberina** è misurato e comunicato attraverso l'impatto che la Società e l'Ospedale hanno generato con riferimento alle **finalità di beneficio** comune previste nello Statuto. Impatto prodotto in primo luogo dall'attività di cura sui pazienti, misura che aiuta a comprendere il punto di vista degli interlocutori, integrando i risultati clinici e i dati di efficienza ed efficacia.



**67%** dipendenti  
è donna

5 PARITÀ DI GENERE



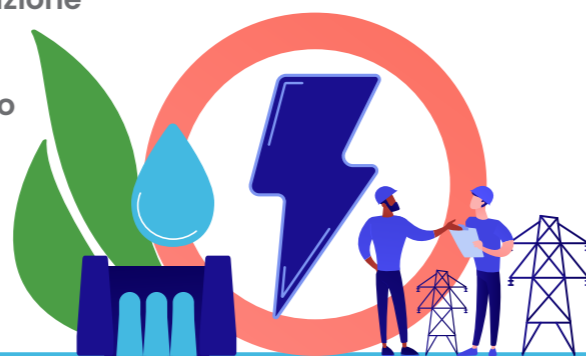
**Sportello rosa ad accesso senza prenotazione per l'erogazione di prestazioni ginecologiche e per pazienti con patologie della mammella**

**Creazione nell'ambito del nuovo PRONTO SOCCORSO di un'area dedicata all'accoglienza ostetrica dotata di una sala d'attesa, una sala per i monitoraggi e una sala visita**

**38%** delle posizioni dirigenziali è ricoperto da donne



L'Ospedale, sfruttando la posizione in cui si trova, con il supporto di un partner strategico ha dato avvio ad un progetto che prevede la realizzazione di **GENERATORI DI ENERGIA IDROELETTRICA** nel Tevere, mediante l'installazione di piccole turbine nell'alveo del fiume che consentiranno di generare energia sfruttando la forza dell'acqua.



**LE PRINCIPALI AREA DELL'OSPEDALE**  
(Pronto Soccorso, Reparto di Ostetricia, 2° piano Chirurgia) sono state dotate di **INFISSI A TAGLIO TERMICO**

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



**Nella nuova area solventi e nel Pronto Soccorso sono stati installati RECUPERATORI DI CALORE A FLUSSI INCROCIATI**

**1.186**  
DIPENDENTI  
e COLLABORATORI



**82%**  
DIPENDENTI  
ha un contratto  
a tempo  
indeterminato

8 LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA  
ECONOMICA

## L'ospedale

predilige **partner locali** al fine di incentivare la crescita dell'economia nazionale e della comunità in cui opera.

**CIRCA IL 90%** dei fornitori di cui si avvale opera infatti sul territorio nazionale.

9 IMPRESE,  
INNOVAZIONE E  
INFRASTRUTTURE

OLTRE

**1 mln** DI EURO  
INVESTITI IN NUOVE  
TECNOLOGIE

- NUOVO PRONTO SOCCORSO
- NUOVO REPARTO OSTETRICIA
- BLOCCO OPERATORIO
- 2° PIANO CHIRURGIA

## SPORTELLI

ad **ACCESSO SENZA PRENOTAZIONE PER VISITE GENETICHE** per sospetta malattia rara, per le famiglie che stanno vivendo momenti delicati a causa dell'Encefalopatia Ipossico-Ischemica che colpisce i loro bambini e per pazienti con patologie del **colon retto, tiroide, ginecologiche** e della **mammella**

10 RIDURRE LE  
DISUGUAGLIANZE

**OLTRE 1000**  
PAZIENTI FRAGILI  
hanno usufruito  
di prestazioni specialistiche  
gratuite erogate nell'ambito  
del **PROGETTO SAN BARTOLOMEO**

## Utilizzo

esclusivo di ROT di cartone

## Raccolta differenziata

per i rifiuti ordinari quali plastica, cartone, vetro e per i rifiuti organici

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



**CORRETTA GESTIONE DEI RIFIUTI OSPEDALIERI**

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE



## Adozione del Codice Etico

e delle Linee Guida Anticorruzione a tutela di tutti gli stakeholder

## Attività di solidarietà sociale

**E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

OLTRE **20** CONVENZIONI

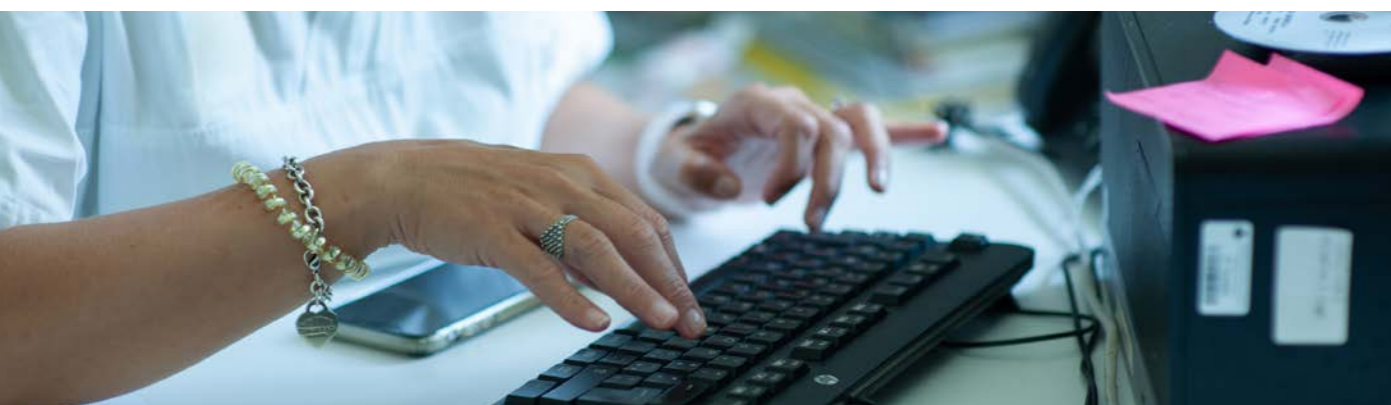
in essere con l'Università Cattolica del Sacro Cuore per le scuole di specializzazione

**COLLABORAZIONI CON OLTRE 20 università**

del territorio nazionale per la formazione di nuovi medici

**COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO** con l'obiettivo di integrare l'offerta assistenziale con i servizi di supporto offerti dalle stesse

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



# I nostri stakeholder

Gemelli Isola fonda la propria attività sulla consapevolezza che la generazione di impatto non dipende soltanto dalla qualità delle prestazioni erogate, ma anche dalla capacità di costruire relazioni solide, trasparenti e continuative con tutti i soggetti che, a diverso titolo, partecipano alla vita dell'Ospedale o ne sono influenzati.

In un contesto sanitario complesso come quello in cui opera l'Ospedale Isola Tiberina, gli stakeholder non rappresentano soltanto categorie di interlocutori, ma soggetti con i quali l'organizzazione condivide responsabilità, obiettivi e, in molti casi, la concreta costruzione del valore generato.

Per questa ragione Gemelli Isola promuove un dialogo costante con i propri stakeholder, attraverso strumenti differenziati di ascolto, confronto, collaborazione e rendicontazione, con l'obiettivo di comprendere i bisogni emergenti, orientare le scelte strategiche e migliorare progressivamente la qualità dell'impatto prodotto sul piano sanitario, sociale, scientifico e organizzativo.

Nel corso del 2025, tale dialogo si è sviluppato in forme diverse a seconda degli interlocutori: dalla rendicontazione verso i soci e i finanziatori, al confronto istituzionale con il sistema sanitario, dalla rilevazione della soddisfazione dei pazienti alla collaborazione con Università, Associazioni di Volontariato, partner scientifici e comunità territoriali.

## PRINCIPALI STAKEHOLDER, TEMI DI INTERESSE E MODALITÀ DI RELAZIONE

### 01 SOCI

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Sostenibilità economico-finanziaria, coerenza strategica del progetto di rilancio, generazione di impatto in linea con la missione e con la natura di Società Benefit.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Assemblea dei soci, Reporting economico-finanziario periodico, incontri dedicati, Bilancio di Impatto.

### 02 PERSONALE

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Qualità dell'ambiente di lavoro, sviluppo professionale, formazione continua, sicurezza, sostenibilità dell'organizzazione, valorizzazione delle competenze.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Comunicazioni interne, incontri individuali e organizzativi, offerta formativa aziendale, sistemi di valutazione, intranet, newsletter, Bilancio di Impatto.

### 03 PAZIENTI E LORO FAMIGLIE

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Accessibilità alle cure, qualità e sicurezza dei percorsi assistenziali, tempi, chiarezza informativa, comfort degli ambienti, umanizzazione dell'assistenza.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Sito internet, canali digitali, URP, indagini di soddisfazione, instant survey, raccolta di reclami e segnalazioni, open day, carta dei servizi.

### 04 ISTITUZIONI

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Rispetto delle regole di autorizzazione e accreditamento, appropriatezza dell'offerta sanitaria, integrazione con il sistema sanitario regionale e nazionale, affidabilità del soggetto gestore.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Comunicazioni ufficiali, ispezioni e verifiche, reportistica specifica, incontri istituzionali, tavoli di confronto, eventi e convegni.

### 05 COMUNITÀ LOCALE E INTERNAZIONALE

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Accessibilità alle cure, ruolo sociale dell'Ospedale, iniziative di prevenzione, inclusione dei soggetti fragili, impatto sul territorio, cooperazione scientifica e sanitaria.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Eventi, campagne di sensibilizzazione, comunicati stampa, progetti sociali, collaborazioni con enti e associazioni, attività divulgative.

### 06 PARTNER COMMERCIALI E FORNITORI

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Trasparenza e correttezza dei processi di selezione, chiarezza dei rapporti contrattuali, affidabilità organizzativa, tempi di pagamento, prospettive di collaborazione di medio periodo.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Procedure di qualifica e selezione, contratti, ordini, pagamenti, incontri operativi, comunicazioni formalizzate.

### 07 FINANZIATORI E DONATORI

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Trasparenza nell'utilizzo delle risorse, tracciabilità dei progetti sostenuti, misurabilità dei risultati, affidabilità della governance, impatto concreto delle iniziative finanziate.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Rendicontazione dedicata, incontri periodici, eventi, comunicazione istituzionale, sito internet, social network, Bilancio di Impatto.

### 08 MEDIA

- ▶ **ASPETTATIVE**  
Attendibilità delle informazioni, rilevanza pubblica delle iniziative, chiarezza nella comunicazione dei risultati e dei servizi offerti, valore delle notizie per la comunità.
- ▶ **MODALITÀ DI RELAZIONE E COMUNICAZIONE**  
Comunicati stampa, interviste, conferenze stampa, sito internet, social network, eventi istituzionali.

## Governance e organizzazione

Gemelli Isola è consapevole dell'importanza che riveste un buon sistema di governance per conseguire gli obiettivi strategici e creare valore sostenibile nel lungo periodo, assicurando un governo efficace, nel rispetto dei propri valori, delle istituzioni e delle regole, efficiente, corretto e trasparente nei confronti di tutti gli stakeholder.

L'organizzazione aziendale prevede deleghe per la gestione operativa. La definizione chiara e formalizzata dei ruoli e delle responsabilità costituisce un importante strumento di trasparenza, segregazione e bilanciamento dei poteri all'interno della Società.

**La governance è progettata per integrare dimensione clinica, sostenibilità economica e impatto sociale nelle decisioni strategiche.**

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**PRESIDENTE**  
Paolo Nusiner

Sergio Alfieri

**AMMINISTRATORE DELEGATO**  
Daniele Piacentini

Fabio Gasperini

Anna Fagotti

### DIREZIONE GENERALE

**DIRETTORE GENERALE**  
Giovanni Arcuri

**DIREZIONE AREA CLINICO SCIENTIFICA**  
Sergio Alfieri

**DIREZIONE SANITARIA**  
Gennaro Capalbo

**DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA**  
Valeria Giusy Sergio

**DIREZIONE COORDINAMENTO INVESTIMENTI E PROGETTI**  
Giulio Iachetti

**DIREZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO**  
Davide Guido

**DIREZIONE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE**  
Lorenzo Farsi

**DIREZIONE ACCOGLIENZA PAZIENTI  
E INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA**  
Eugenia Olivero

**DIREZIONE ASSISTENZIALE**  
Ivana Serra

- ▶ COLLEGIO SINDACALE
- ▶ ORGANISMO DI VIGILANZA
- ▶ INTERNAL AUDIT

- ▶ RESPONSABILE DEL BILANCIO DI IMPATTO
- ▶ DATA PROTECTION OFFICER (DPO)
- ▶ SOCIETÀ DI REVISIONE



Nel 2025, la **UOC di Urologia** dell'Ospedale ha ricevuto un importante riconoscimento: il **Bollino Azzurro** della Fondazione Onda. Tale riconoscimento è attribuito ai centri che dimostrano particolare attenzione alla salute maschile, offrendo servizi dedicati alla salute sessuale e riproduttiva, percorsi multidisciplinari per patologie uro-andrologiche e un'assistenza mirata ai pazienti con tumore della prostata, comprese le complicanze post-chirurgiche. Grazie all'implementazione della complessa chirurgia funzionale per l'incontinenza urinaria maschile post-trattamenti per tumore prostatico, l'offerta terapeutica della UOC di Urologia si è ampliata, consentendo il riconoscimento nazionale del Bollino Azzurro come Centro di Eccellenza per la Salute Uro-andrologica.

La **UOC di Radioterapia** ha chiuso il 2025 al **primo posto tra le Radioterapie italiane** che partecipano al progetto **RAMSI**. RAMSI è un indice di gradimento che raccoglie i feedback dei pazienti tramite totem touch point, valutando accoglienza, puntualità, comfort e competenza. L'Ospedale ha raggiunto un **indice medio RAMSI di 9.0**, superiore alla media nazionale (8.7), confermando l'elevata qualità dell'esperienza dei pazienti oncologici.



A partire dal 2024, Gemelli Isola ha avviato il processo di accreditamento volontario Joint Commission International che, entro il 2027, porterà l'Ospedale, nelle sue componenti clinico-assistenziali e manageriali, a sottoporsi alla valutazione del grado di compliance dei suoi processi e delle sue attività agli standard condivisi dalla comunità scientifica. L'obiettivo è quello di rispondere con maggiore efficienza ed efficacia ai bisogni di salute della popolazione di riferimento, attraverso il costante impegno al miglioramento della qualità dell'assistenza erogata e della sicurezza per pazienti e operatori sanitari. Nel corso del 2025 è stata consolidata l'attività di diversi gruppi di lavori interdisciplinari su alcuni aspetti specifici della norma. Inoltre, sono state svolte innumerevoli sessioni formative dedicate al personale.



A maggio 2025 l'Ospedale ha preso parte al convegno **"Il Valore dell'Accreditamento JCI per la cura e la sicurezza del paziente: esperienze a confronto"** svoltosi presso la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli (FPG), che ha visto la partecipazione della Direzione Generale e Sanitaria della Fondazione Policlinico Gemelli, dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù e dell'Ospedale Isola Tiberina, nonché degli staff delle tre strutture dedicati all'implementazione dei progetti JCI.

## Qualità ed eccellenza nella gestione

L'Ospedale Isola Tiberina opera in regime di accreditamento istituzionale garantendo la conformità dei processi operativi ai requisiti organizzativi, strutturali, tecnologici, autorizzativi, di accreditamento e regionali di riferimento. L'Ospedale è sottoposto a verifiche periodiche di mantenimento della conformità ai requisiti da parte degli enti sovraordinati (ASL e Regione).



Nel 2025, **tutte le Unità Operative del Dipartimento di Medicina di Laboratorio** (UOC Patologia Clinica, UOSD Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, UOSD Anatomia Patologica, UOS Genetica Medica) hanno conseguito la **Certificazione ISO 9001:2015**, un importante riconoscimento raggiunto grazie alla professionalità e alla dedizione di tutte le colleghe e i colleghi delle Unità. La Certificazione ISO 9001:2015 attesta la qualità dei servizi e dell'operato quotidiano delle Unità, nonché la conformità a standard specifici nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni.



Il **CeDIA** è stato riconosciuto **Reference Site Europeo** di Philips Medical System e, in collaborazione con la società Bracco, ha condotto il primo studio italiano su un nuovo mezzo di contrasto per Risonanza Magnetica in senologia.



# Il nostro agire responsabile

Il **Sistema di Controllo Interno e gestione dei rischi** implementato da Gemelli Isola svolge un ruolo molto importante nell'ambito dell'attività di promozione e diffusione della cultura del controllo e della gestione dei rischi avviate dalla Società. Tale Sistema è costituito dall'insieme delle regole, procedure e strutture organizzative finalizzate a una efficace ed efficiente identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi aziendali, in modo da contribuire allo sviluppo sostenibile della Società.

In tale ottica, Gemelli Isola ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D.lgs. n.231/2001 (Modello 231), il **Codice Etico** e le **Linee Guida Anticorruzione**, al fine di promuovere comportamenti virtuosi con l'obiettivo di instaurare e sviluppare un ambiente di lavoro sano e responsabile, fondato sulla cultura del rispetto di valori quali l'integrità, la trasparenza, l'inclusività e la sostenibilità, consci del ruolo che la Società occupa nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale e Nazionale.

## MODELLO 231 E CODICE ETICO

Il **Modello 231** svolge una fondamentale funzione preventiva in relazione alla possibile commissione di talune fattispecie di reato, a seguito della quale potrebbe sorgere la responsabilità amministrativa in capo all'Ente. Ai contenuti del Modello devono conformarsi pertanto, i comportamenti di tutti i partecipanti alla vita della Società e dell'Ospedale, nel rispetto dei ruoli ricoperti e nello svolgimento dei compiti assegnati.

Inoltre, la Società, consapevole delle proprie responsabilità etiche e legali, tanto nei confronti dei pazienti quanto delle istituzioni, della comunità circostante e dei collaboratori, ha indicato nell'ambito del **Codice Etico** i principi, valori, impegni e responsabilità etiche che ispirano la propria attività, sia nell'ambito dell'attività scientifica che in quella clinico-assistenziale e amministrativa, indicandoli all'intera organizzazione quali criteri di riferimento comportamentale.

Al fine di garantire un continuo aggiornamento del Modello in conformità alla normativa che lo disciplina e all'evoluzione organizzativa, in data **15 ottobre 2025**, il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'**aggiornamento del Modello 231**.

EROGATE  
**257**

**ORE DI FORMAZIONE**  
in materia di compliance 231  
e Whistleblowing al personale  
amministrativo e sanitario.



Per maggiori informazioni consultare la sezione:  
"Modello Organizzativo – Codice Etico" del sito internet aziendale  
<https://www.ospedaleisolatiberina.it/chi-siamo/modello-organizzativo-codice-etico/>.

## LINEE GUIDA ANTICORRUZIONE

Consapevole degli impatti negativi che la corruzione produce, Gemelli Isola si impegna a contrastare, con una politica di **"Tolleranza Zero"**, la manifestazione di condotte corruttive, attraverso l'implementazione di principi e regole di comportamento, nel rispetto dei migliori standard e buone pratiche in materia.

Quale attuazione concreta del proprio impegno, Gemelli Isola ha adottato le **Linee Guida Anticorruzione** che fungono da strumento di consolidamento delle norme comportamentali richiamate nel **Codice Etico** e nel **Modello 231** adottati dalla Società, al fine di riunire e integrare in un quadro organico le regole di prevenzione e contrasto alla corruzione già vigenti, con l'obiettivo altresì di elevare ulteriormente la consapevolezza sulle regole e i comportamenti che devono essere osservati sia da parte del personale che da tutti i soggetti che a vario titolo entrano in contatto con la Società e con l'Ospedale.

(Per maggiori informazioni consultare la sezione "Trasparenza" del sito internet aziendale -<https://www.ospedaleisolatiberina.it/trasparenza/>).



**ZERO NON CONFORMITÀ RISPETTO A LEGGI E NORMATIVE**  
**SISTEMA DI GESTIONE DEL WHISTLEBLOWING**  
**IMPLETATO SULLA BASE DELLE NUOVE DISPOSIZIONI NORMATIVE**

(Per maggiori informazioni consultare la sezione "Whistleblowing" del sito internet aziendale <https://www.ospedaleisolatiberina.it/chi-siamo/whistleblowing/>).



## La sostenibilità ambientale

L'ambiente è un bene primario per la collettività e Gemelli Isola, in qualità di società benefit, si impegna a tutelare la salute e a migliorare la qualità della vita delle persone, contribuendo in maniera proattiva alla sostenibilità ambientale in tutte le attività e i servizi che svolge, anche attraverso la sensibilizzazione dei propri dipendenti. A tale fine, la Società pone particolare attenzione ai principali impatti sull'ecosistema; impatti connessi in prevalenza ai consumi di energia e relative emissioni e alla produzione di rifiuti.

### EFFICIENZA ENERGETICA ED EMISSIONI

In un'ottica di efficientamento energetico e al fine di ridurre le emissioni in atmosfera, nell'ambito del processo di trasformazione strutturale che ha interessato l'Ospedale, a partire dal 2024, le principali aree (Pronto Soccorso, Reparto di Ostetrica e Chirurgia, ecc.) della struttura sono state dotate di **infissi a taglio termico**. Il ricorso a tale tecnologia permette di fatto di interrompere il flusso di calore tra interno ed esterno, mantenendo un clima favorevole all'interno ed evitando quindi sprechi di energia, con conseguente impatto positivo sul livello di emissioni.

### ACQUA

In continuità con il percorso intrapreso nel 2024, Gemelli Isola, consapevole dell'importanza di ricorrere quanto più possibile ad energia pulita, sfruttando la posizione in cui si trova l'Ospedale, con il supporto di un partner strategico, sta portando avanti un progetto che prevede la realizzazione di generatori di energia idroelettrica nel Tevere, mediante l'installazione di piccole turbine nell'alveo del fiume che consentiranno appunto di generare energia sfruttando la forza dell'acqua. Tale progetto, sicuramente molto ambizioso, è rappresentativo dell'impegno da parte dell'O-

spedale ad adottare soluzioni che promuovano lo sviluppo della produzione di elettricità da fonti sostenibili, sempre nell'ottica della salvaguardia ambientale, della tutela della salute e del miglioramento della qualità della vita dei pazienti.

### LA MOBILITÀ SOSTENIBILE

L'Ospedale si impegna a rendere più agevoli e più sostenibili gli spostamenti dei propri collaboratori attraverso convenzioni con importanti operatori di trasporto nazionali e locali. Dal 2025, i dipendenti possono usufruire della convenzione Trenitalia Welfare Plus, che consente uno sconto del 10% sui biglietti per viaggi privati, valido anche per fino a sei accompagnatori. È stata stipulata altresì una convenzione con ATAC per l'acquisto degli abbonamenti annuali Metrebus (Roma e Lazio, 3-7 zone), con possibilità di rateizzare il costo in 12 mesi direttamente in busta paga e con uno sconto di 20 € rispetto al prezzo di listino.

L'Ospedale, in collaborazione con *RomeBoat*, ha attivato convenzioni speciali per raggiungere la struttura in battello. È prevista una tariffa agevolata di 12 euro per pazienti e accompagnatori, mentre per i dipendenti è riservato uno sconto del 15% su tutti i servizi e un abbonamento mensile a prezzo ridotto.



Restano inoltre attive le convenzioni con LIME, COOLTRA, ENI ENJOY e SHARENOW CAR2GO, con l'intento di offrire ai dipendenti soluzioni di mobilità flessibili e sostenibili. Inoltre, al fine di garantire una mobilità sostenibile che abbia **impatto sulla comunità**, l'Ospedale si è impegnato ad offrire soluzioni agevolate non solo ai suoi collaboratori ma anche ai suoi pazienti. In particolare, per questi ultimi è attivo un servizio di navetta gratuita dalla Stazione Ostiense e dalla Sinagoga in Piazza Gerusalemme, dal lunedì al venerdì, pensato per facilitare l'accesso alle cure e migliorare l'esperienza complessiva.

#### COLONNINA DI RICARICA PER VEICOLI ELETTRICI

L'Ospedale Isola Tiberina ha installato una colonnina per la ricarica dei veicoli elettrici, confermando il proprio impegno verso la sostenibilità ambientale e la riduzione di emissioni di CO<sub>2</sub> nell'atmosfera. Questa iniziativa contribuisce a promuovere forme di mobilità più ecologiche e responsabili.



#### RIFIUTI

La capacità di limitare al minimo gli impatti ambientali non può prescindere da una gestione corretta ed efficiente dei rifiuti generati. L'impatto positivo che il Gemelli Isola intende generare sull'ambiente si esplica anche attraverso la sua capacità di gestire in maniera efficiente i rifiuti prodotti. In virtù della natura sanitaria delle attività svolte dall'Ospedale, alcune forniture non possono essere avviate al recupero come, ad esempio, guanti non sterili e pannolini. Per quanto riguarda, invece, i rifiuti ordinari quali, plastica, cartone, vetro e rifiuti organici, lo smaltimento è assimilato ai rifiuti urbani e prevede la raccolta differenziata in loco in collaborazione con l'AMA di Roma. Particolare attenzione è posta ai rifiuti sanitari speciali, rispetto ai quali la Società ha attuato un'efficace strategia di gestione che prevede, in particolar modo per i rifiuti pericolosi, l'adozione e attuazione di specifiche regole di condotta nonché l'implementazione di un capillare processo di sensibilizzazione della popolazione aziendale sul tema.

Fra le iniziative in corso di realizzazione, promosse per ridurre il volume e/o l'impatto dei rifiuti prodotti, rientrano l'installazione di una macchina tritura rifiuti, il cui utilizzo comporterebbe una riduzione del volume dei rifiuti, eliminando la necessità di trasporto degli stessi su camion, con conseguente riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>. Inoltre, con particolare riferimento al Reparto di Dialisi, è prevista l'installazione di un nuovo sistema di distribuzione dei flussi dialitici che, attraverso l'utilizzo di un serbatoio centralizzato per l'erogazione dei flussi, in grado di quantificare il flusso necessario per paziente, comporterebbe una riduzione dei rifiuti speciali prodotti eliminando l'utilizzo delle sacche monouso.



#### EVENTO

##### "UN ALBERO PER LA SALUTE"

Il 21 ottobre 2025 l'Ospedale Isola Tiberina ha ospitato, così come nelle precedenti edizioni, la presentazione della terza edizione del progetto nazionale **"Un albero per la salute"** dedicato alla promozione della sostenibilità ambientale in ambito sanitario.

Il progetto, promosso da FADOI – Società Scientifica di Medicina Interna e dall'Arma dei Carabinieri, nell'ambito dell'iniziativa del Ministero dell'Ambiente, prevede la donazione e la messa a dimora di giovani alberi presso ospedali italiani, con l'obiettivo di coniugare tutela dell'ambiente, salute pubblica ed educazione civica. L'Ospedale Isola Tiberina ha aderito all'iniziativa ricevendo già nel 2023 la donazione di un melograno, simbolo di vita, cura e attenzione al futuro, messo a dimora all'interno della struttura.





## 6. IL CAPITALE SOCIALE E RELAZIONALE



## Attività principali di raccolta fondi

Nel 2025 questo ruolo "operativo" si è tradotto in un modello chiaro: costruire programmi, attivare alleanze, mettere a terra progetti e rendicontare con trasparenza, perché la fiducia dei filantropi e degli stakeholder è parte dell'impatto tanto quanto i risultati clinici. In continuità con il Bilancio Sociale 2024 della Fondazione, questa evoluzione si fonda su trasparenza e responsabilità per rafforzare la fiducia di filantropi e stakeholder. La visione sistemica prende forma in un modello di rendicontazione orientato al cambiamento e in relazioni di lungo periodo basate su obiettivi condivisi, metriche, accountability e dialogo strutturato.

### I NUMERI DELLA RACCOLTA FONDI 2025

# 1 Milione

contributi e donazioni raccolti

## FONDAZIONE OSPEDALE ISOLA TIBERINA

Nata nell'ottobre 2023 per sostenere in modo strutturale ricerca e attività cliniche dell'Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola, la Fondazione è il motore filantropico che trasforma la generosità in progresso misurabile per la salute: prevenzione, terapie, ricerca biomedica e presa in carico delle fragilità, con attenzione anche a formazione, borse di studio e sviluppo di studi clinici.

La Fondazione opera con un approccio di filantropia strategica: seleziona priorità, costruisce programmi, attiva partnership e orienta risorse verso iniziative ad alto impatto lungo l'intero continuum di cura. Dalla ricerca biomedica e sanitaria alla medicina traslazionale, dall'innovazione organizzativa alla qualità dell'assistenza e della riabilitazione fisica e psichica, sostiene progetti nelle principali aree cliniche (oncologia, cardiologia, gastroenterologia, ostetricia-ginecologia e neonatologia, urologia, otorinolaringoiatria, oculistica, ortopedia), con l'obiettivo di accelerare diagnosi, terapie e percorsi di presa in carico.

Elemento distintivo è la visione sistemica: potenziamento del capitale umano (formazione, borse di studio, iniziative ECM), partecipazione a bandi e studi clinici, sviluppo di progettualità applicate all'interno dell'Ospedale e capacità di mettere in rete aziende, enti e comunità. Ogni iniziativa è pensata per generare valore durevole: migliorare esiti di salute, accesso alle cure, sostenibilità dei processi e qualità dell'esperienza del paziente.



Fondazione Ospedale  
Isola Tiberina  
G E M E L L I I S O L A

## ALCUNI ESEMPI EMBLEMATICI 2025

## CAMPAGNA "50 ANNI REPARTO DI MATERNITÀ" UNA CELEBRAZIONE CHE ACCELERA IL CAMBIAMENTO

Un anniversario può diventare un'infrastruttura di comunità: un modo per tenere insieme memoria, reputazione e investimenti concreti sulla cura, in particolare sull'area materno-infantile.

## I NOSTRI NUMERI

**1.500**

persone partecipanti alla serata  
85% circa della capienza della location

**300.000 €**

raccolti tra ricavi, contributi e donazioni

**500.000 €**

valore "donato" (spazi media  
e partecipazione di artisti/partner)

**1.7 ML**

utenti raggiunti dalla campagna media

## COSA ABBIAMO FATTO

Abbiamo trasformato i "50 anni" in un racconto condiviso e in un momento di mobilitazione ad alta intensità: una serata-evento che ha dato visibilità al progetto e ha attivato nuove relazioni filantropiche, sostenendo il rinnovamento strutturale e tecnologico della Maternità.

## VALORE PER STAKEHOLDER

- **Pazienti e famiglie:** spazi più adeguati e una qualità dell'esperienza coerente con l'idea di "cura che accoglie".
- **Filantropi e partner commerciali:** un progetto leggibile e verificabile, dove la visibilità non è fine a sé stessa ma leva per outcome tangibili.
- **Comunità:** un ospedale che si fa riconoscere come bene comune, non solo come struttura sanitaria.

## PROGETTO SAN BARTOLOMEO L'EQUITÀ DIVENTA PERCORSO, NON SLOGAN

L'accesso alle cure si difende con scelte organizzative e alleanze: quando la fragilità aumenta, l'impatto è ridurre barriere, tempi e rinunce.

## COSA ABBIAMO FATTO

Abbiamo rafforzato un'iniziativa nata dalla collaborazione tra Ospedale Isola Tiberina e Comunità di Sant'Egidio, Deloitte e Fondazione Deloitte, ispirata al diritto alla salute e all'equità nell'accesso alle cure. Nel 2025 questa impostazione ha trovato una leva potente nella diagnostica avanzata: il Centro Diagnostica per Immagini Avanzato (CeDIA), realizzato grazie al contributo di Fondazione Roma, ha aumentato la capacità di risposta e ha consentito di assistere con prestazioni dedicate anche i pazienti fragili.

## VALORE PER STAKEHOLDER

- **Persone vulnerabili:** l'equità si traduce in prestazioni reali, dentro un percorso di cura.
- **Personale medico:** tecnologia e flussi che rendono possibile la presa in carico senza comprimere la qualità.
- **Filantropi:** la donazione si vede "a referto": volumi, percentuali, tempi, diagnosi più rapide.

## I NOSTRI NUMERI

**circa 17.000**

prestazioni; circa il 15% eseguite  
nell'ambito del Progetto San Bartolomeo.

**Nuovo  
mammografo**

(marzo 2025) con oltre  
1.000 prestazioni nei primi tre mesi.



MIA FIGLIA È  
NATA ALL'ISOLA  
TIBERINA



## NEXT STEP 2026

- Puntiamo a stabilizzare e ampliare il modello: continuare a misurare quante prestazioni "recuperano" pazienti che altrimenti resterebbero esclusi, e far crescere la capacità di prevenzione e diagnosi precoce nelle aree più sensibili.

## “SWEET ARMS” (TIN) PIÙ SICUREZZA CLINICA, PIÙ CURA PER LE FAMIGLIE (CON FONDAZIONE LOTTOMATICA)

In Terapia Intensiva Neonatale l'impatto è tempo guadagnato, rischio ridotto e famiglie accompagnate: tecnologia salvavita + modello di cura che non lascia soli.

### I NOSTRI NUMERI



#### Acquisto apparecchiature

Nel semestre **luglio - dicembre 2025** abbiamo completato l'acquisto delle principali apparecchiature e impostato le basi per formazione e sportello famiglie.

### COSA ABBIAMO FATTO

Ha preso il via “Sweet Arms”, progetto triennale (2025-2027) sostenuto da Fondazione Lottomatica: tecnologie avanzate e centralità della famiglia, con un obiettivo duplice, migliorare esiti dei neonati più fragili e offrire supporto concreto alle famiglie, anche in situazioni di vulnerabilità psicosociale.

### VALORE PER STAKEHOLDER

- **Neonati:** più capacità di diagnosi, monitoraggio e trattamento nei casi complessi (in particolare neurologici).
- **Genitori:** sportello di supporto psicologico integrato nel percorso clinico, con accesso in presenza e online e presa in carico nei casi che lo richiedono.
- **Partner:** un programma pluriennale che rende tracciabili avanzamento, risultati e prossimi passi (non “una tantum”, ma traiettoria).



### NEXT STEP 2026



- Attivazione completa dello sportello famiglie e avvio delle sessioni formative; consolidamento dell'utilizzo delle tecnologie in routine e rendicontazione regolare di output e primi segnali di outcome.

## CAMPAGNA 5X1000: IL “PICCOLO GESTO” CHE RENDE STABILE LA RICERCA SANITARIA

Il 5x1000 è fiducia di massa: un gesto semplice che, sommato, diventa una base stabile per sostenere ricerca sanitaria e sviluppo dell'Ospedale.

### COSA ABBIAMO FATTO

Abbiamo strutturato e promosso la possibilità di destinare il 5x1000 alla Fondazione (ricerca sanitaria), rendendola un canale continuativo e accessibile, integrato nella strategia di raccolta.

### VALORE PER STAKEHOLDER

- **Comunità:** partecipazione semplice, senza costi aggiuntivi e senza alternativa all'8x1000.
- **Ospedale:** una base più prevedibile per investimenti e progettualità.
- **Filantropi “core”:** un segnale di fiducia collettiva che rafforza reputazione e capacità di attrarre grandi partnership.

### I NOSTRI NUMERI



**20.773 €**

raccolti con **350 scelte**, destinati al progetto di ampliamento e ristrutturazione del Nuovo Pronto Soccorso.

### CODICE FISCALE PER LA DESTINAZIONE

**96577310582**

(firma nel riquadro “Ricerca Sanitaria”).

# INSIEME SIAMO L'OSPEDALE ISOLA TIBERINA

**Dona il tuo 5x1000 all'Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola**

**INNOVAZIONE, STORIA E CURA**

**IL TUO 5X1000 ALLA FONDAZIONE OSPEDALE  
ISOLA TIBERINA GEMELLI ISOLA ETS C.F. 96577310582**

Inserisci il Codice Fiscale e firma nel riquadro Ricerca Sanitaria

Fondazione Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola

Scegli di destinare il tuo 5x1000: Inquadra il QR Code per maggiori informazioni

## IL BOARD AMICI DELL'OSPEDALE

Il Board "Amici dell'Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola" nasce per coinvolgere in modo continuativo personalità della cultura, dello spettacolo e dell'imprenditoria: aumentare visibilità, facilitare networking di valore e sostenere la raccolta fondi sui progetti simbolo.



### CIASCUN AMICO SI IMPEGNA A:



#### SOSTENERE

l'advocacy per l'Ospedale attivando networking di valore per coinvolgere potenziali filantropi.



#### PROMUOVERE

eventi utili ad aumentare la visibilità dei punti di eccellenza dell'Ospedale presso un pubblico più ampio di potenziali nuovi pazienti.



#### SUPPORTARE

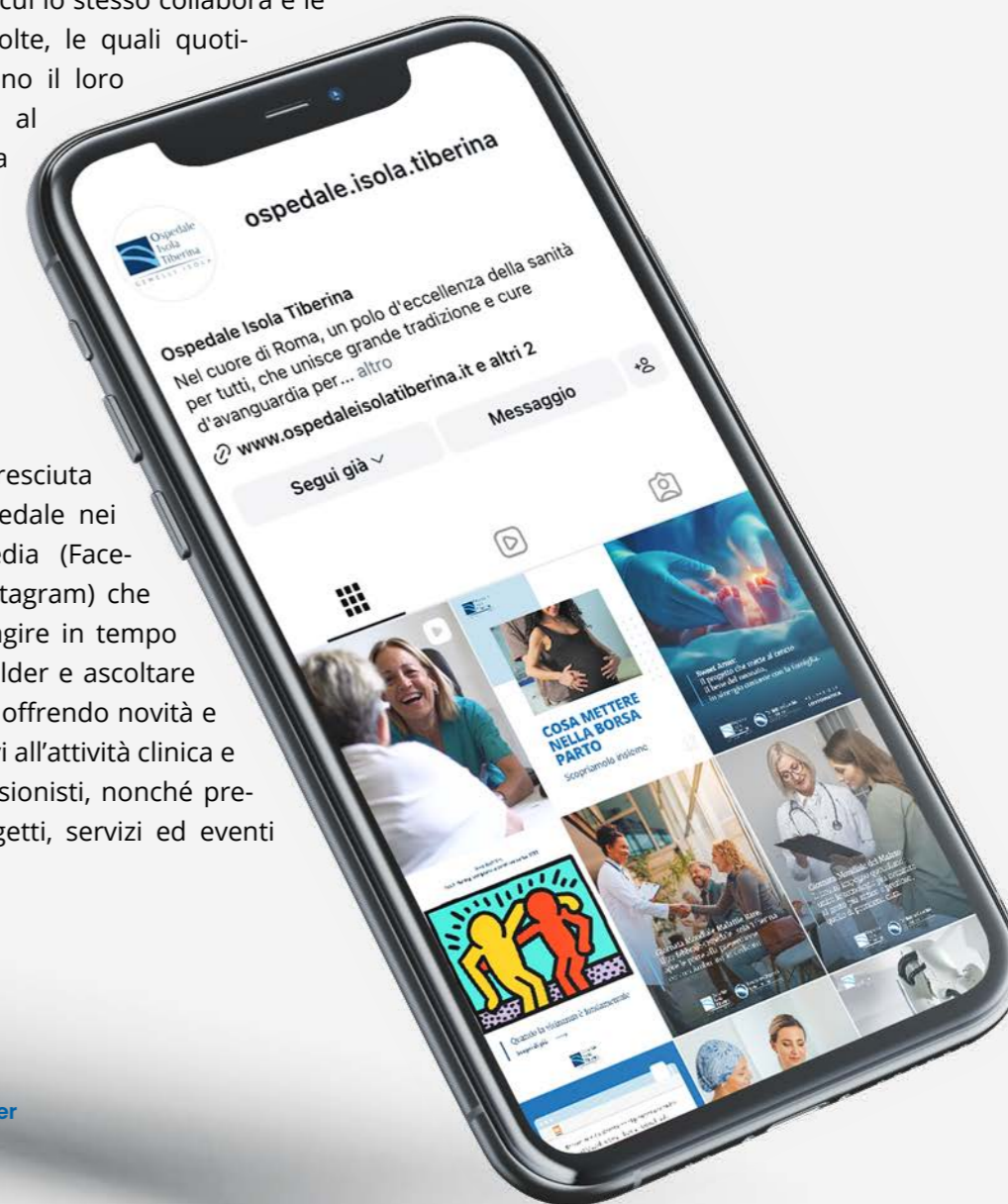
la raccolta fondi dei Progetti simbolo in qualità di attivatore del proprio network o donatore diretto.

### PER RESTARE IN CONTATTO CON NOI

Sulla newsletter, disponibile in copie cartacee per tutto il pubblico che ogni giorno frequenta l'Ospedale, inviata tramite posta elettronica a tutto il personale e disponibile sul sito internet, sono presentati i progetti, le iniziative e le principali attività svolte all'interno dell'Ospedale, nonché le realtà con cui lo stesso collabora e le tante persone coinvolte, le quali quotidianamente forniscono il loro prezioso contributo al perseguimento della mission aziendale.

### SOCIAL NETWORK

Nell'ultimo anno è cresciuta la presenza dell'Ospedale nei principali social media (Facebook, LinkedIn e Instagram) che consentono di interagire in tempo reale con gli stakeholder e ascoltare il loro punto di vista, offrendo novità e aggiornamenti relativi all'attività clinica e scientifica dei professionisti, nonché presentando nuovi progetti, servizi ed eventi dell'Ospedale.



## NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio di Impatto, riferito all'esercizio conclusosi il 31 dicembre 2025, è stato redatto sulla base di quanto previsto dalla normativa italiana in materia di Società Benefit (L. 28 dicembre 2015, n.208), che richiede a tale tipologia di società di rendicontare e valutare l'impatto generato rispetto alle finalità di beneficio comune presenti nello Statuto.

Nell'ambito del documento in oggetto, gli impatti, identificati e monitorati dal Gemelli Isola con un approccio volto alla trasparenza e scientificità, forniscono sia una rendicontazione relativa all'esercizio 2025, sia un quadro prospettico e strategico riferito ai piani futuri e agli eventi pianificati dagli amministratori della Società.

L'attività di rendicontazione è stata sviluppata partendo dalle attività/finalità di beneficio comune previste nell'ambito dello Statuto, rispetto alle quali, in linea con la mission aziendale, sono state individuate altrettante leve di creazione di valore, rappresentative della capacità, da parte del Gemelli Isola, di generare comune utilità con riferimento ai seguenti ambiti:

- ▶ **Cura del paziente**
- ▶ **Ricerca scientifica e innovazione**
- ▶ **Capitale Umano**
- ▶ **Collaborazione e dialogo con la comunità**
- ▶ **Promozione della cultura.**

In particolare, con riferimento alle sopracitate **LEVE DI CREAZIONE DI VALORE**, sono stati rappresentati i risultati raggiunti nel corso del 2025, anche mediante il supporto di indicatori quali-quantitativi, e definiti gli obiettivi e progetti che la Società intende perseguire nel corso del 2026.

Inoltre, in risposta alle indicazioni normative in materia, particolare attenzione è stata posta nei confronti dei seguenti aspetti:

- ▶ **Governo di impresa (Governance)**
- ▶ **Lavoratori (dipendenti e collaboratori), che rappresentano il capitale umano su cui la Società fonda la sua attività**
- ▶ **Portatori di interesse, ovvero gli stakeholder, su cui l'attività della Società genera impatto**
- ▶ **Territorio e Ambiente.**

La raccolta dei dati strumentali alla stesura del presente documento è stata supportata da un processo strutturato che ha previsto il coinvolgimento e la partecipazione di tutta l'organizzazione e dei vari referenti interni a vario titolo coinvolti nelle attività di competenza, nonché l'utilizzo dei sistemi informativi e gestionali della Società.

## RINGRAZIAMENTI

Le Istituzioni: **il Ministero della Salute, la Regione Lazio, Roma Capitale, la Soprintendenza** per la loro attenzione e vicinanza nei rispettivi ruoli e responsabilità.

**La Fondazione per la Sanità Cattolica** istituita da **Papa Francesco** con la finalità di supportare gli Ospedali Cattolici nel loro percorso di rinnovamento.

Un ringraziamento particolare va al **Presidente S.E. Mons. Giordano Piccinotti** che sta proseguendo con coerenza e attenzione l'opera iniziata nel 2021.

**La Fondazione Leonardo Del Vecchio** nella persona del suo Fondatore, il **Cav. Leonardo Del Vecchio**, che ha compiuto un gesto di straordinaria generosità, decidendo di far parte al 50% con la Santa Sede dell'operazione di salvataggio e di rilancio dell'Ospedale, attraverso la Fondazione che porta il suo nome e che oggi è presieduta da sua moglie **Nicoletta Zampillo Del Vecchio**, che sta proseguendo con sensibilità e vicinanza in questo atto di generosità.

Un ringraziamento particolare va al **Dott. Francesco Milleri, Presidente di EssilorLuxottica**, che, grazie anche alla sua ventennale esperienza in sanità, ha creduto nella fattibilità di questo progetto e ha operato nei momenti più complessi per renderlo concretamente possibile.

**Sanità Isola Tiberina**, società creata dalle due Fondazioni con l'obiettivo di gestire l'intera operazione. Il ringraziamento va a **tutti i componenti del CdA di SIT**, con particolare riferimento al **Presidente Avv. Giuseppe Puglisi-Alibrandi** che sta seguendo con vicinanza e attenzione la delicata fase di rilancio dell'Ospedale.

**La Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS**, in particolare nella persona del Presidente **Dott. Daniele Franco**, che ha colto la sfida di farsi carico della impegnativa fase di rilancio dell'Ospedale, mettendo a disposizione le competenze professionali sia di area clinico assistenziale sia di area gestionale al fine di assicurare le sinergie per realizzare il Piano Industriale.

#### **COORDINAMENTO E REDAZIONE EDITORIALE**

##### **Irene Galizia**

*Responsabile Bilancio di Impatto e Coordinatrice Funzione Internal Audit  
Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola*

#### **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE GRAFICA**

Ikonos - Agenzia di comunicazione e marketing

#### **ARCHIVI FOTOGRAFICI**

Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola

*Si ringrazia per il supporto:*

##### **Federico Brignacca**

*Responsabile Ufficio Stampa, Comunicazione e Rapporti Istituzionali  
Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola*

##### **Ylenia Fiorino**

*Segretario Generale  
Fondazione Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola ETS*



Il Bilancio di Impatto 2025 è stato realizzato grazie al prezioso contributo e alle competenze sanitarie, scientifiche e amministrative dei professionisti dell'Ospedale Isola Tiberina - Gemelli Isola Società Benefit S.p.A.



Via di Ponte Quattro Capi 39, 00186 Roma

**[ospedaleisolatiberina.it](http://ospedaleisolatiberina.it)**

